



SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Kos Unico

QUESTIONARIO

Cliniche Psichiatriche

LOCATION

Villa Sant'Alessandro

DEVICE

Villa Sant'Alessandro

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/04/2026 Al 30/06/2026

DATA ESPORTAZIONE REPORT

01-07-2026 05:49



Struttura del questionario

Il questionario è composto da 30 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Accoglienza	Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?	Valutazione da 1 a 5
Accoglienza	Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura?	Valutazione da 1 a 5
Accoglienza	Come valuta la cortesia del personale?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia della camera?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia del bagno?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia degli altri ambienti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la qualità dei pasti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la quantità dei pasti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la possibilità di scelta del menù?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della stanza?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort degli ambienti comuni?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta l'organizzazione degli arredi?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?	Valutazione da 1 a 5

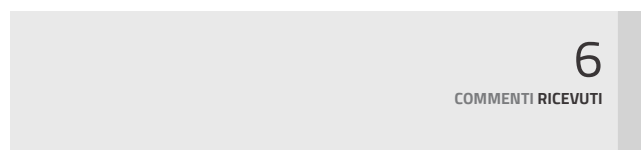
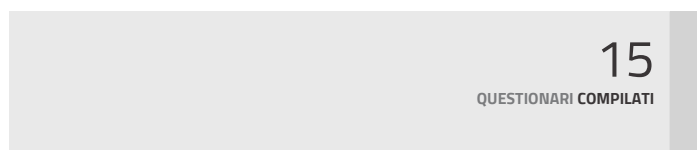
Comunicazione	Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?	Valutazione da 1 a 5
As-Is	In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?	Valutazione da 1 a 5
Soddisfazione complessiva	Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	Valutazione da 1 a 5
NPS	Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?	Valutazione nps da 1 a 10
Profilazione	Indichi il reparto dove è stato ricoverato:	Risposta libera
Profilazione	Il questionario è compilato:	a) dal paziente b) con l'aiuto di familiari e conoscenti c) con l'aiuto di un operatore della struttura d) da un parente e) Altro Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci chi?
Profilazione	È la prima volta che si rivolge a questa struttura?	a) Sì b) No

As-Is	Per quale motivo ha scelto questa struttura?	a) Me l'ha consigliato il medico b) Me l'hanno consigliata amici/familiari c) È vicina a casa d) Conosco gli operatori e ho fiducia in loro e) Altro Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci perchè?
As-Is	Il suo ricovero è avvenuto in regime:	a) Ordinario b) Day Hospital
Profilazione	Indichi la provincia di provenienza	a) Frosinone b) Latina c) Rieti d) Roma e) Viterbo f) Altro Per la risposta f) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?
Profilazione	Qual è il suo titolo di studio?	a) Nessuno b) Scuola elementare c) Scuola media inferiore d) Scuola media superiore e) Laurea f) Preferisco non rispondere g) Altro Per la risposta g) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?

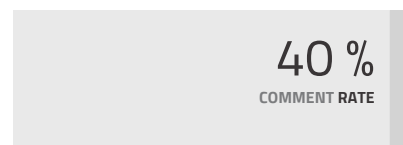
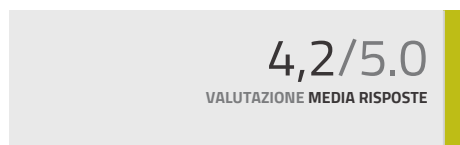
Profilazione	Quale professione svolge?	a) Casalinga b) Pensionato/a c) Studente/ssa d) Disoccupato/a e) Operaio/a f) Impiegato/a g) Libero Professionista h) Preferisco non rispondere i) Altro Per la risposta i) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?
Profilazione	I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione. Qual è il suo sesso/genere?	a) Maschile b) Femminile c) Preferisco non specificare
Profilazione	I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione. Qual è la sua fascia d'età?	a) Dai 18 ai 25 anni b) Dai 26 ai 35 anni c) Dai 36 ai 50 anni d) dai 51 ai 65 anni e) Oltre i 65 anni f) Preferisco non rispondere

KPI e indicatori di sintesi

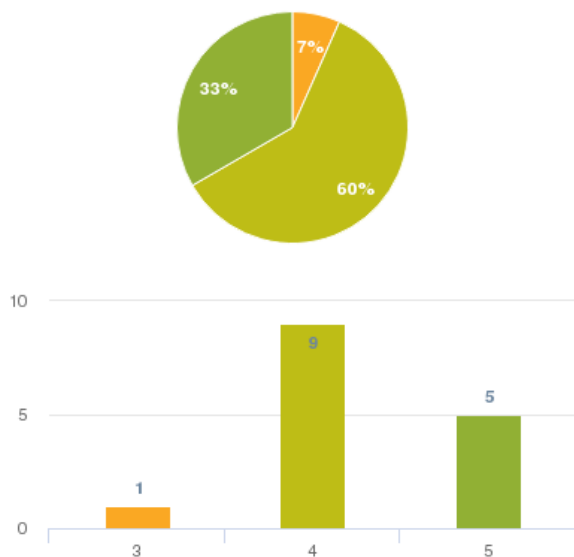
Principali KPI



Media Valutazioni

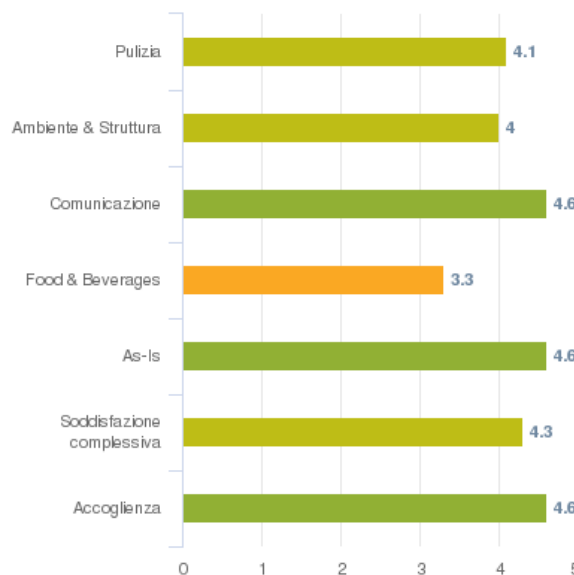


Valutazione Generale



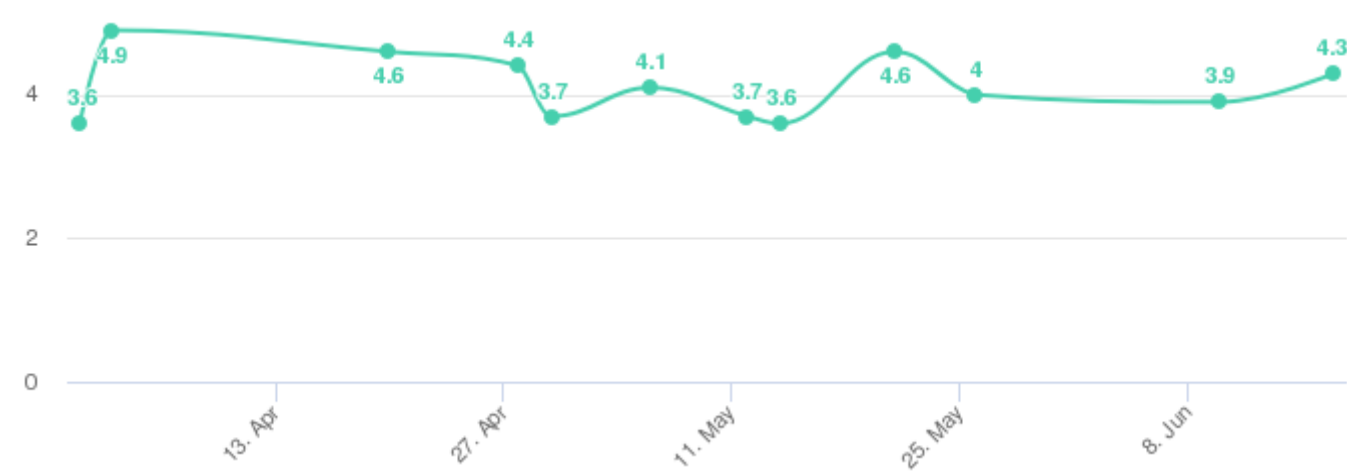
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	0	0%
2	0	0%
3	1	6,7%
4	9	60,0%
5	5	33,3%

Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
PULIZIA	4,1/5.0
AMBIENTE & STRUTTURA	4/5.0
COMUNICAZIONE	4,6/5.0
FOOD & BEVERAGES	3,3/5.0
AS-IS	4,6/5.0
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	4,3/5.0
ACCOGLIENZA	4,6/5.0

Andamento temporale della valutazione



Net Promoter Score

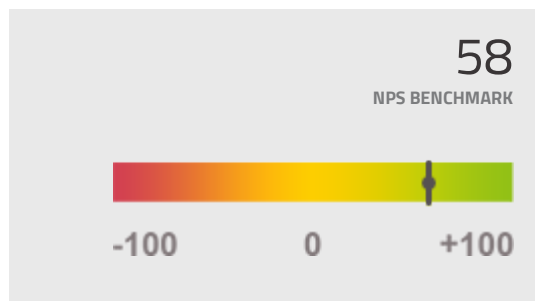
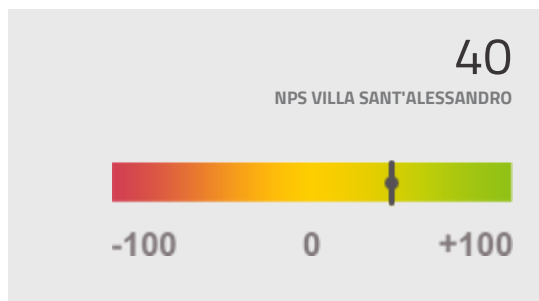
Questo indice misura la propensione dei clienti a raccomandare la location a colleghi o clienti.



Il Net Promoter o Net Promoter Score o in acromino NPS è uno strumento di gestione che può essere usato per valutare la fedeltà in una relazione impresa-cliente. Il Net Promoter Score (NPS) è un numero che misura la proporzione di 'promotori' di un prodotto, marca o servizio, rispetto ai 'detrattori'. Il numero può andare da -100 (tutti sono detrattori) a +100 (tutti sono promotori)

DOMANDA NPS

Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?



(N.B. le location senza compilazioni vengono contrassegnate con il valore "N.D.")

(N.B. le location con un numero di compilazioni insufficiente al calcolo del benchmark vengono contrassegnate con il valore "N.V.")

CSAT Score

Il CSAT è un indicatore di performance specifico per misurare il livello di soddisfazione cliente.

Per valutare correttamente l'indagine CSAT, occorre calcolare qual'è la percentuale delle singole opzioni, insieme alla quota dei clienti soddisfatti, rispetto al totale dei clienti intervistati. Nello specifico, la Customer Satisfaction Formula prevede che si divida il numero delle risposte positive per il totale delle risposte raccolte, per poi moltiplicare per 100 il valore ottenuto.

DOMANDA CSAT Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	86,7% CSAT SCORE	15 NUMERO RISPOSTE
---	---	---

Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
CATEGORIA Accoglienza	0 %	0 %	4,4 %	28,9 %	66,7 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Pulizia	2,2 %	2,2 %	24,4 %	28,9 %	42,2 %	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Food & Beverages	20,0 %	4,4 %	15,6 %	42,2 %	17,8 %	3,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	2,2 %	8,9 %	17,8 %	33,3 %	37,8 %	4,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Comunicazione	0 %	2,7 %	8,0 %	14,7 %	74,7 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Soddisfazione complessiva	0 %	0 %	13,3 %	40,0 %	46,7 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA As-Is	0 %	0 %	0 %	40,0 %	60,0 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Valutazione per singola domanda

DOMANDE	1	2	3	4	5	
Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?	0 %	0 %	0 %	40,0 %	60,0 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura?	0 %	0 %	6,7 %	26,7 %	66,7 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la cortesia del personale?	0 %	0 %	6,7 %	20,0 %	73,3 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia della camera?	0 %	0 %	33,3 %	20,0 %	46,7 %	4,1/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia del bagno?	0 %	6,7 %	26,7 %	20,0 %	46,7 %	4,1/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia degli altri ambienti?	6,7 %	0 %	13,3 %	46,7 %	33,3 %	4,0/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la qualità dei pasti?	26,7 %	6,7 %	20,0 %	33,3 %	13,3 %	3,0/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la quantità dei pasti?	13,3 %	0 %	13,3 %	66,7 %	6,7 %	3,5/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la possibilità di scelta del menù?	20,0 %	6,7 %	13,3 %	26,7 %	33,3 %	3,5/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort della stanza?	6,7 %	6,7 %	20,0 %	26,7 %	40,0 %	3,9/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort degli ambienti comuni?	0 %	13,3 %	13,3 %	33,3 %	40,0 %	4,0/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Come valuta l'organizzazione degli arredi?	0 %	6,7 %	20,0 %	40,0 %	33,3 %	4,0/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?	0 %	0 %	13,3 %	20,0 %	66,7 %	4,5/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?	0 %	6,7 %	0 %	20,0 %	73,3 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	0 %	0 %	13,3 %	13,3 %	73,3 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?	0 %	0 %	6,7 %	6,7 %	86,7 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?	0 %	6,7 %	6,7 %	13,3 %	73,3 %	4,5/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?	0 %	0 %	0 %	40,0 %	60,0 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	0 %	0 %	13,3 %	40,0 %	46,7 %	4,3/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Il questionario è compilato:

dal paziente	100,0 %
con l'aiuto di familiari e conoscenti	0 %
con l'aiuto di un operatore della struttura	0 %
da un parente	0 %
Altro	0 %

È la prima volta che si rivolge a questa struttura?

Sì	73,3 %
No	26,7 %



Per quale motivo ha scelto questa struttura?

Me l'ha consigliato il medico	80,0 %
Me l'hanno consigliata amici/familiari	0 %
È vicina a casa	6,7 %
Conosco gli operatori e ho fiducia in loro	6,7 %
Altro	6,7 %

Il suo ricovero è avvenuto in regime:

Ordinario	100,0 %
Day Hospital	0 %

Indichi la provincia di provenienza	
Frosinone	7,1 %
Latina	0 %
Rieti	0 %
Roma	85,7 %
Viterbo	0 %
Altro	7,1 %

Qual è il suo titolo di studio?	
Nessuno	0 %
Scuola elementare	0 %
Scuola media inferiore	26,7 %
Scuola media superiore	26,7 %
Laurea	46,7 %
Preferisco non rispondere	0 %
Altro	0 %

Quale professione svolge?	
Casalinga	7,7 %
Pensionato/a	15,4 %
Studente/ssa	30,8 %
Disoccupato/a	0 %
Operaio/a	0 %
Impiegato/a	23,1 %
Libero Professionista	23,1 %
Preferisco non rispondere	0 %
Altro	0 %

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è il suo sesso/genere?

Maschile	33,3 %
Femminile	66,7 %
Preferisco non specificare	0 %

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è la sua fascia d'età?

Dai 18 ai 25 anni	33,3 %
Dai 26 ai 35 anni	6,7 %
Dai 36 ai 50 anni	26,7 %
dai 51 ai 65 anni	20,0 %
Oltre i 65 anni	0 %
Preferisco non rispondere	13,3 %

Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

Accoglienza

4,6/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

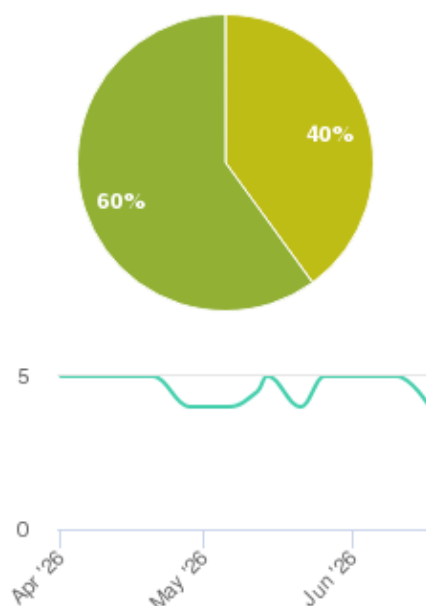
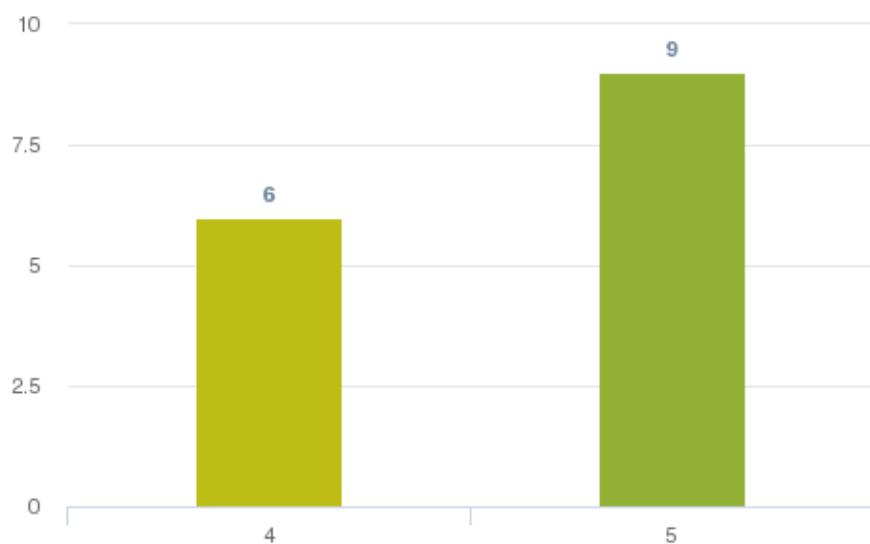
Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?

4,6/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

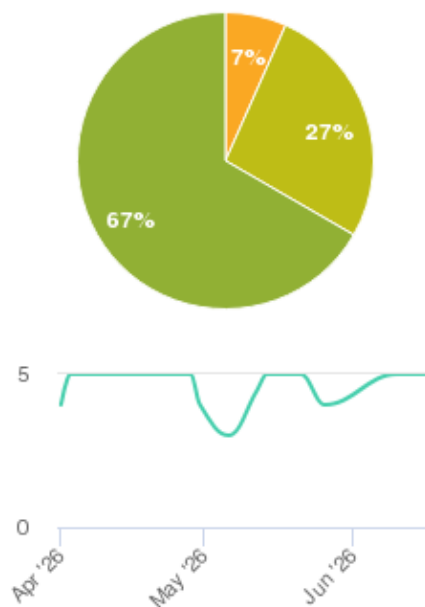
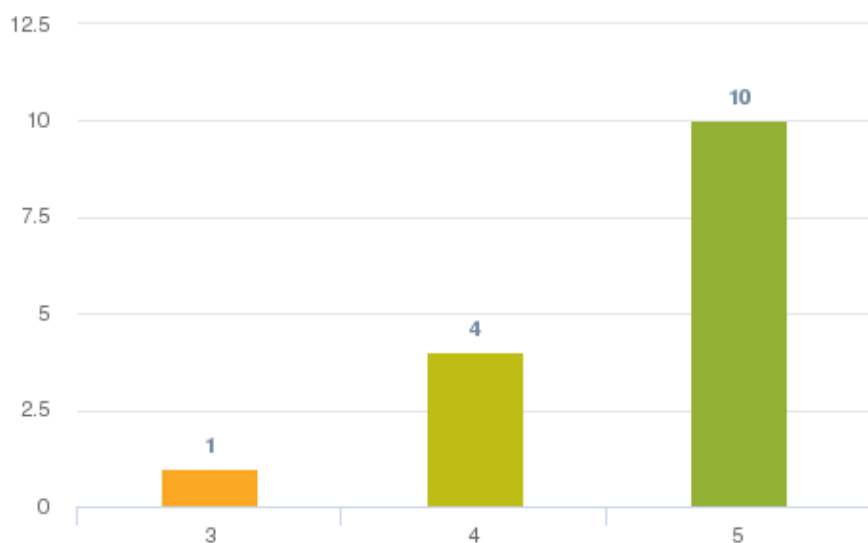
**Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute
sull'organizzazione della struttura?**

4,6/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

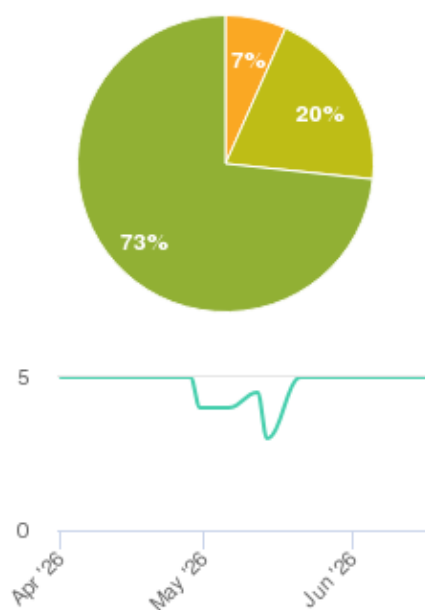
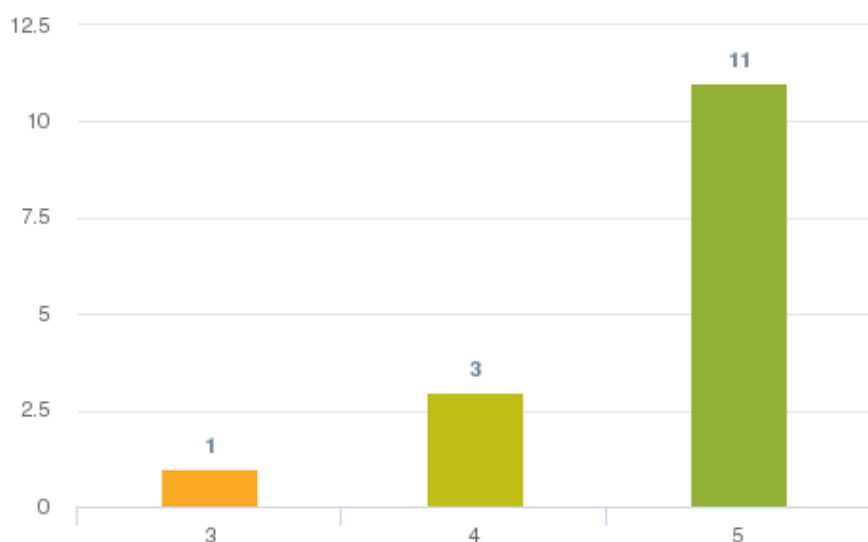
Come valuta la cortesia del personale?

4,7/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



Pulizia

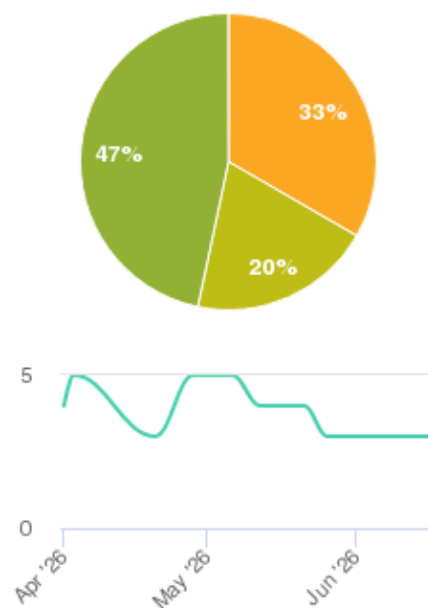
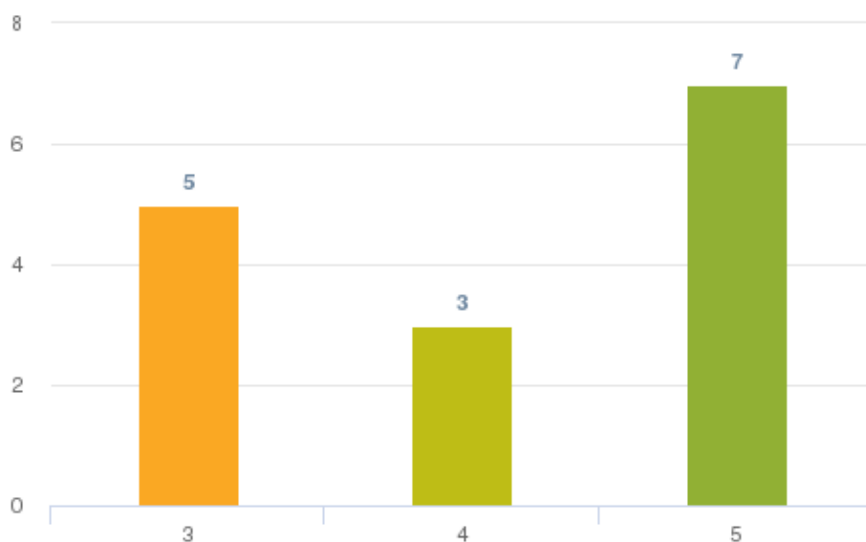
4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia della camera?

4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE

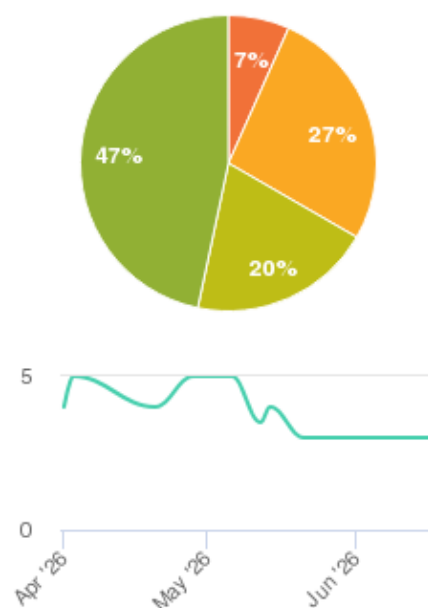
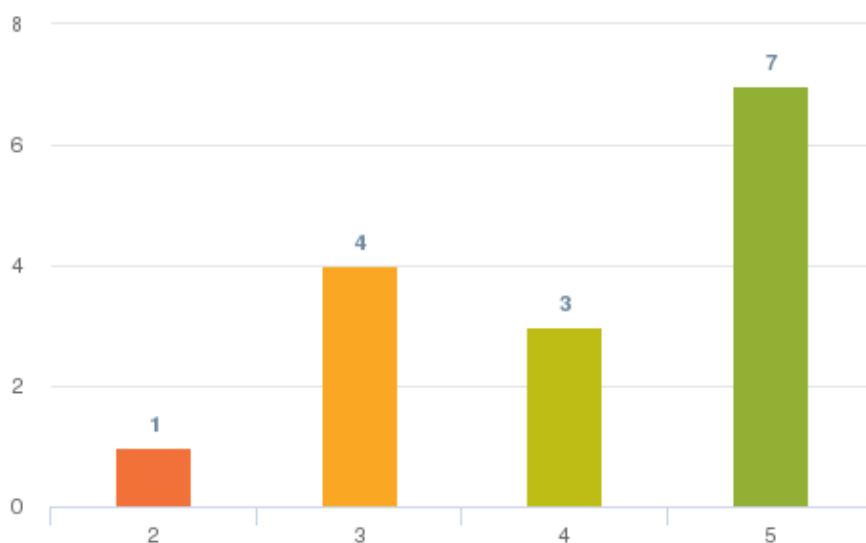


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia del bagno?

4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE

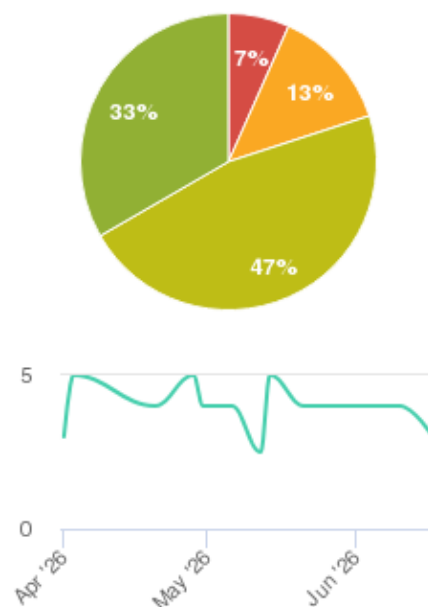
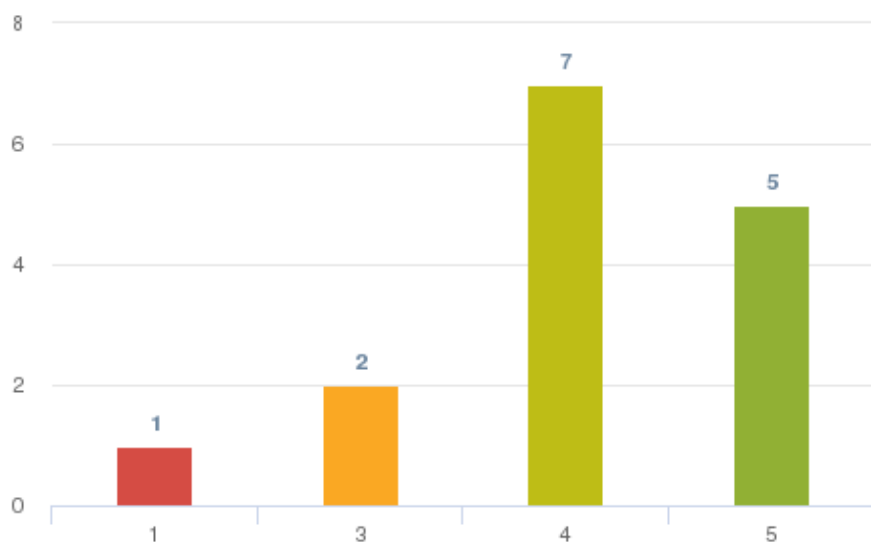


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia degli altri ambienti?

4,0/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE



Food & Beverages

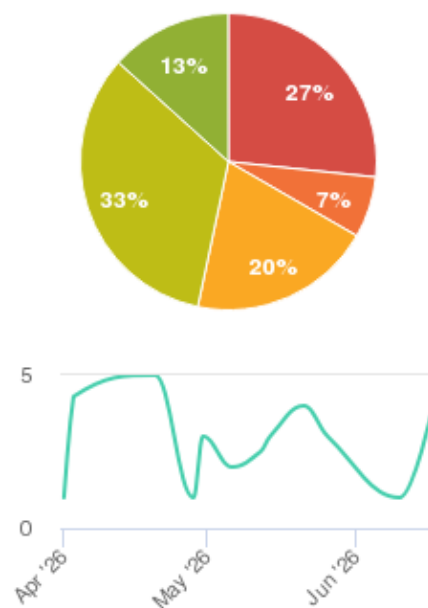
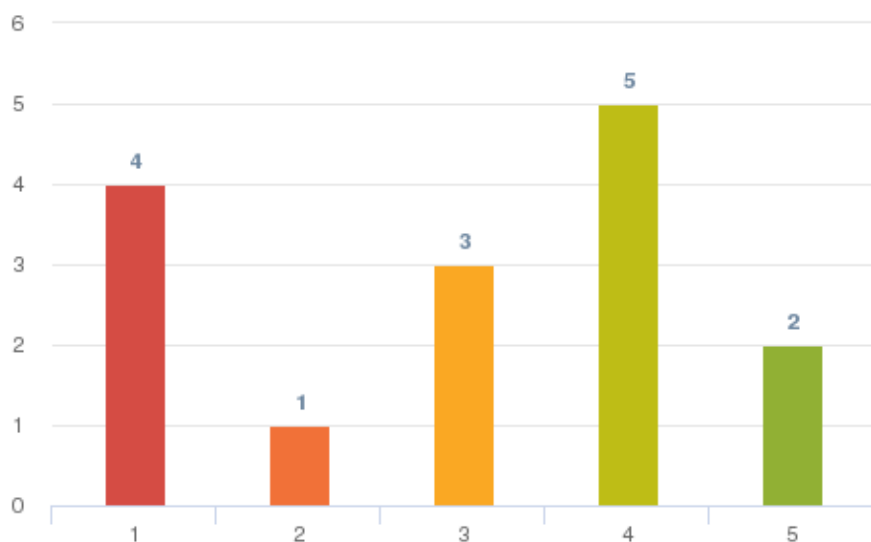
3,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la qualità dei pasti?

3,0/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE

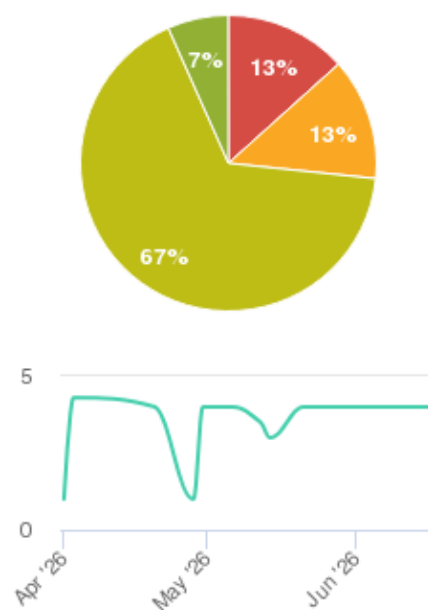
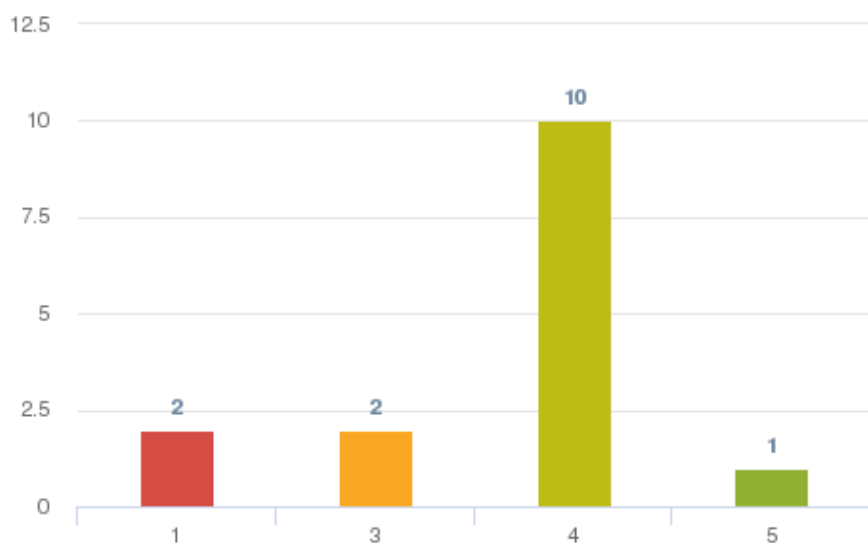


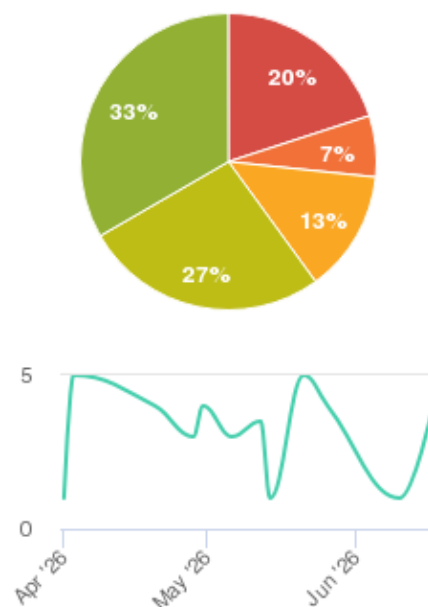
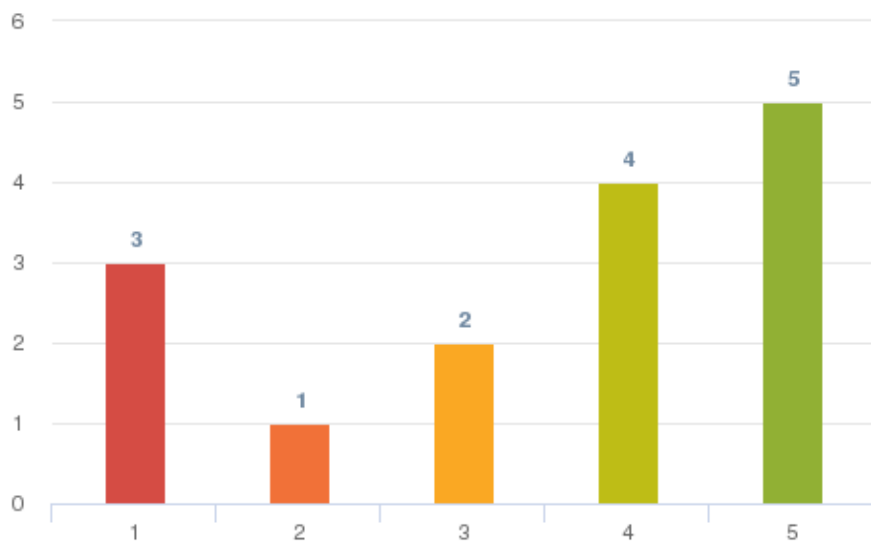
DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la quantità dei pasti?

3,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE





Ambiente & Struttura

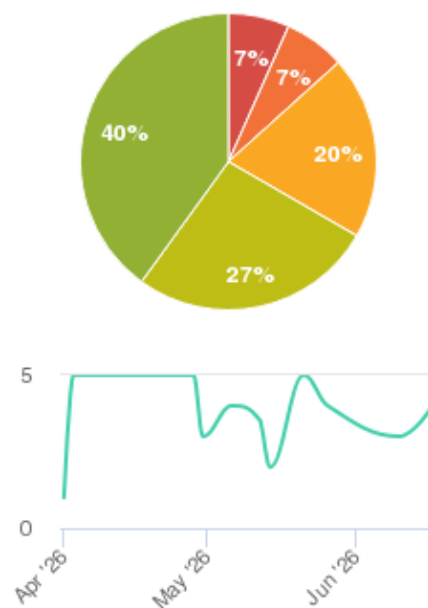
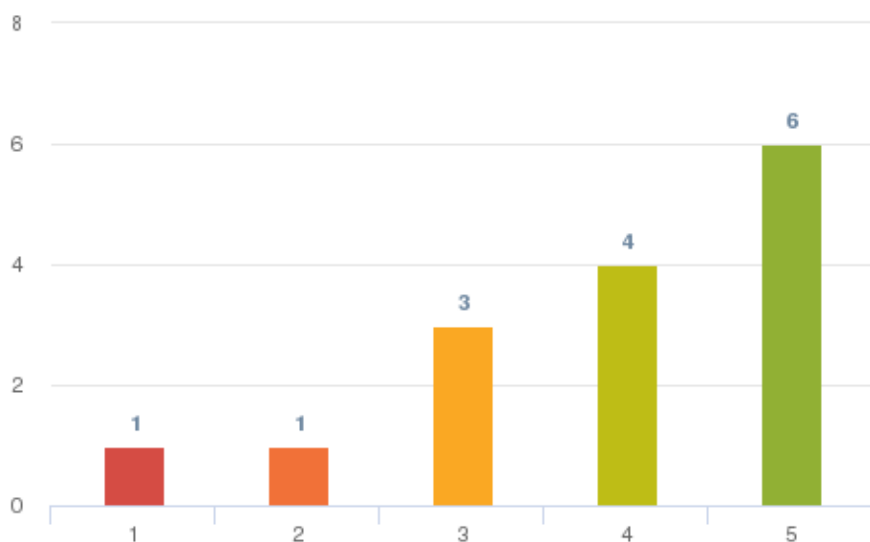
4,0/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della stanza?

3,9/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE

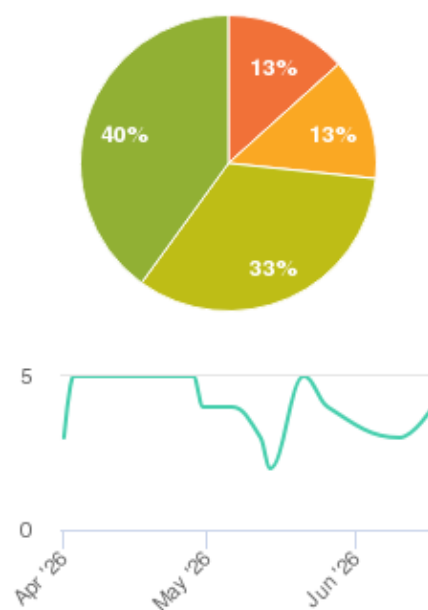
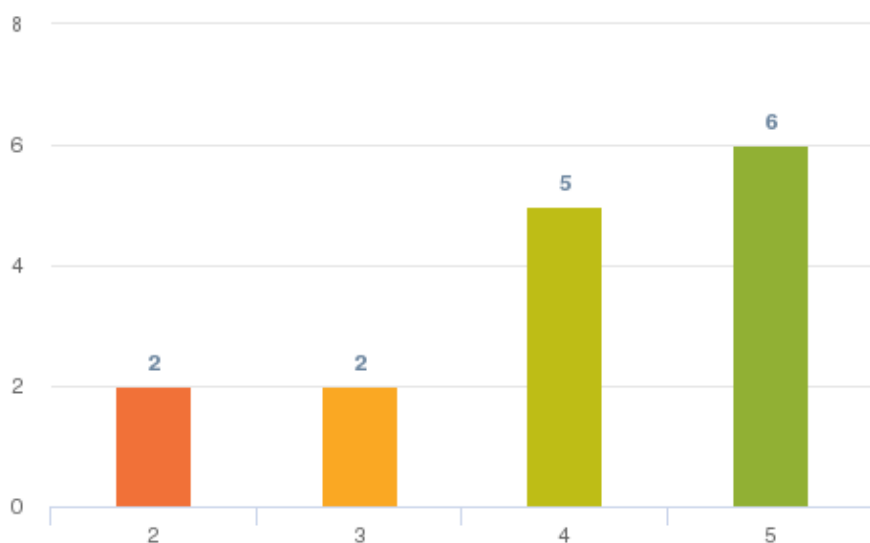


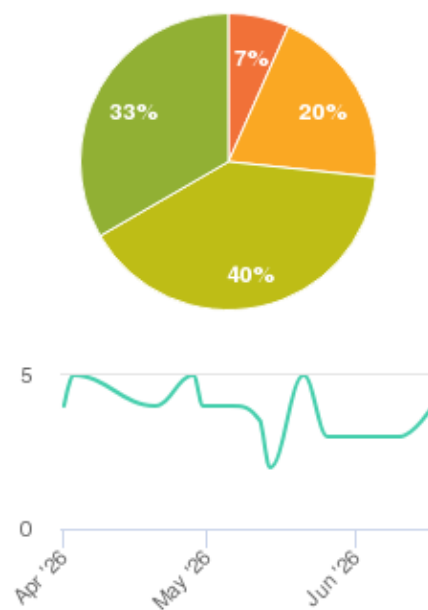
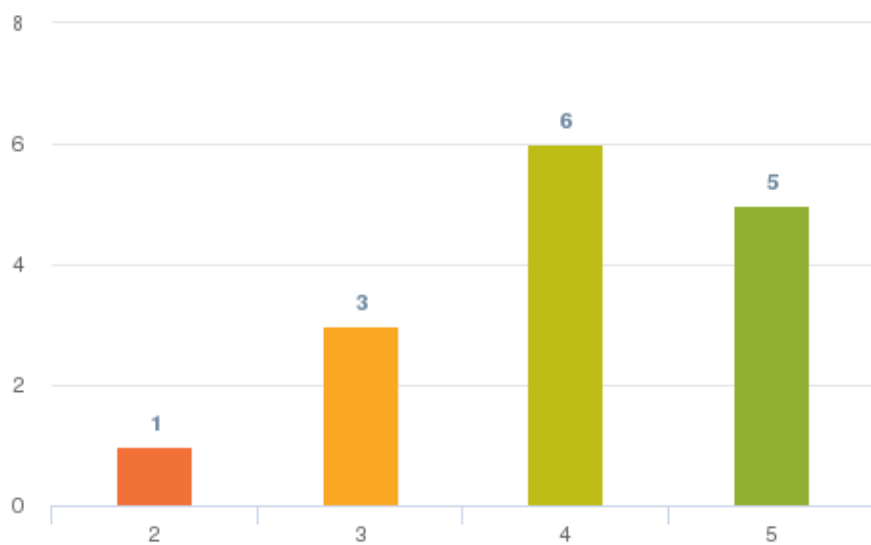
DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort degli ambienti comuni?

4,0/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE





Comunicazione

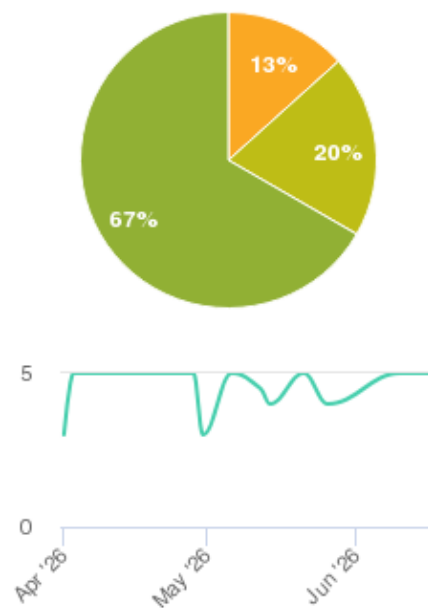
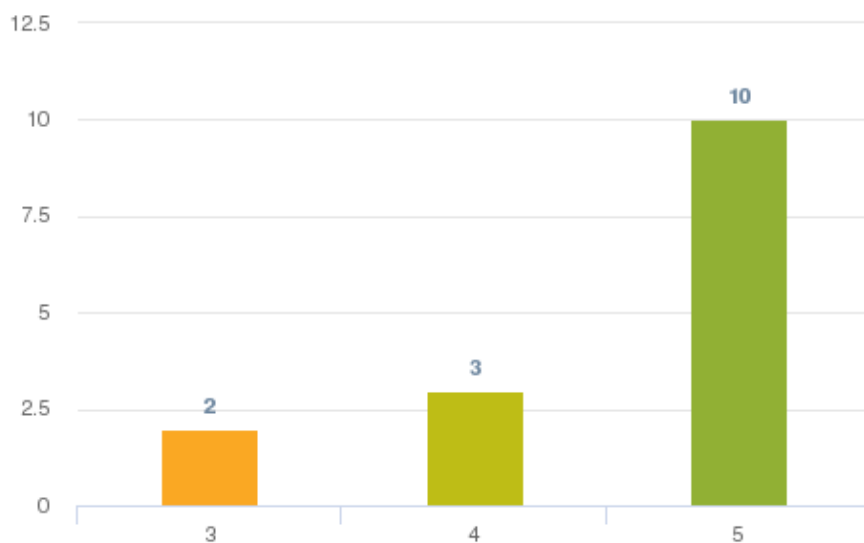
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?

4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

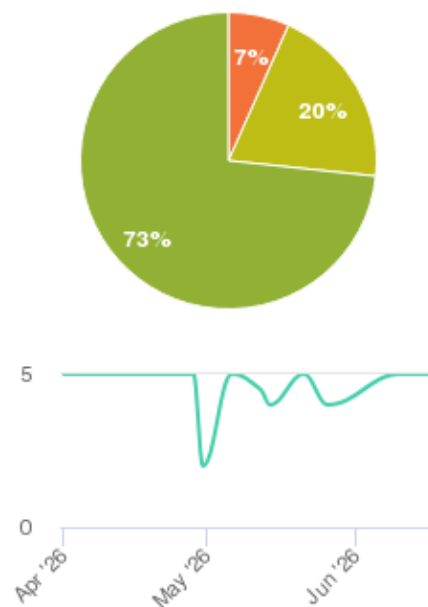
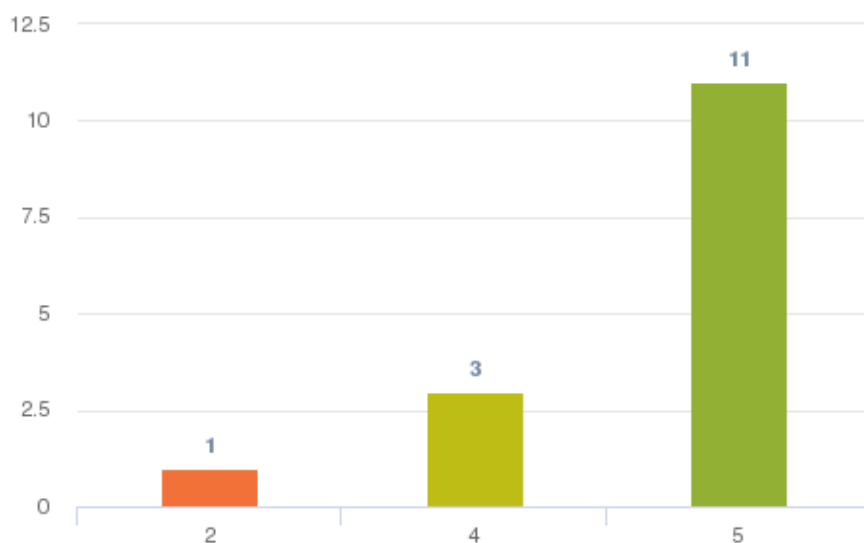
Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?

4,6/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

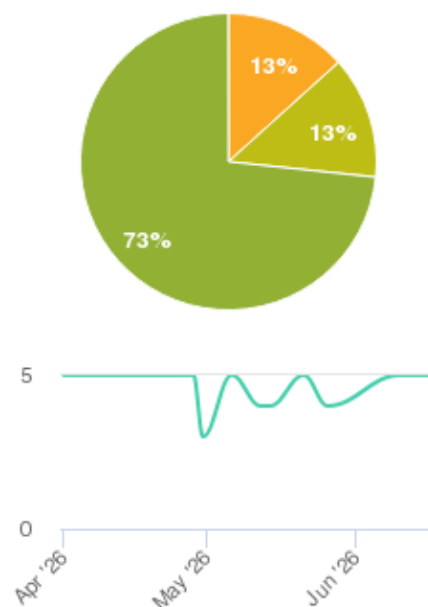
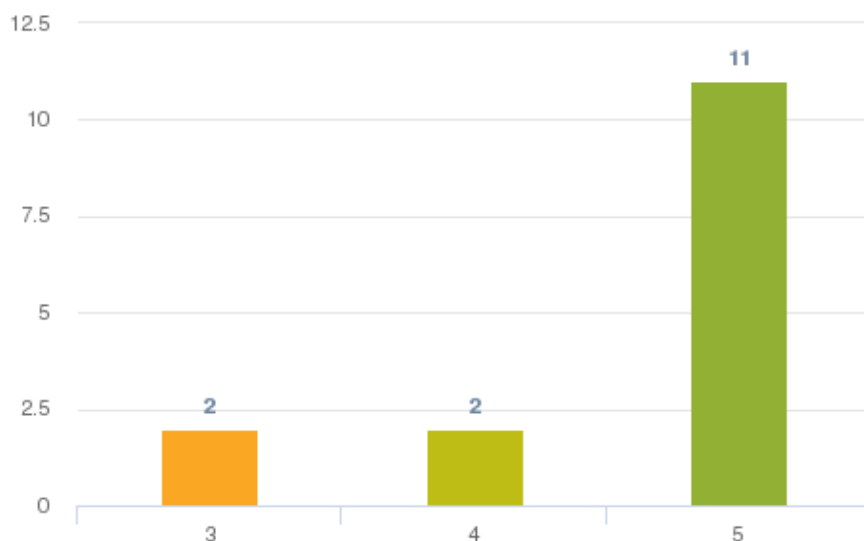
Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?

4,6/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

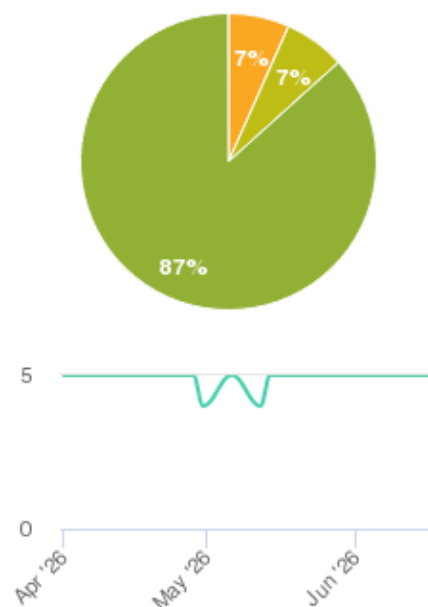
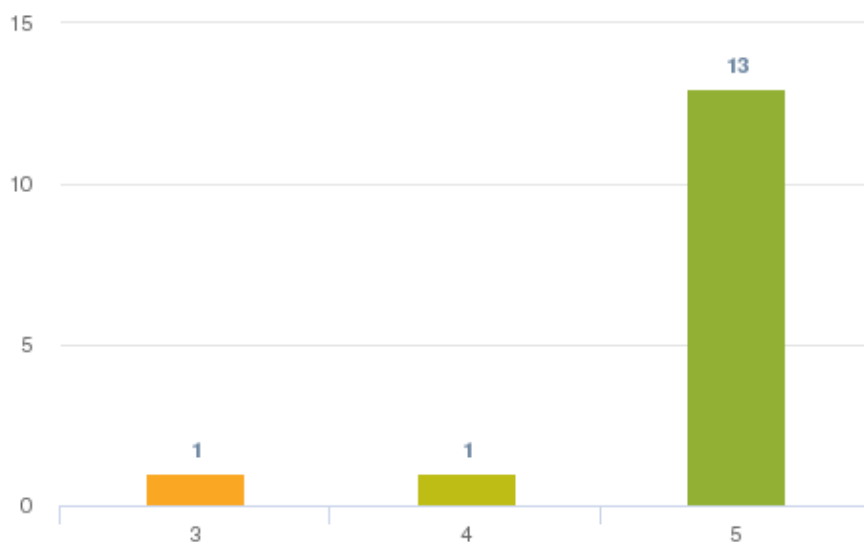
In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?

4,8/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

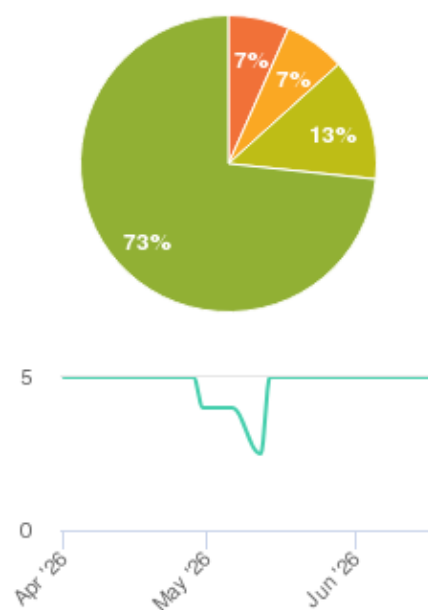
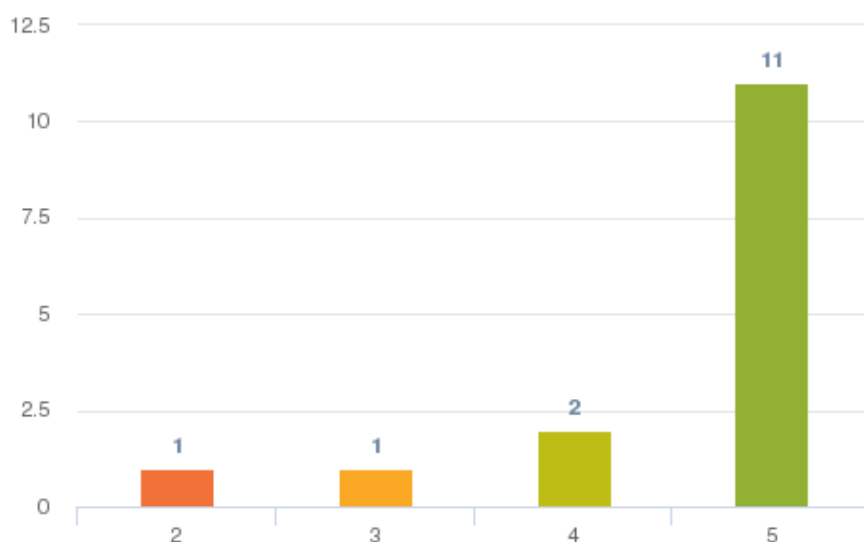
È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?

4,5/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

15

NUMERO RISPOSTE



Soddisfazione complessiva

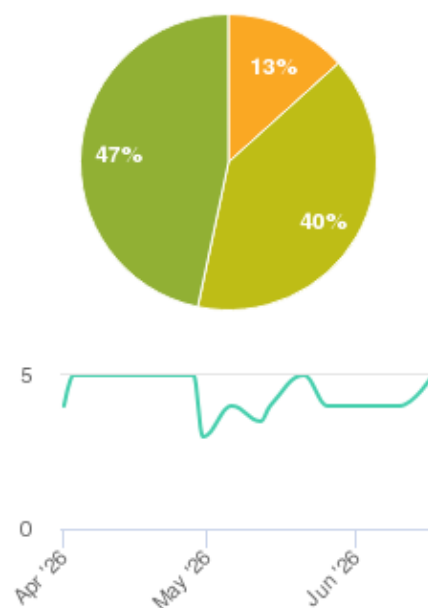
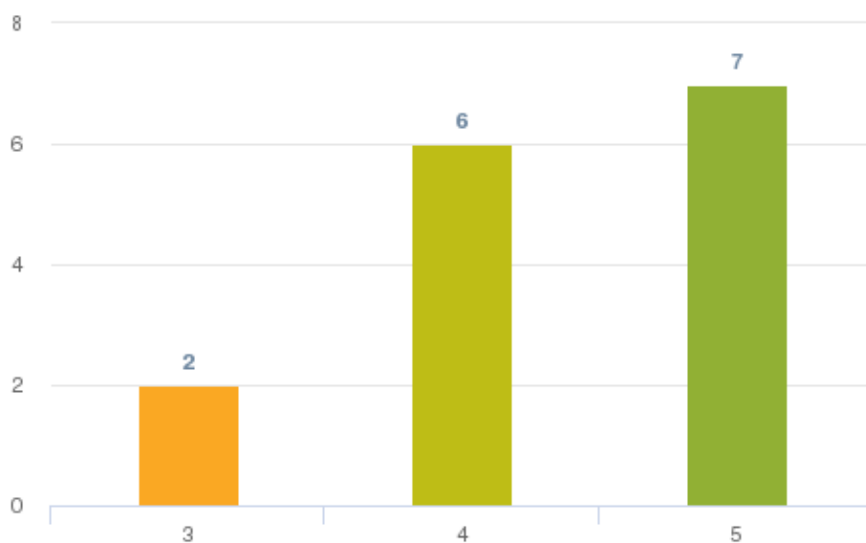
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

15
NUMERO RISPOSTE



As-Is

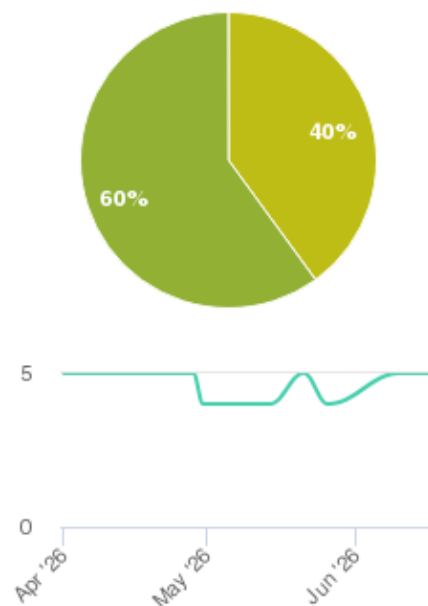
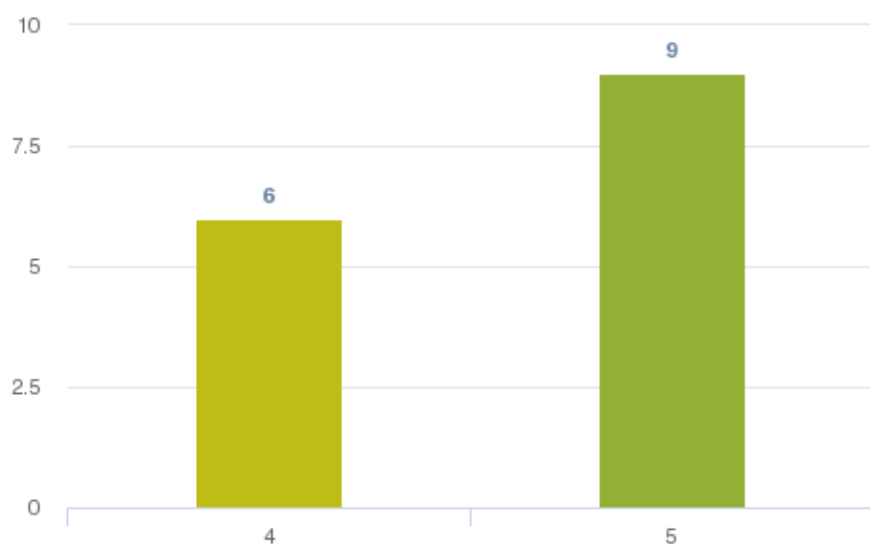
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?

4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

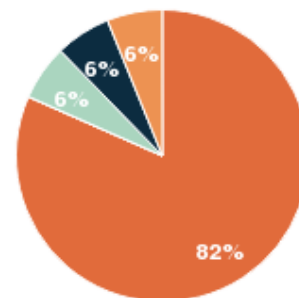
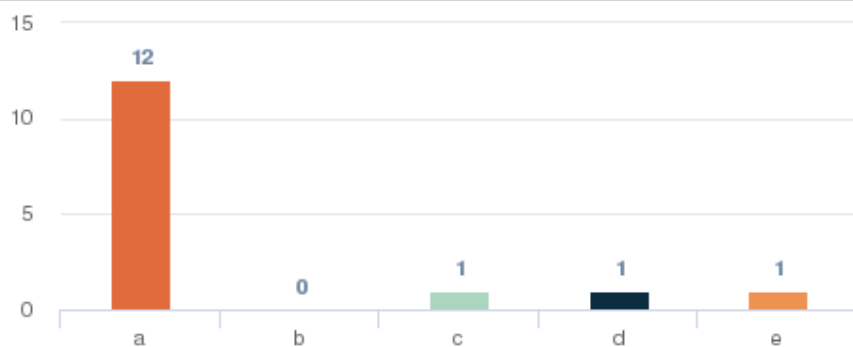
15
NUMERO RISPOSTE



Per quale motivo ha scelto questa struttura?

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Me l'ha consigliato il medico	80,0 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Me l'hanno consigliata amici/familiari	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) È vicina a casa	6,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Conosco gli operatori e ho fiducia in loro	6,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Altro	6,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci perchè?

Martedì 26 Maggio 2026 - 09:52 - Anonimo
 Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro
 "Ci sono già stata"

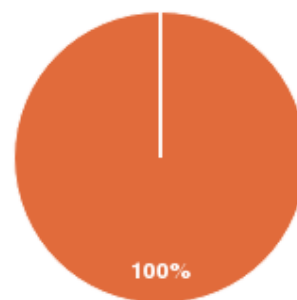
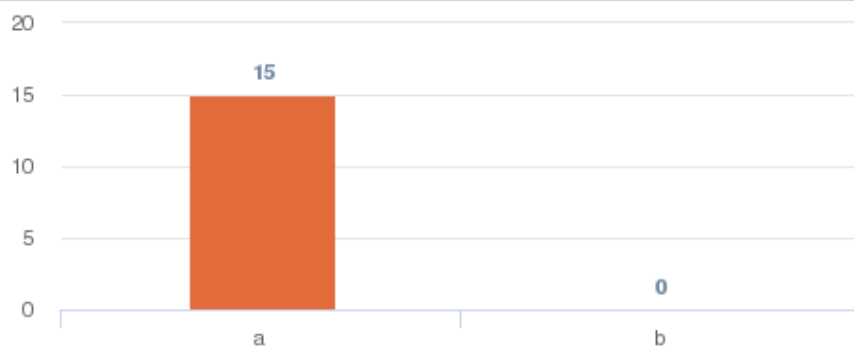
4,0 /5.0
 VAL. MEDIA
 UTENTE

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Il suo ricovero è avvenuto in regime:

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Ordinario

100,0 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,2 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Day Hospital

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE

- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA



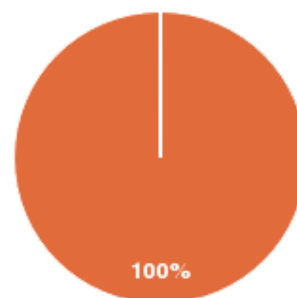
Profilazione

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Il questionario è compilato:

15

NUMERO RISPONDENTI



a) dal paziente	100,0 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) con l'aiuto di familiari e conoscenti	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) con l'aiuto di un operatore della struttura	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) da un parente	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci chi?

Nessuna risposta data.

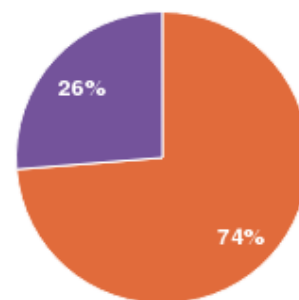
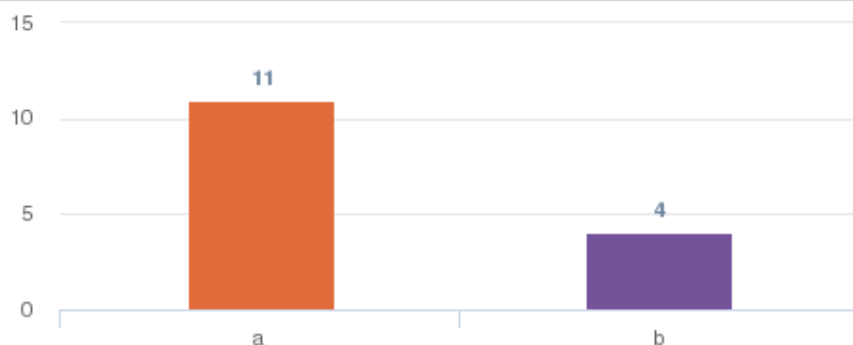


DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

È la prima volta che si rivolge a questa struttura?

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Sì

73,3 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,2 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) No

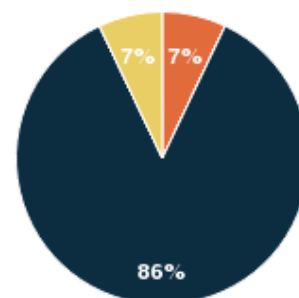
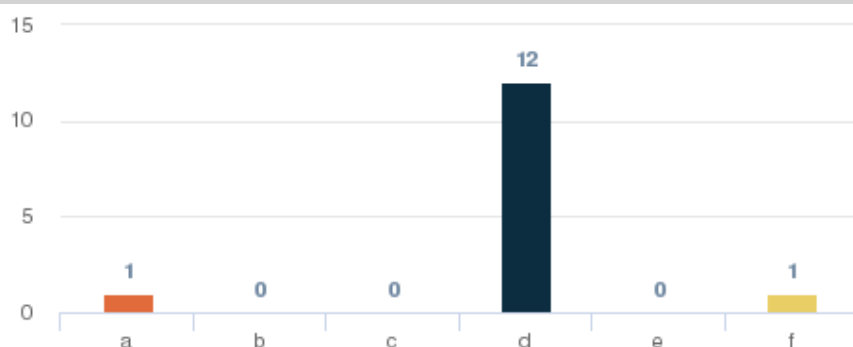
26,7 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,1 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Indichi la provincia di provenienza

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Frosinone

7,1 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,6 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Latina

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

c) Rieti

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

d) Roma

85,7 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,3 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

e) Viterbo

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

f) Altro

7,1 %
PERCENTUALE RISPOSTE3,3 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta f) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci quale?

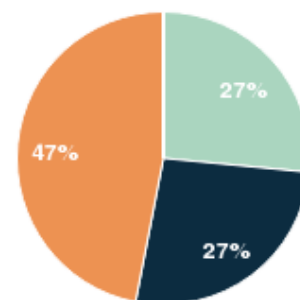
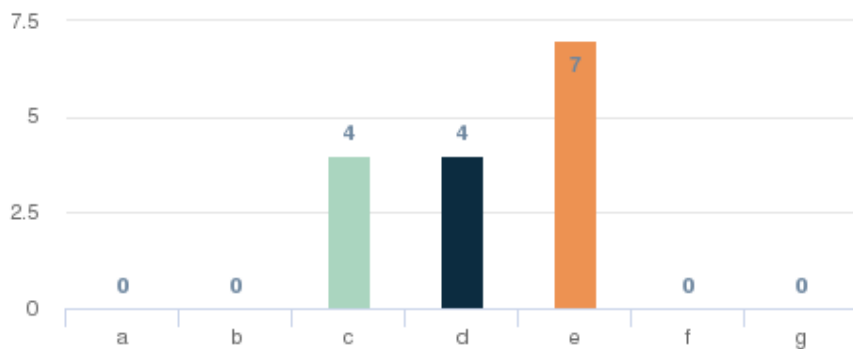


DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Qual è il suo titolo di studio?

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Nessuno	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Scuola elementare	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Scuola media inferiore	26,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Scuola media superiore	26,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Laurea	46,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Preferisco non rispondere	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta g) Altro verrà mostrata la domanda:

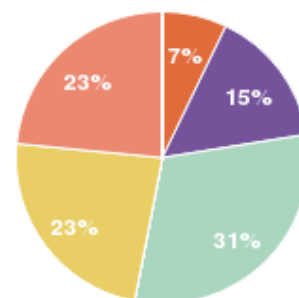
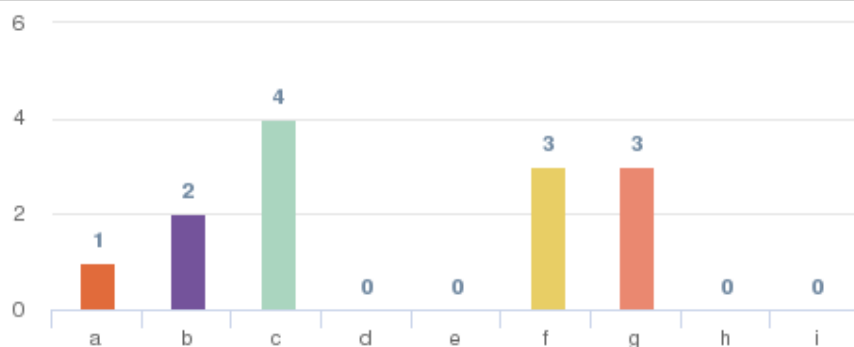
Vuole dirci quale?

Nessuna risposta data.

Quale professione svolge?

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Casalinga	7,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Pensionato/a	15,4 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Studente/ssa	30,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Disoccupato/a	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Operaio/a	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Impiegato/a	23,1 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g) Libero Professionista	23,1 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
h) Preferisco non rispondere	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
i) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta i) Altro verrà mostrata la domanda:

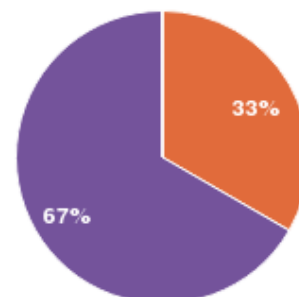
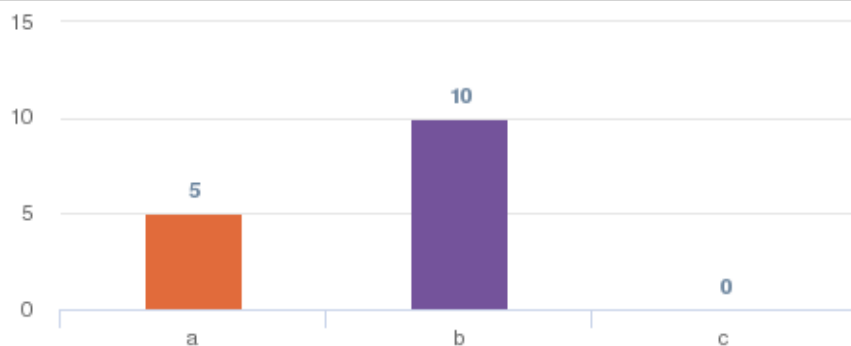
Vuole dirci quale?**Nessuna risposta data.**

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è il suo sesso/genere?

15

NUMERO RISPONDENTI



a) Maschile

33,3 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,1 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Femminile

66,7 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,2 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

c) Preferisco non specificare

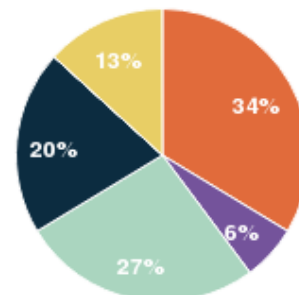
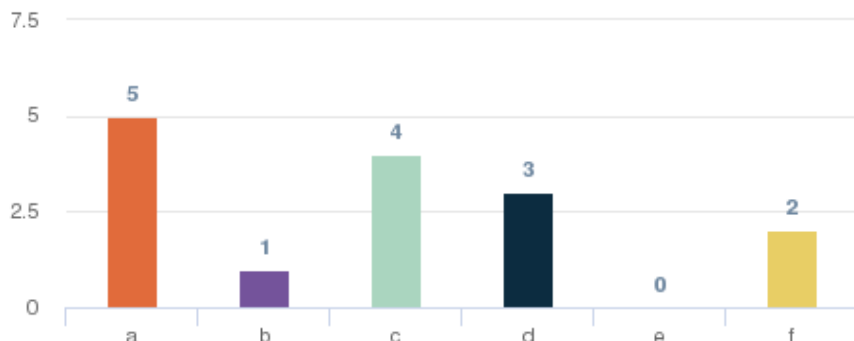
0 %
PERCENTUALE RISPOSTE

- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è la sua fascia d'età?

15
NUMERO RISPONDENTI



a) Dai 18 ai 25 anni	33,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Dai 26 ai 35 anni	6,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Dai 36 ai 50 anni	26,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) dai 51 ai 65 anni	20,0 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Oltre i 65 anni	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Preferisco non rispondere	13,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,9 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA TESTUALE

Indichi il reparto dove è stato ricoverato:

Mercoledì 10 Giugno 2026 - 09:14 - Anonimo

Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro

"Solventi Villa Sant'Alessandro "

3,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 26 Maggio 2026 - 09:52 - Anonimo

Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro

"Psichiatria"

4,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 14 Maggio 2026 - 10:44 - Anonimo

Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro

"Reparto 2"

3,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 12 Maggio 2026 - 10:58 - Anonimo

Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro

"2 piano"

3,3 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 06 Maggio 2026 - 09:02 - Anonimo

Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro

"2 piano"

4,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Martedì 28 Aprile 2026 - 10:48 - Anonimo
Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro
"Solventi Villa Sant. Alessandro "

4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 20 Aprile 2026 - 11:27 - Anonimo
Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro
"Dca,villa sant'alessandro"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 03 Aprile 2026 - 09:26 - Anonimo
Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro
"Psichiatria secondo piano "

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 03 Aprile 2026 - 09:22 - Anonimo
Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro
"Ottimo centro specializzato, medici, preparatissimi, infermieri ed ambienti di primissimo livello, nonostante fossi ricoverato per una problematica, mi sono trovato ottimamente"

4,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

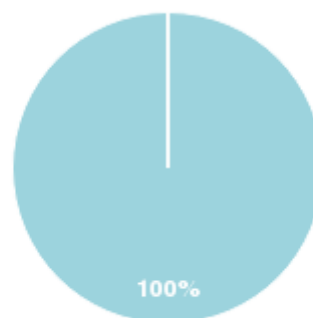
Mercoledì 01 Aprile 2026 - 09:26 - Anonimo
Location: Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Device: Villa Sant'Alessandro
"Secondo piano psichiatria "

3,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Statistiche dei suggerimenti

6 SUGGERIMENTI RICEVUTI	40% COMMENT RATE
6 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	0 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



Commenti non categorizzati

Martedì 12 Maggio 2026 - 10:58 - Anonimo - Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Villa Sant'Alessandro

"Maggiore pulizia, cibo di maggiore qualità, più spazi verdi, una sala massaggi, un estetista e una parrucchiera, una sala musica"



3,3 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 06 Maggio 2026 - 09:02 - Anonimo - Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Villa Sant'Alessandro

"Migliorerai la mensa"



4,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 28 Aprile 2026 - 10:48 - Anonimo - Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Villa Sant'Alessandro

"Vanno sicuramente migliorati i pasti"



4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 03 Aprile 2026 - 09:26 - Anonimo - Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Villa Sant'Alessandro

"Dovrebbe essere migliorato un po' il cibo."



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 03 Aprile 2026 - 09:22 - Anonimo - Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Villa Sant'Alessandro

"Se possibile, migliorare un pochino i pasti"



4,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 01 Aprile 2026 - 09:26 - Anonimo - Villa Sant'Alessandro PSICHIATRIA - Villa Sant'Alessandro

"Cambiare cuochi e fornitori "



3,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

