



SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Kos Unico

QUESTIONARIO

Cliniche Psichiatriche

LOCATION

Villa Jolanda

DEVICE

Villa Jolanda

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/01/2025 Al 31/12/2025

DATA ESPORTAZIONE REPORT

23-03-2026 12:30

Struttura del questionario

Il questionario è composto da 30 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Accoglienza	Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?	Valutazione da 1 a 5
Accoglienza	Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura?	Valutazione da 1 a 5
Accoglienza	Come valuta la cortesia del personale?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia della camera?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia del bagno?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia degli altri ambienti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la qualità dei pasti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la quantità dei pasti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la possibilità di scelta del menù?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della stanza?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort degli ambienti comuni?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta l'organizzazione degli arredi?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?	Valutazione da 1 a 5

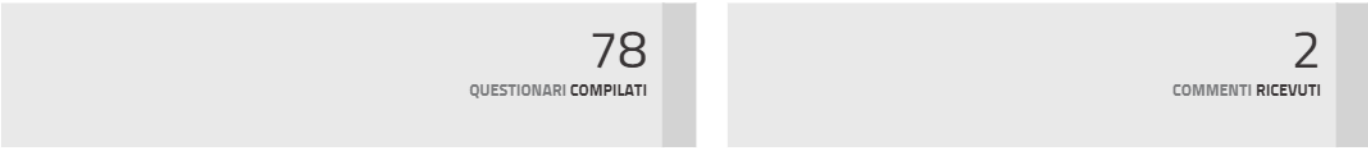
Comunicazione	Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?	Valutazione da 1 a 5
As-Is	In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?	Valutazione da 1 a 5
Soddisfazione complessiva	Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	Valutazione da 1 a 5
NPS	Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?	Valutazione nps da 1 a 10
Profilazione	Indichi il reparto dove è stato ricoverato:	Risposta libera
Profilazione	Il questionario è compilato:	a) dal paziente b) con l'aiuto di familiari e conoscenti c) con l'aiuto di un operatore della struttura d) da un parente e) Altro Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci chi?
Profilazione	È la prima volta che si rivolge a questa struttura?	a) Sì b) No

As-Is	Per quale motivo ha scelto questa struttura?	a) Me l'ha consigliato il medico b) Me l'hanno consigliata amici/familiari c) È vicina a casa d) Conosco gli operatori e ho fiducia in loro e) Altro Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci perchè?
As-Is	Il suo ricovero è avvenuto in regime:	a) Ordinario b) Day Hospital
Profilazione	Indichi la provincia di provenienza	a) Ancona b) Ascoli Piceno c) Fermo d) Macerata e) Pesaro e Urbino f) Altro Per la risposta f) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?
Profilazione	Qual è il suo titolo di studio?	a) Nessuno b) Scuola elementare c) Scuola media inferiore d) Scuola media superiore e) Laurea f) Preferisco non rispondere g) Altro Per la risposta g) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?

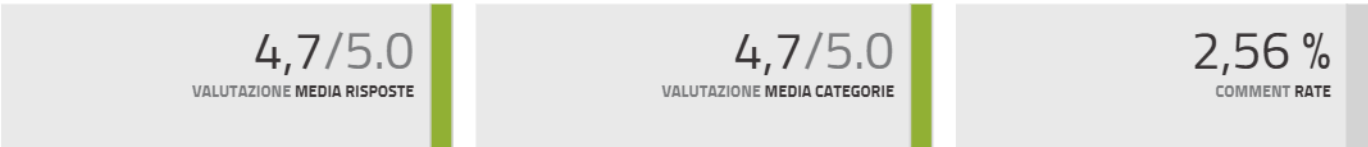
Profilazione	Quale professione svolge?	a) Casalinga b) Pensionato/a c) Studente/ssa d) Disoccupato/a e) Operaio/a f) Impiegato/a g) Libero Professionista h) Preferisco non rispondere i) Altro Per la risposta i) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?
Profilazione	I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione. Qual è il suo sesso/genere?	a) Maschile b) Femminile c) Preferisco non specificare
Profilazione	I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione. Qual è la sua fascia d'età?	a) Dai 18 ai 25 anni b) Dai 26 ai 35 anni c) Dai 36 ai 50 anni d) dai 51 ai 65 anni e) Oltre i 65 anni f) Preferisco non rispondere

KPI e indicatori di sintesi

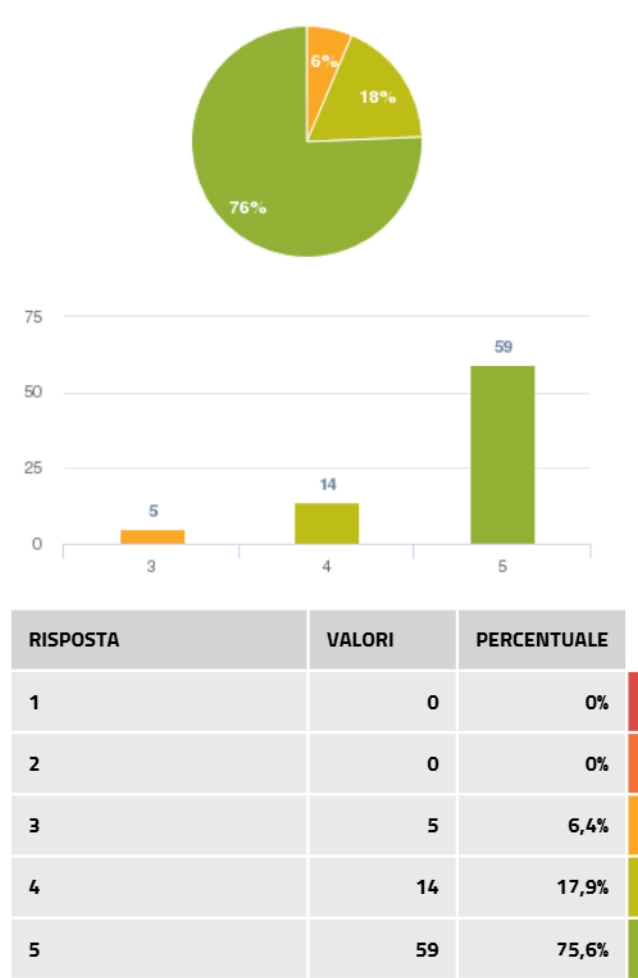
Principali KPI



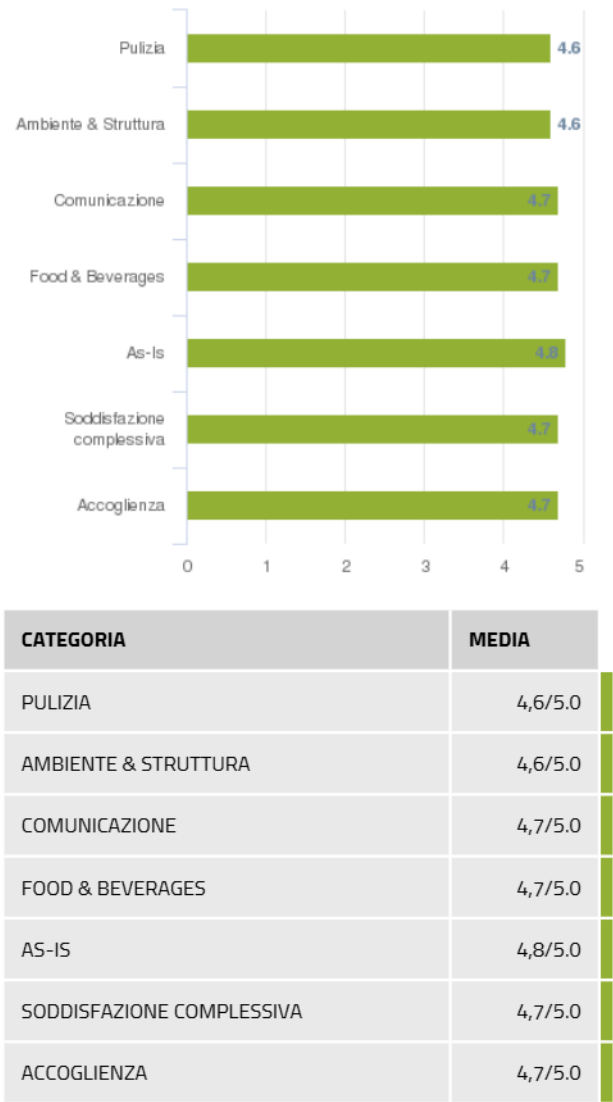
Media Valutazioni



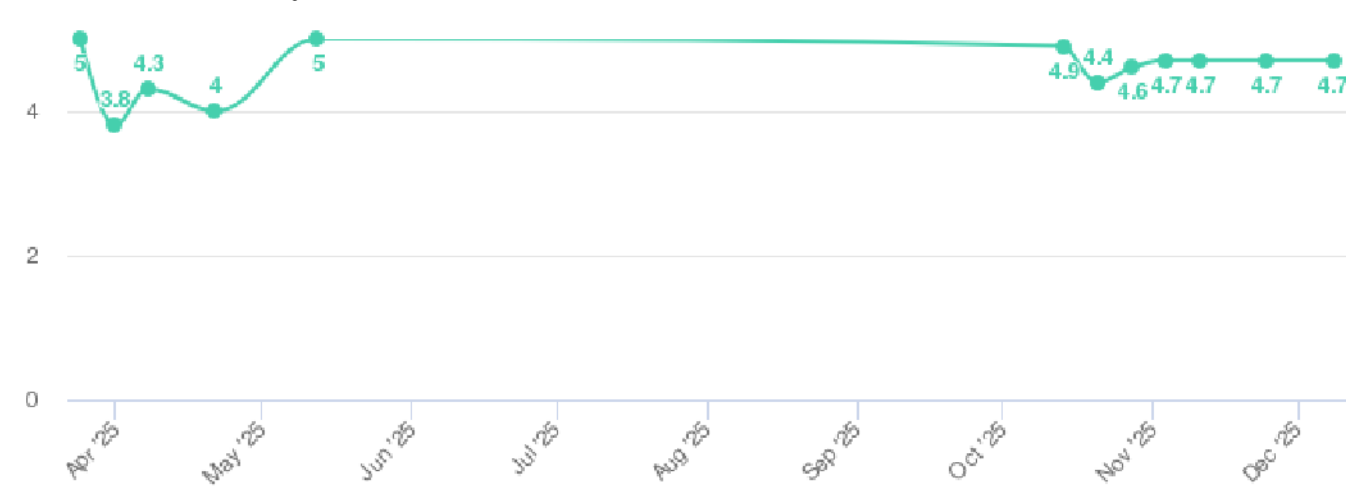
Valutazione Generale



Valutazione Categorie



Andamento temporale della valutazione



Net Promoter Score

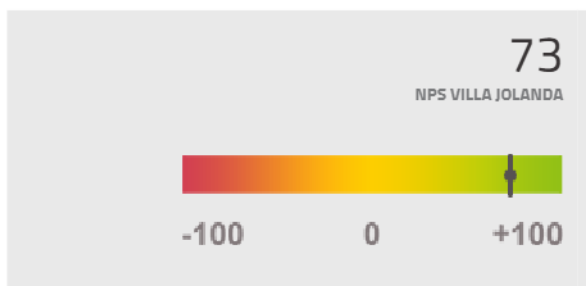
Questo indice misura la propensione dei clienti a raccomandare la location a colleghi o clienti.



Il Net Promoter o Net Promoter Score o in acromino NPS è uno strumento di gestione che può essere usato per valutare la fedeltà in una relazione impresa-cliente. Il Net Promoter Score (NPS) è un numero che misura la proporzione di 'promotori' di un prodotto, marca o servizio, rispetto ai 'detrattori'. Il numero può andare da -100 (tutti sono detrattori) a +100 (tutti sono promotori)

DOMANDA NPS

Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?



(N.B. le location senza compilazioni vengono contrassegnate con il valore "N.D.")

(N.B. le location con un numero di compilazioni insufficiente al calcolo del benchmark vengono contrassegnate con il valore "N.V.")

CSAT Score

Il CSAT è un indicatore di performance specifico per misurare il livello di soddisfazione cliente.

Per valutare correttamente l'indagine CSAT, occorre calcolare qual'è la percentuale delle singole opzioni, insieme alla quota dei clienti soddisfatti, rispetto al totale dei clienti intervistati. Nello specifico, la Customer Satisfaction Formula prevede che si divida il numero delle risposte positive per il totale delle risposte raccolte, per poi moltiplicare per 100 il valore ottenuto.

DOMANDA CSAT

Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

92,3%
CSAT SCORE

78
NUMERO RISPOSTE



Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
CATEGORIA Accoglienza	0 %	0,4 %	8,1 %	16,7 %	74,8 %	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Pulizia	0 %	0,9 %	8,5 %	15,8 %	74,8 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Food & Beverages	0 %	0 %	7,3 %	15,4 %	77,4 %	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	0 %	0,9 %	9,8 %	20,5 %	68,8 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Comunicazione	0 %	0 %	8,5 %	10,8 %	80,8 %	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Soddisfazione complessiva	0 %	0 %	7,7 %	14,1 %	78,2 %	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA As-Is	0 %	0 %	6,4 %	9,0 %	84,6 %	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Valutazione per singola domanda

DOMANDE	1	2	3	4	5	
Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?	0 %	0 %	10,3 %	16,7 %	73,1 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura?	0 %	0 %	7,7 %	19,2 %	73,1 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la cortesia del personale?	0 %	1,3 %	6,4 %	14,1 %	78,2 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia della camera?	0 %	0 %	7,7 %	14,1 %	78,2 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia del bagno?	0 %	1,3 %	9,0 %	16,7 %	73,1 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia degli altri ambienti?	0 %	1,3 %	9,0 %	16,7 %	73,1 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la qualità dei pasti?	0 %	0 %	7,7 %	15,4 %	76,9 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la quantità dei pasti?	0 %	0 %	6,4 %	15,4 %	78,2 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la possibilità di scelta del menù?	0 %	0 %	7,7 %	15,4 %	76,9 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort della stanza?	0 %	0 %	7,7 %	19,2 %	73,1 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort degli ambienti comuni?	0 %	1,3 %	10,3 %	24,4 %	64,1 %	4,5/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Come valuta l'organizzazione degli arredi?	0 %	1,3 %	11,5 %	17,9 %	69,2 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?	0 %	0 %	7,7 %	12,8 %	79,5 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?	0 %	0 %	9,0 %	12,8 %	78,2 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	0 %	0 %	10,3 %	10,3 %	79,5 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?	0 %	0 %	9,0 %	5,1 %	85,9 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?	0 %	0 %	6,4 %	12,8 %	80,8 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?	0 %	0 %	6,4 %	9,0 %	84,6 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	0 %	0 %	7,7 %	14,1 %	78,2 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Il questionario è compilato:

dal paziente	84,6 %
con l'aiuto di familiari e conoscenti	1,3 %
con l'aiuto di un operatore della struttura	14,1 %
da un parente	0 %
Altro	0 %

È la prima volta che si rivolge a questa struttura?

Sì	76,9 %
No	23,1 %

Per quale motivo ha scelto questa struttura?

Me l'ha consigliato il medico	96,2 %
Me l'hanno consigliata amici/familiari	0 %
È vicina a casa	0 %
Conosco gli operatori e ho fiducia in loro	2,6 %
Altro	1,3 %

Il suo ricovero è avvenuto in regime:

Ordinario	100,0 %
Day Hospital	0 %

Indichi la provincia di provenienza

Ancona	69,2 %
Ascoli Piceno	3,8 %
Fermo	1,3 %
Macerata	20,5 %
Pesaro e Urbino	3,8 %
Altro	1,3 %

Qual è il suo titolo di studio?

Nessuno	17,9 %
Scuola elementare	1,3 %
Scuola media inferiore	46,2 %
Scuola media superiore	28,2 %
Laurea	3,8 %
Preferisco non rispondere	2,6 %
Altro	0 %

Quale professione svolge?	
Casalinga	9,0 %
Pensionato/a	33,3 %
Studente/ssa	1,3 %
Disoccupato/a	38,5 %
Operaio/a	11,5 %
Impiegato/a	1,3 %
Libero Professionista	1,3 %
Preferisco non rispondere	2,6 %
Altro	1,3 %

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è il suo sesso/genere?

Maschile	53,8 %
Femminile	44,9 %
Preferisco non specificare	1,3 %

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è la sua fascia d'età?

Dai 18 ai 25 anni	5,1 %
Dai 26 ai 35 anni	12,8 %
Dai 36 ai 50 anni	24,4 %
dai 51 ai 65 anni	44,9 %
Oltre i 65 anni	11,5 %
Preferisco non rispondere	1,3 %

Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

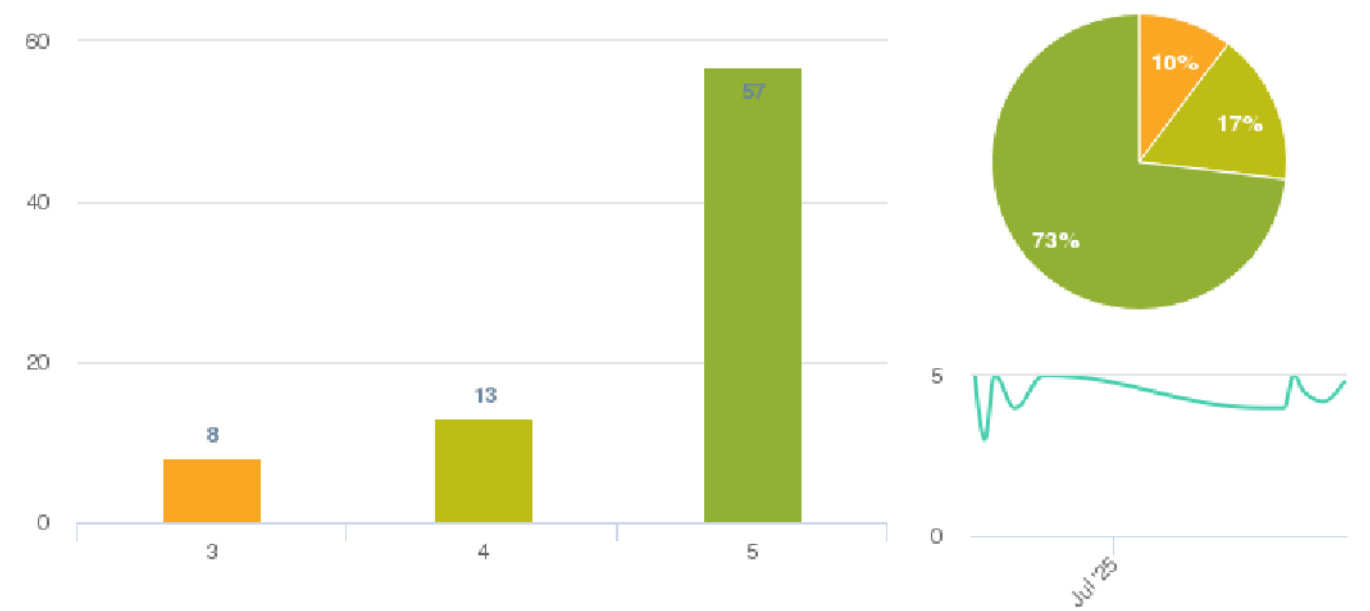
Accoglienza

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO
Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?

4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

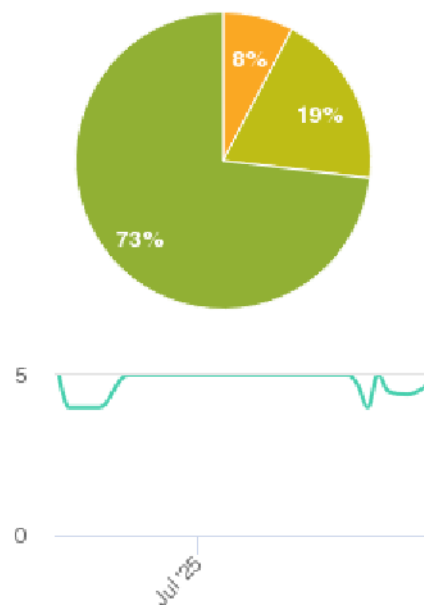
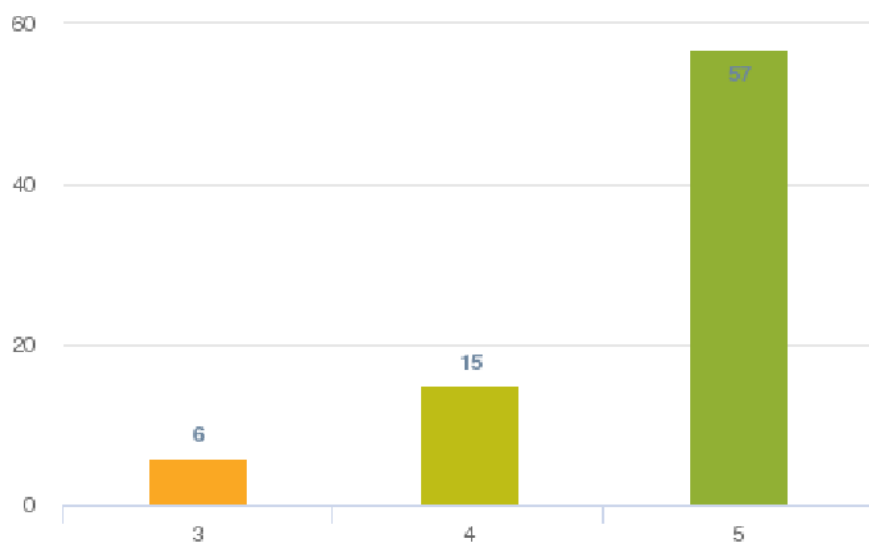
**Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute
sull'organizzazione della struttura?**

4,7/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

78

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

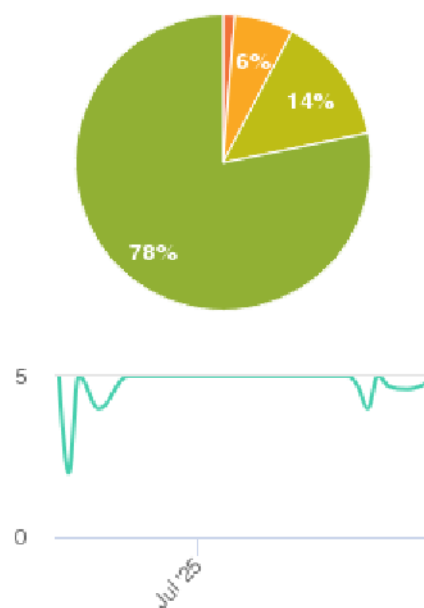
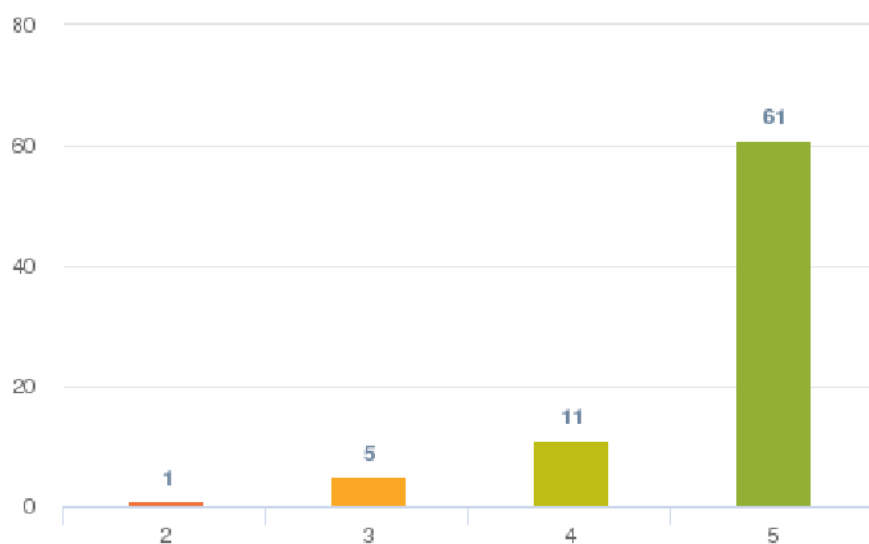
Come valuta la cortesia del personale?

4,7/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

78

NUMERO RISPOSTE



Pulizia

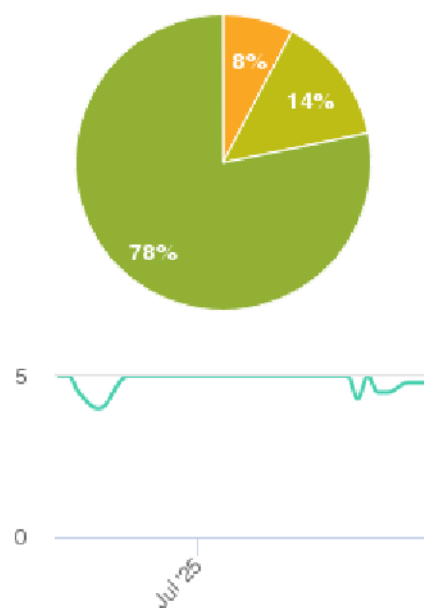
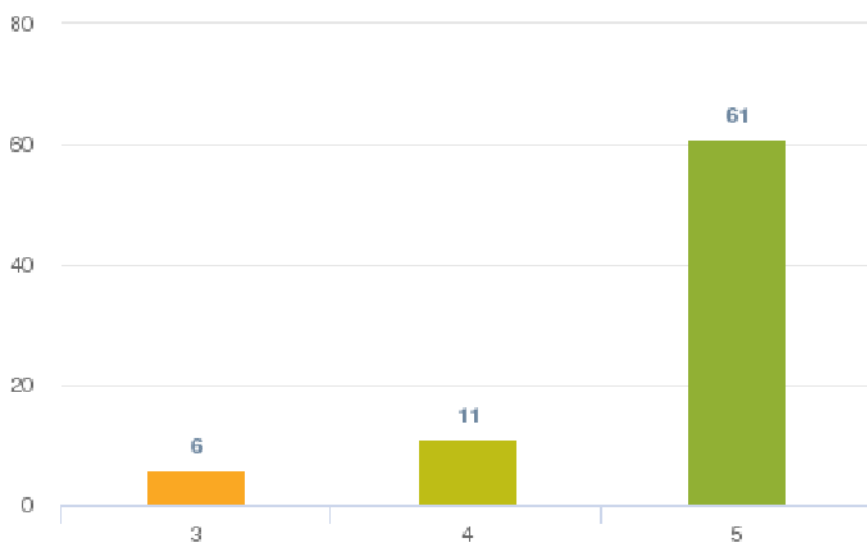
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia della camera?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE

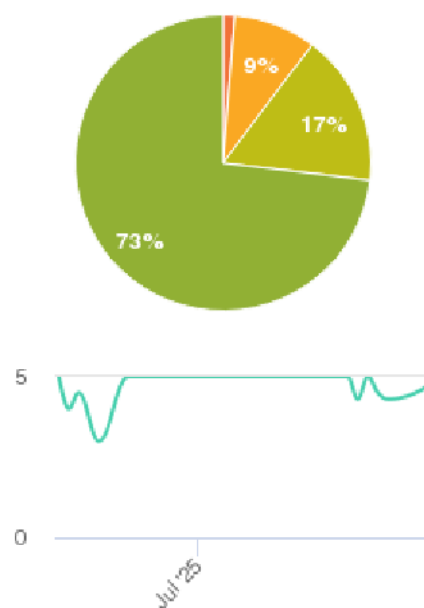
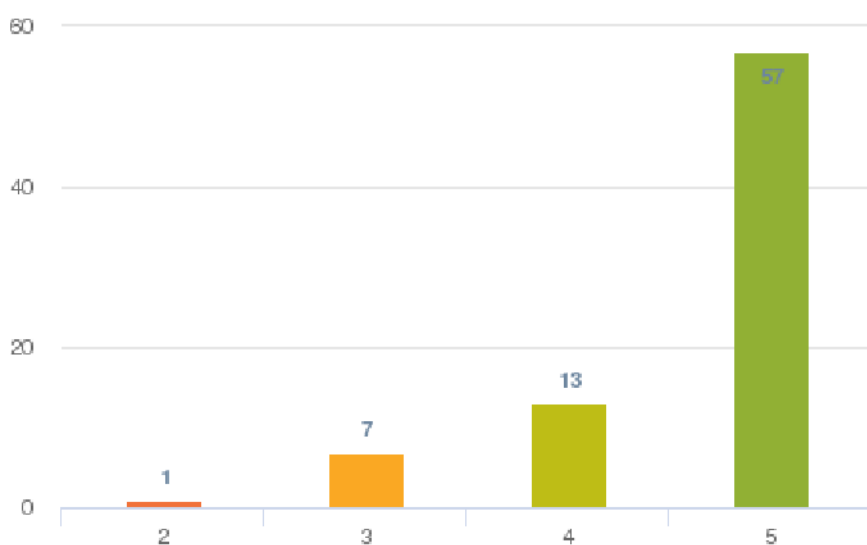


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia del bagno?

4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE

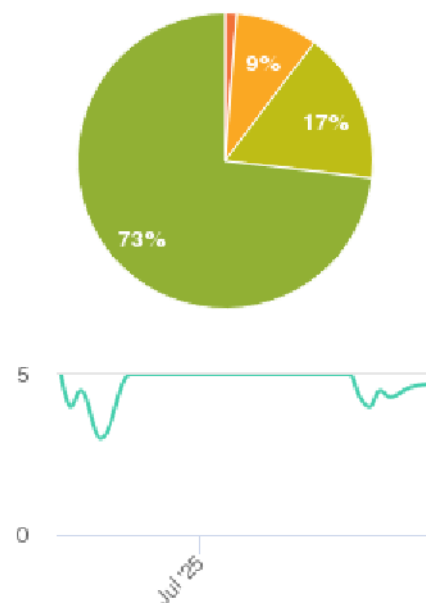
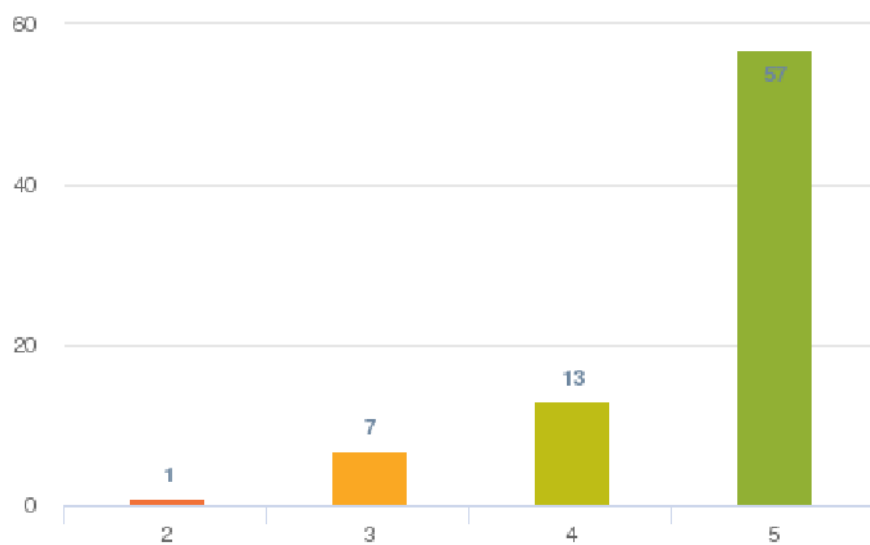


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia degli altri ambienti?

4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE



Food & Beverages

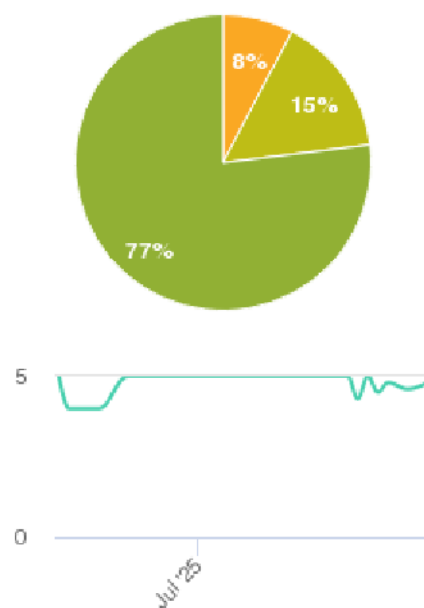
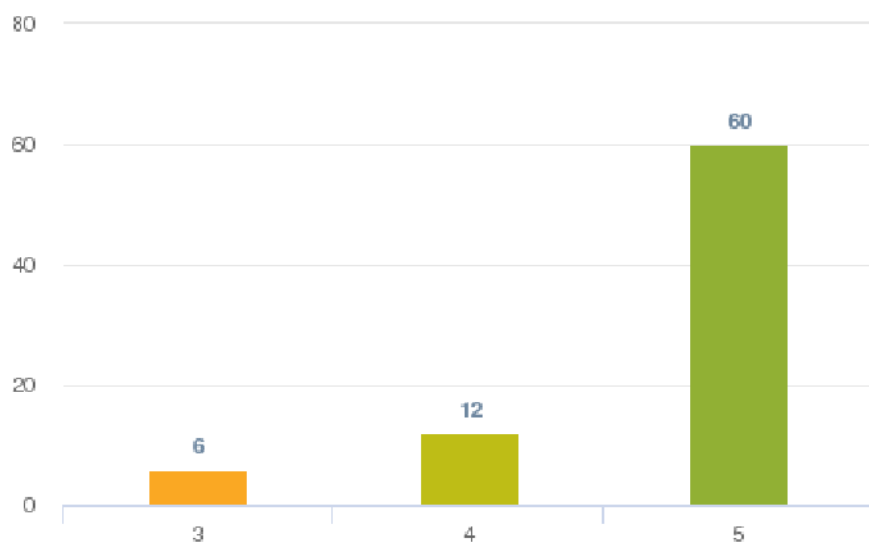
4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la qualità dei pasti?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE

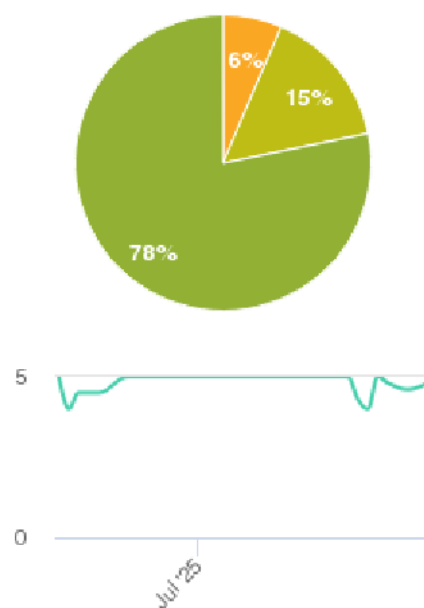
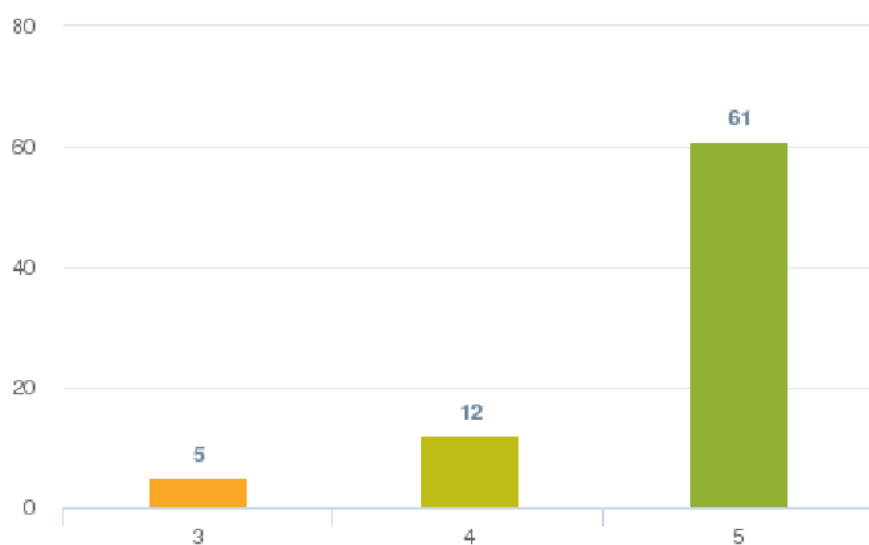


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la quantità dei pasti?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE

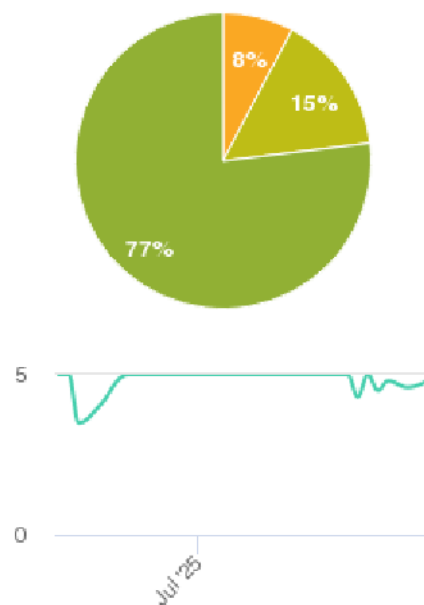
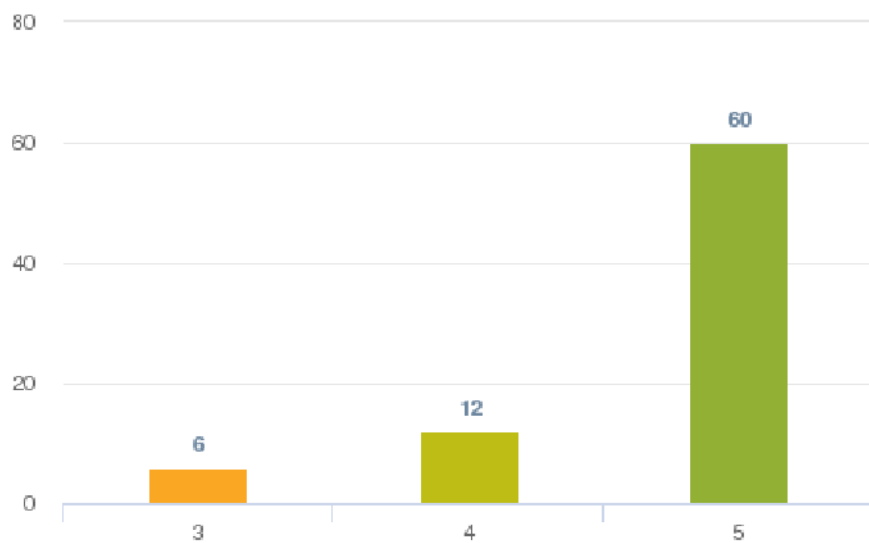


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la possibilità di scelta del menù?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE



Ambiente & Struttura

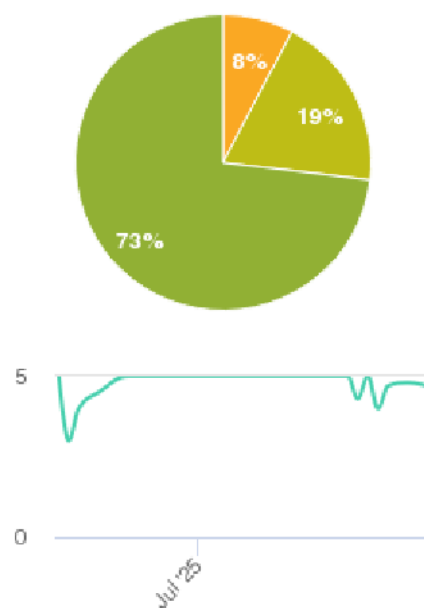
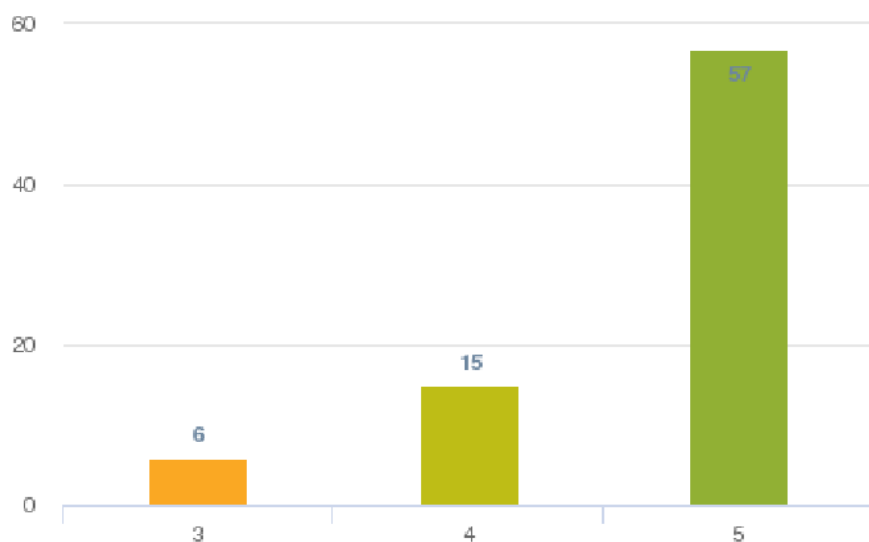
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della stanza?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE

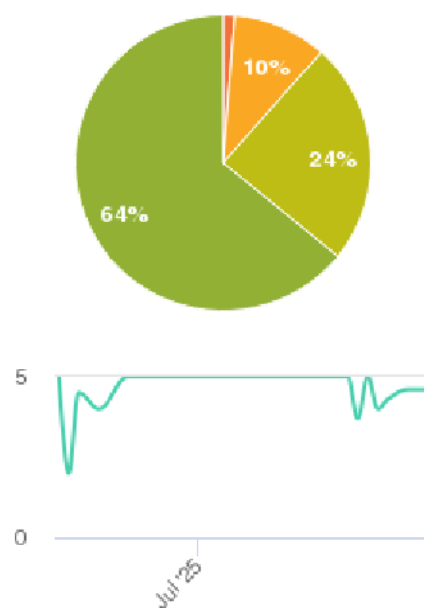
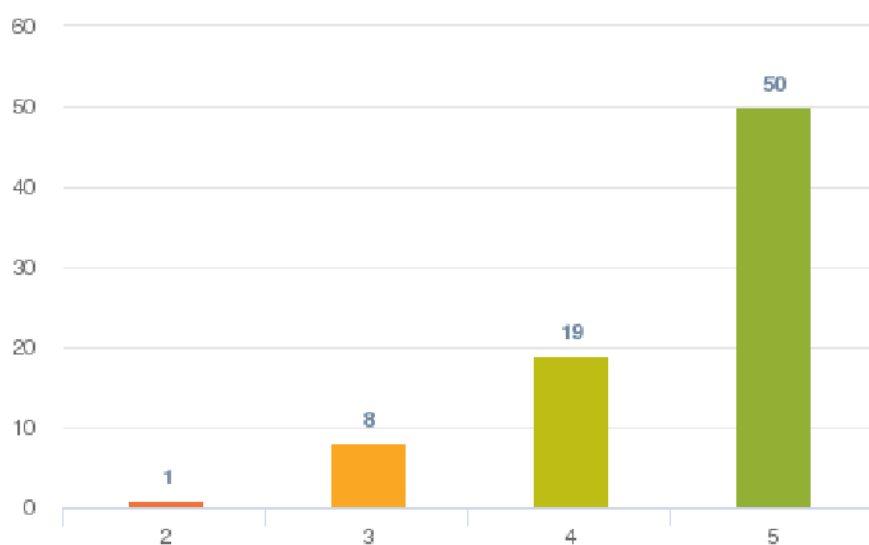


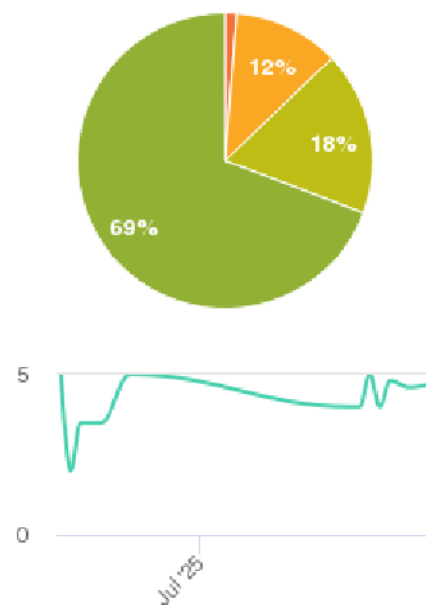
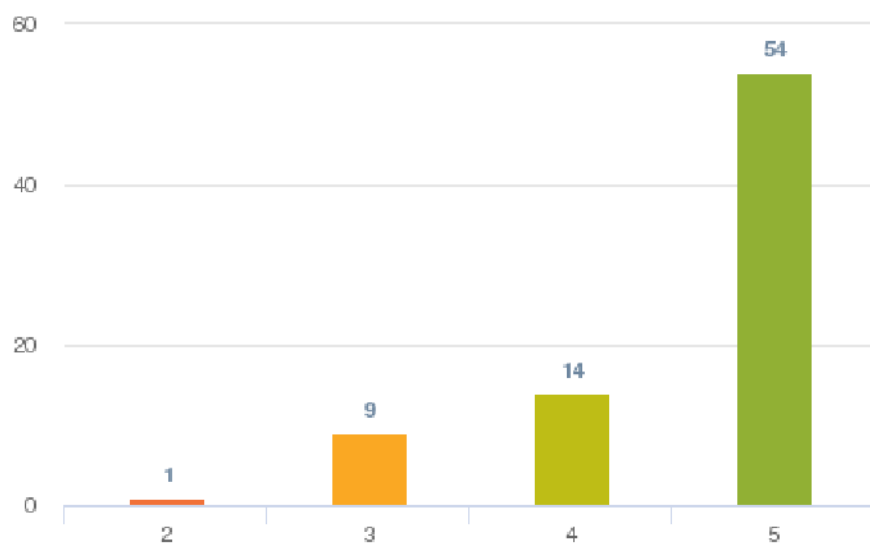
DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort degli ambienti comuni?

4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE





Comunicazione

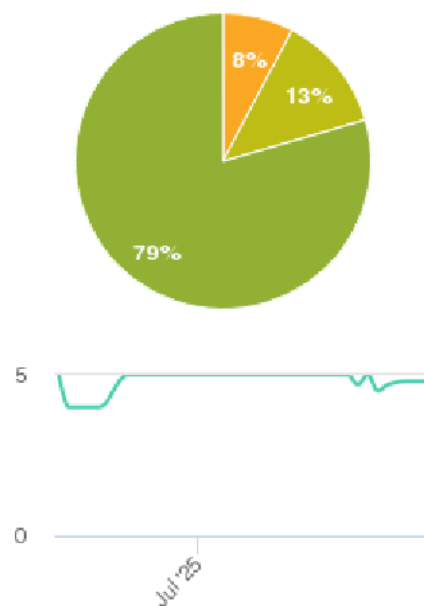
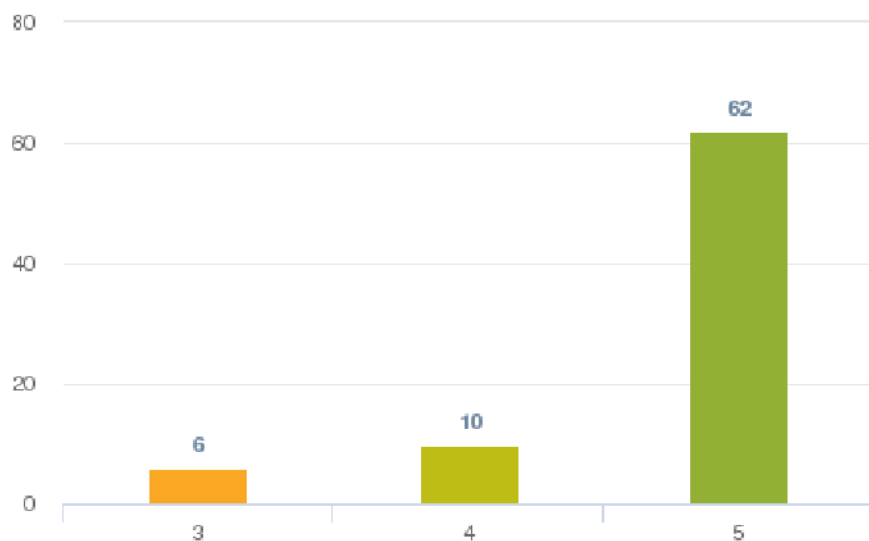
4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

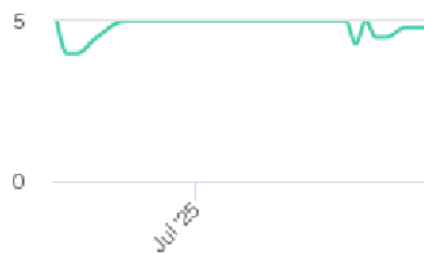
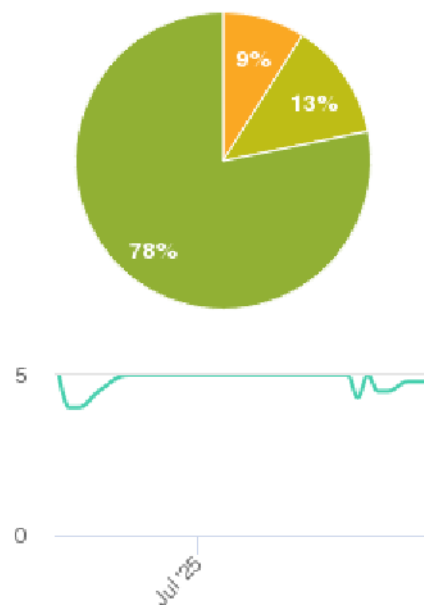
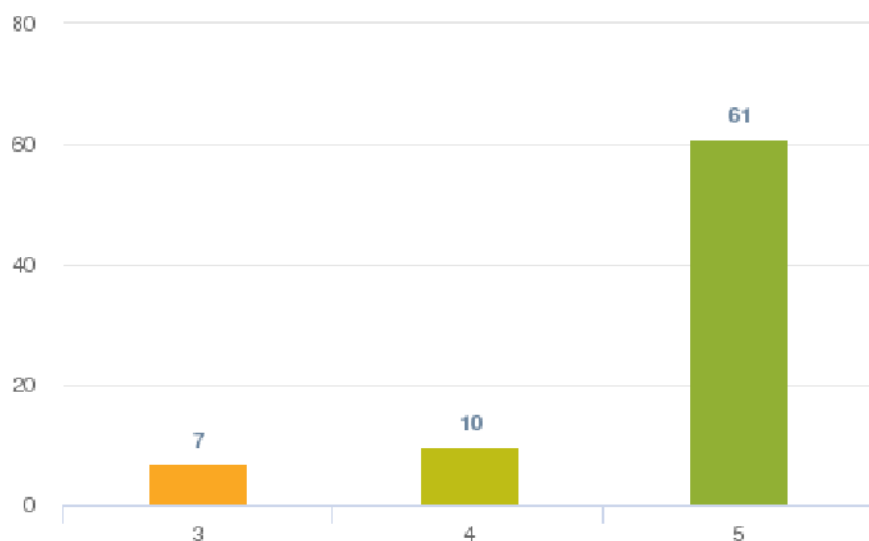
Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?

4,7/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

78

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

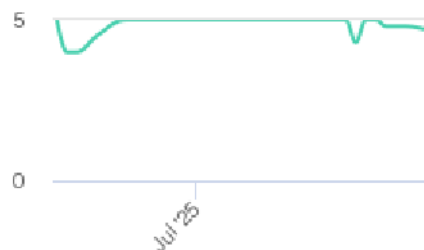
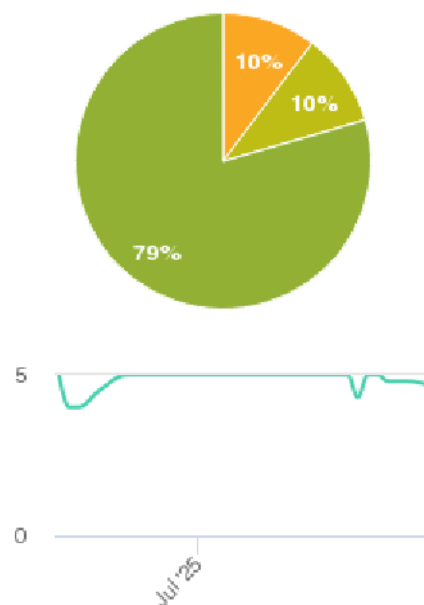
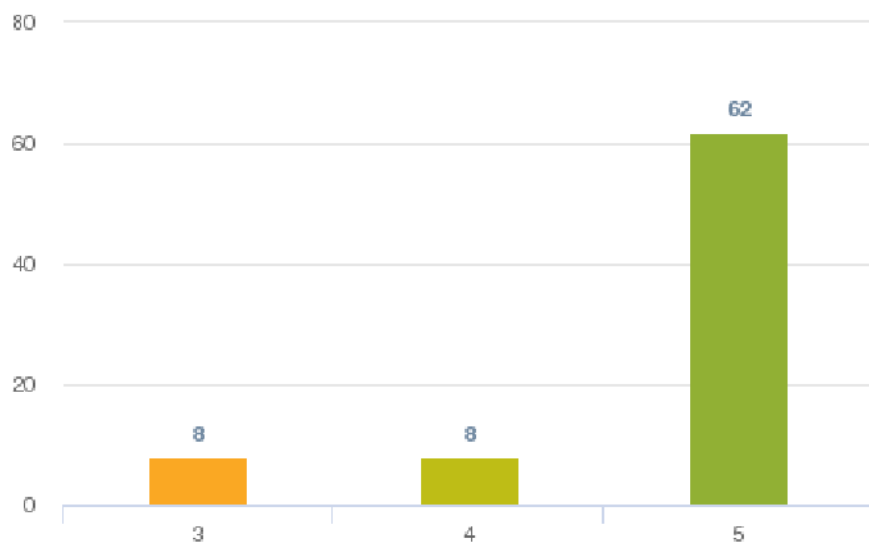
Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?

4,7/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

78

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

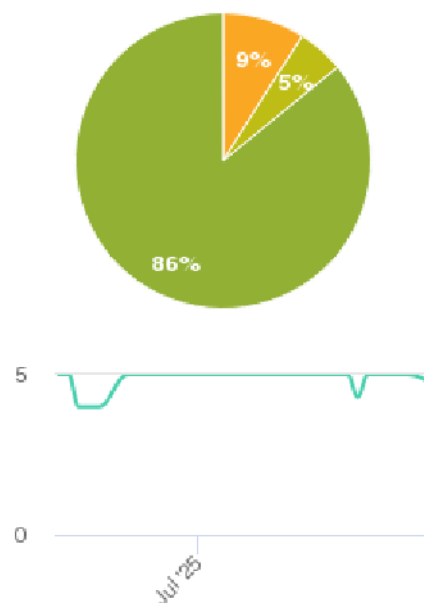
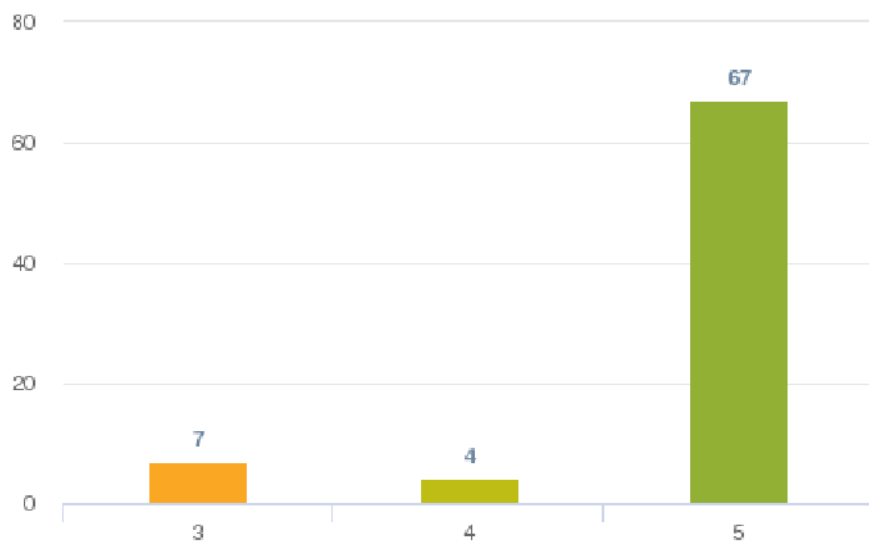
In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?

4,8/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

78

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

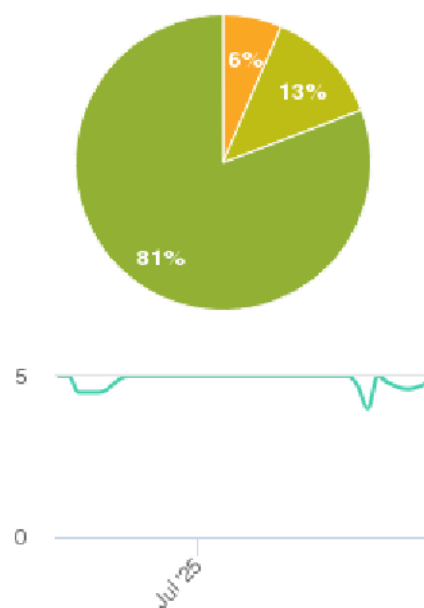
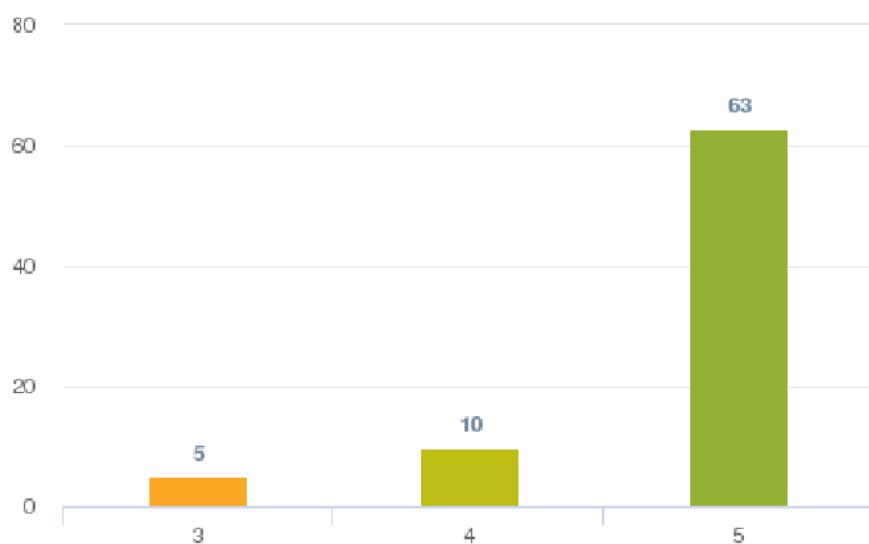
È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?

4,7/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

78

NUMERO RISPOSTE



Soddisfazione complessiva

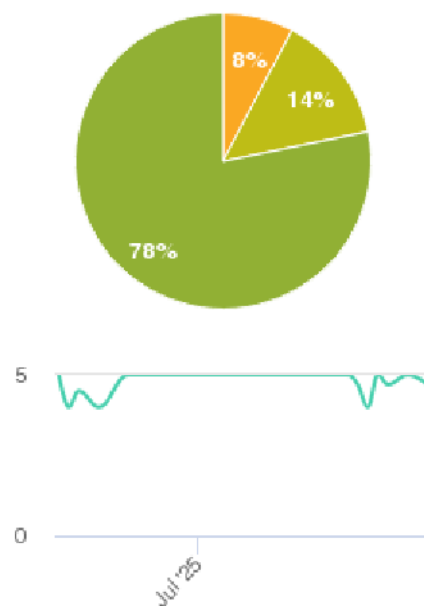
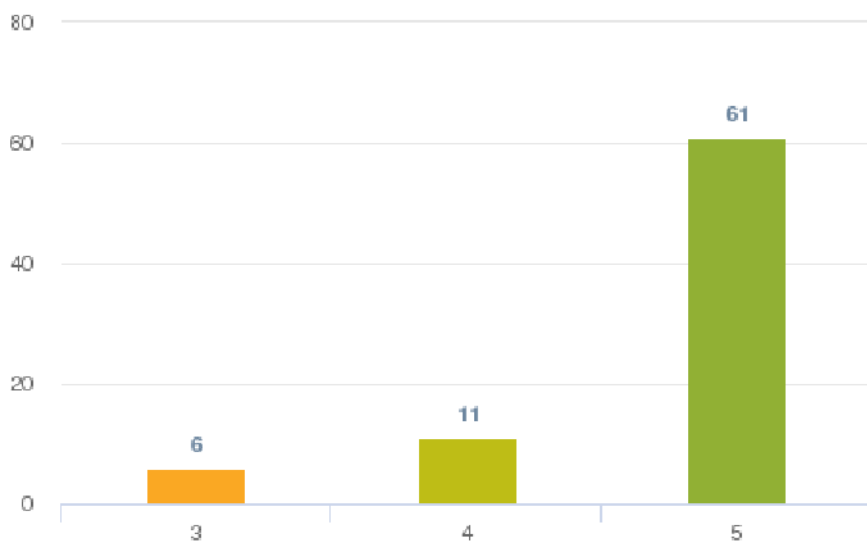
4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE



As-Is

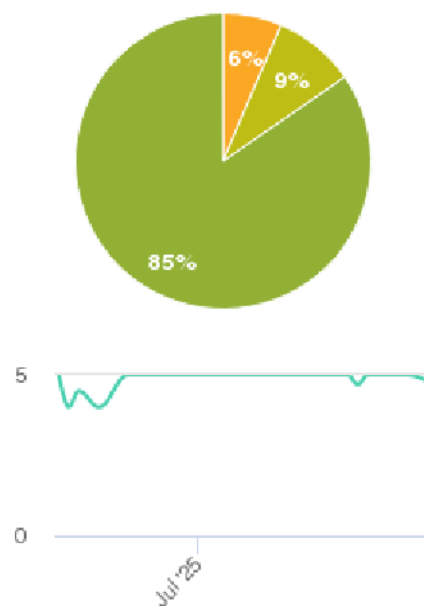
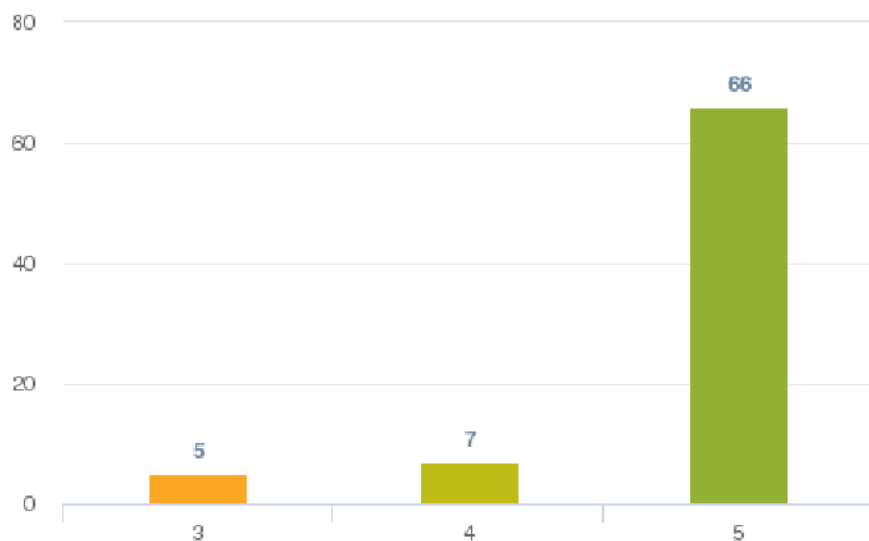
4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

78
NUMERO RISPOSTE

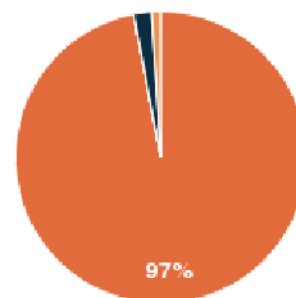
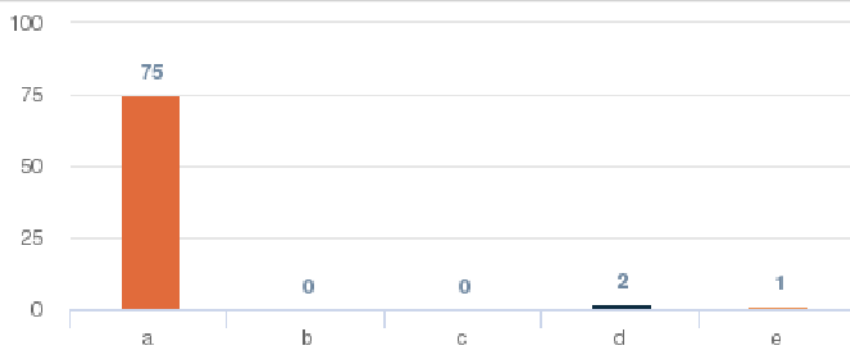


DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Per quale motivo ha scelto questa struttura?

78

NUMERO RISPONDENTI



a) Me l'ha consigliato il medico

96,2 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,7 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Me l'hanno consigliato amici/familiari

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

c) È vicina a casa

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

d) Conosco gli operatori e ho fiducia in loro

2,6 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,8 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

e) Altro

1,3 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,5 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci perché?

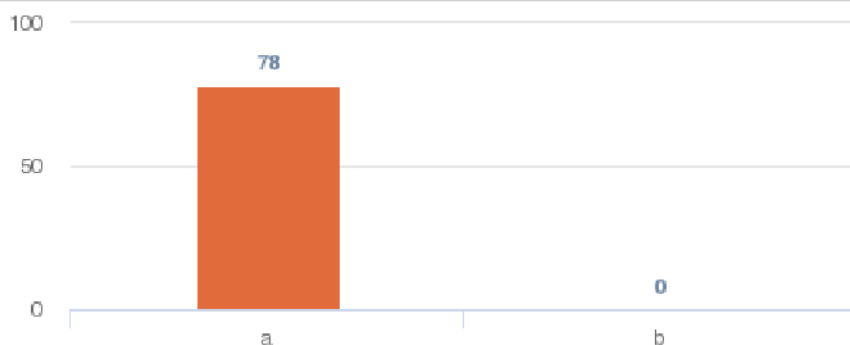
Nessuna risposta data.

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Il suo ricovero è avvenuto in regime:

78

NUMERO RISPONDENTI



a) Ordinario

100,0 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,7 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Day Hospital

0 %
PERCENTUALE RISPOSTE- /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

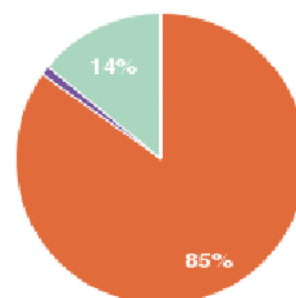
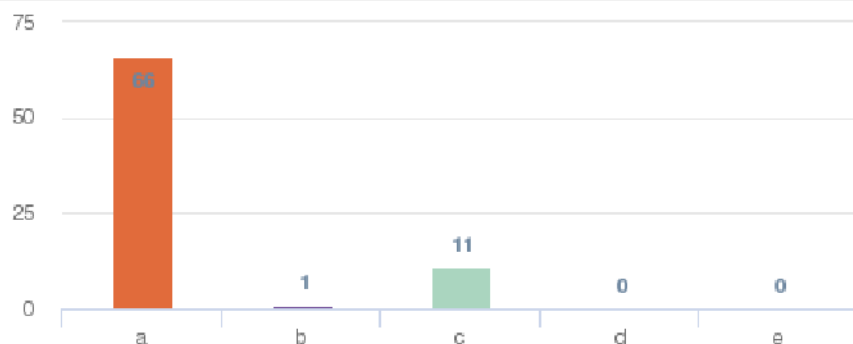
Profilazione

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Il questionario è compilato:

78

NUMERO RISPONDENTI



a) dal paziente	84,6 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) con l'aiuto di familiari e conoscenti	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	5,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) con l'aiuto di un operatore della struttura	14,1 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) da un parente	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci chi?

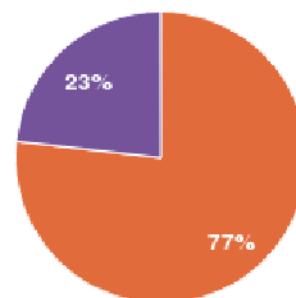
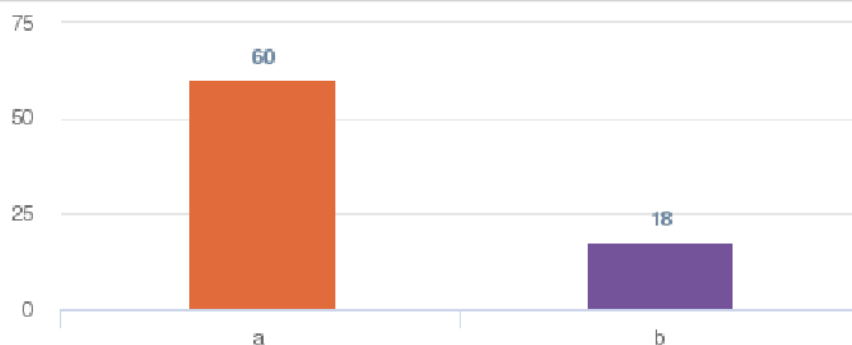
Nessuna risposta data.

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

È la prima volta che si rivolge a questa struttura?

78

NUMERO RISPONDENTI



a) Sì

76,9 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,7 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

b) No

23,1 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,7 /5.0

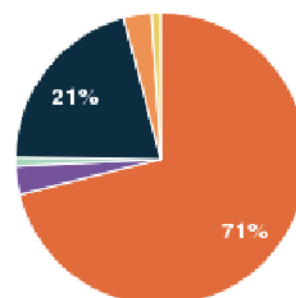
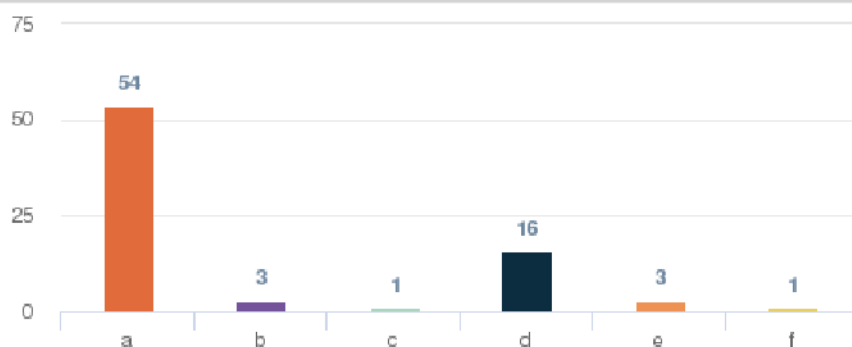
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Indichi la provincia di provenienza

78

NUMERO RISPONDENTI



a) Ancona

69,2 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,7 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

b) Ascoli Piceno

3,8 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,7 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

c) Fermo

1,3 %

PERCENTUALE RISPOSTE

5,0 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

d) Macerata

20,5 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,8 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

e) Pesaro e Urbino

3,8 %

PERCENTUALE RISPOSTE

3,8 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

f) Altro

1,3 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,1 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta f) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci quale?

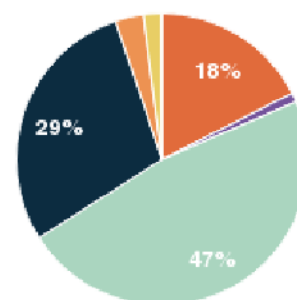
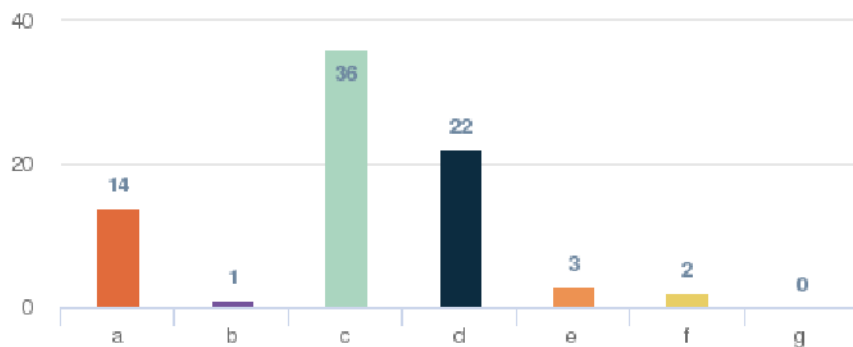


DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Qual è il suo titolo di studio?

78

NUMERO RISPONDENTI



a) Nessuno	17,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Scuola elementare	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	5,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Scuola media inferiore	46,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Scuola media superiore	28,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Laurea	3,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Preferisco non rispondere	2,6 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta g) Altro verrà mostrata la domanda:

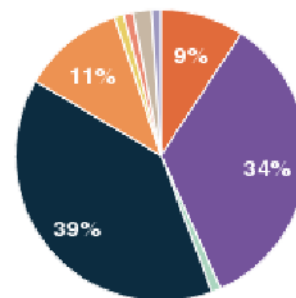
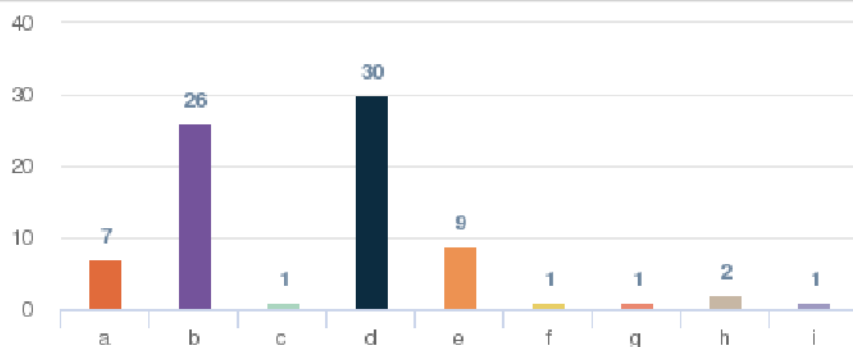
Vuole dirci quale?

Nessuna risposta data.

Quale professione svolge?

78

NUMERO RISPONDENTI



a) Casalinga	9,0 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Pensionato/a	33,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Studente/ss	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Disoccupato/a	38,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Operaio/a	11,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Impiegato/a	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	5,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g) Libero Professionista	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
h) Preferisco non rispondere	2,6 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
i) Altro	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta i) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci quale?

Giovedì 24 Aprile 2025 - 14:32 - Anonimo
 Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
 "Disoccupata "

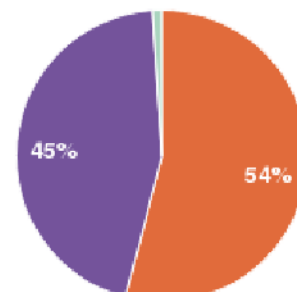
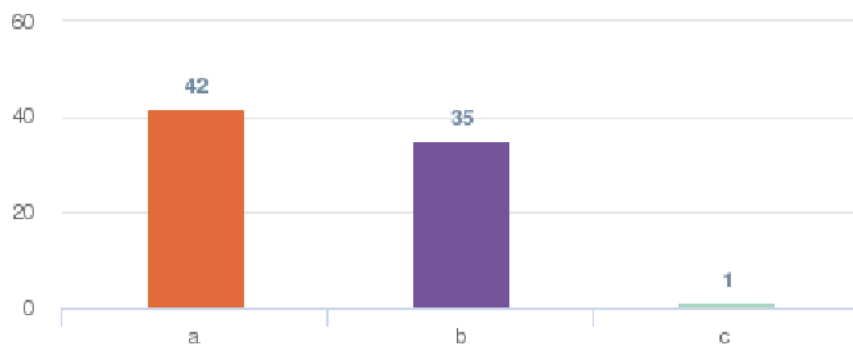
4,2 /5.0
 VAL. MEDIA
 UTENTE

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è il suo sesso/genere?

78

NUMERO RISPONDENTI

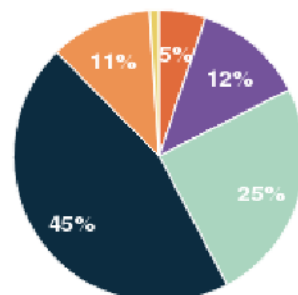
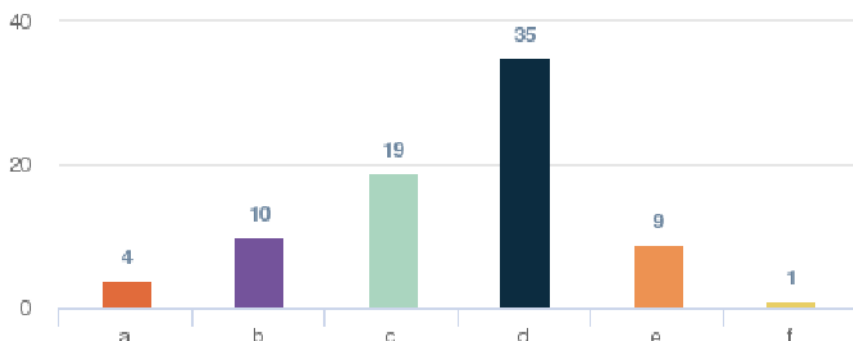


a) Maschile	53,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Femminile	44,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Preferisco non specificare	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,9 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è la sua fascia d'età?

78
NUMERO RISPONDENTI



a) Dai 18 ai 25 anni	5,1 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Dai 26 ai 35 anni	12,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Dai 36 ai 50 anni	24,4 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) dai 51 ai 65 anni	44,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Oltre i 65 anni	11,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Preferisco non rispondere	1,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,9 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA TESTUALE

Indichi il reparto dove è stato ricoverato:

Giovedì 11 Dicembre 2025 - 06:25 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda

"Villa jolanda"

4,3 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 11 Dicembre 2025 - 06:22 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda

"2 piano"

4,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 10 Dicembre 2025 - 17:26 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda

"Primo"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 18:01 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda

"Secondo "

3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 17:59 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda

"Secondo "

3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 17:58 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Secondo "

3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 17:56 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Secondo "

3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 17:54 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Secondo "

3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 10:29 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 10:27 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 10:19 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 10:01 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

4,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 09 Dicembre 2025 - 10:02 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 PIANO"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 26 Novembre 2025 - 17:02 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

4,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 25 Novembre 2025 - 19:30 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 24 Novembre 2025 - 19:47 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 24 Novembre 2025 - 19:45 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 24 Novembre 2025 - 19:42 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 14 Novembre 2025 - 08:56 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Villa jolanda 2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 14 Novembre 2025 - 08:54 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano villa jolanda"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Giovedì 13 Novembre 2025 - 18:08 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano di degenza"

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 12 Novembre 2025 - 09:02 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 12 Novembre 2025 - 08:49 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 06 Novembre 2025 - 10:28 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 27 Ottobre 2025 - 20:17 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Domenica 26 Ottobre 2025 - 14:55 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 22 Ottobre 2025 - 15:40 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Il piano "

3,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 22 Ottobre 2025 - 09:51 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

4,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 16 Ottobre 2025 - 10:12 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

4,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 13 Maggio 2025 - 10:56 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 24 Aprile 2025 - 14:32 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2° piano"

4,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 22 Aprile 2025 - 17:04 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Secondo piano"

3,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Domenica 13 Aprile 2025 - 15:38 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Villa Jolanda"

4,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 01 Aprile 2025 - 18:06 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"Secondo piano villa Jolanda "

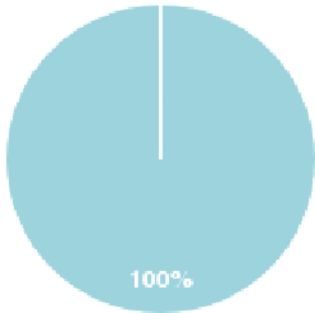
3,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 26 Marzo 2025 - 09:14 - Anonimo
Location: Villa Jolanda PSICHIATRIA - Device: Villa Jolanda
"2 piano"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Statistiche dei suggerimenti

2 SUGGERIMENTI RICEVUTI	2,56% COMMENT RATE
2 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	0 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



Commenti non categorizzati

Domenica 13 Aprile 2025 - 15:38 - Anonimo - Villa Jolanda PSICHIATRIA - Villa Jolanda
"Più attività ricreative, non solo sabato e domenica "



4,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 01 Aprile 2025 - 18:06 - Anonimo - Villa Jolanda PSICHIATRIA - Villa Jolanda
"Infermieri più educati e più preparati a stare con chi soffre"



3,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE