



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**(gestione del contatto telefonico per richieste di informazioni e/o prenotazioni da Numero Verde)**  
**AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**




Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “GDPR”), entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed applicabile dal 25 maggio 2018, ferme le modifiche e gli adattamenti rese necessarie a seguito di interventi legislativi nazionali volti ad adeguare la normativa nazionale e/o provvedimenti dell’Autorità Garante (DLgs 101/2018 in primis), Le forniamo le seguenti informazioni riguardanti i Suoi dati personali trattati dalle nostre Società.


**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Il rapporto di titolarità dei dati trattati discende da un contratto di contitolarità fra le imprese appartenenti al Gruppo KOS, il cui elenco, aggiornato periodicamente, è visionabile al seguente indirizzo internet:  
<https://www.kosgroup.com/privacy/>

 	<b>CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, indirizzo di posta elettronica e contatti telefonici.</li> <li>Dati idonei a rivelare lo stato di salute comunicati dall’utente e/o presenti all’interno dell’eventuale documentazione trasmessa alla Società (<b>categorie particolari di dati personali ai sensi dell’art. 9 GDPR 679/2016</b>, ex dati “sensibili”).</li> </ul>

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO):** è reperibile in  
 Via Durini, 9 - 20122 Milano – Italy ed al seguente indirizzo email: [dpo@kosgroup.com](mailto:dpo@kosgroup.com)

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	I Suoi Dati, inclusi quelli relativi alle condizioni di salute, verranno trattati dalla Società <b>per dar seguito alla Sua richiesta</b> e, più precisamente, <b>per garantire l’esecuzione delle prestazioni sanitarie necessarie, nonché per finalità amministrative connesse</b> (ad es. prenotazioni, richiesta inserimento in lista d’attesa, richiesta informazioni, ecc).		Esecuzione delle misure precontrattuali e dell’eventuale contratto.  Il trattamento dei dati relativi alla Sua salute è, in particolare, necessario <b>per fornire adeguate informazioni relative a: diagnosi, assistenza, o terapia sanitaria</b> , ovvero, nel caso si concluda un contratto, gestione dei sistemi e servizi sanitari sulla base del diritto dell’Unione, o degli Stati membri, o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9, par. 2 lett. h, del GDPR).		I dati saranno conservati per un periodo di 18 mesi dalla raccolta.
	Se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria ed extra giudiziaria (anche con la registrazione campionata delle conversazioni telefoniche)		<b>Interesse legittimo</b> del Titolare di accertare, esercitare, o difendere, i propri diritti in sede giudiziaria ed extra giudiziaria nei confronti dell’interessato		Tutta la durata del contenzioso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.					

	<b>CONFERIMENTO DEI DATI</b>
	Il conferimento dei Dati personali è <b>obbligatorio per il perseguimento delle finalità di informazione e di natura sanitaria, o amministrativa, sopra indicate.</b>

<b>DESTINATARI DEI DATI</b>



I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **titolari del trattamento**, fra cui, ad esempio, Autorità ed organi di vigilanza e controllo (ad es. altre società del Gruppo, Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza).

I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati, ai sensi dell'art. 28 GDPR 679/2016, come **Responsabili del Trattamento Dati**, la cui identificazione precisa è richiedibile e fra cui, in particolare:

- a. Società, o professionisti, che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali;
- b. Società che si occupano dell'invio di comunicazioni per finalità promozionali, o commerciali.
- c. I dati conferiti saranno comunque trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea



#### **SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente incaricati/autorizzati al trattamento dei dati personali e che hanno ricevuto adeguata formazione ed istruzioni operative.



#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO (Capo III – artt. 12/23 GDPR 679/2016)**

Contattando l'Ufficio **KOS Care s.r.l.** Via Durini, 9 - 20122 Milano - [dpo@kosgroup.com](mailto:dpo@kosgroup.com), gli Interessati possono chiedere, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, al Titolare del Trattamento Dati l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli Interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso, o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli Interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudizio sul trattamento effettuato prima della revoca.

Non sussiste, sui dati personali raccolti, un trattamento decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

La fonte dei dati trattati è il conferimento da parte del soggetto interessato e non una accessibile al pubblico.

Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, o lavorano, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

**Si precisa che per esercitare i diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, all'indirizzo di cui sopra.**