

# Report Customer Satisfaction

## 2025

NPS Gruppo ( su 296 compilazioni )

25

-100

+100

NPS

# Customer Satisfaction 2025

## Area Chirurgica e Area medica



### Dettaglio Location

| Struttura                      | NPS | Compilazioni | Gradimento |
|--------------------------------|-----|--------------|------------|
| Villa dei Pini Area Chirurgica | 14  | 133          | 3.6        |
| Villa dei Pini                 | 14  | 133          | 3.6        |
| Villa dei Pini Area Medica     | 50  | 82           | 4.1        |
| Villa dei Pini                 | 50  | 82           | 4.1        |

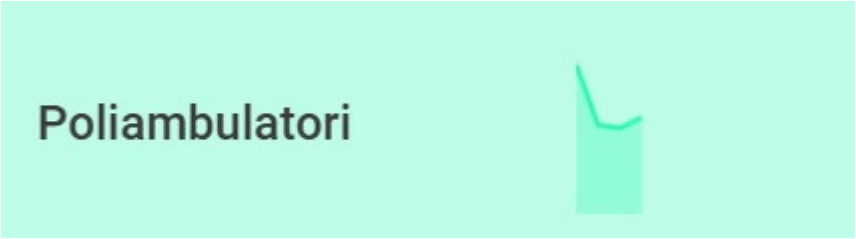
### Dati di sintesi

|              |     |
|--------------|-----|
| NPS          | 27  |
| Compilazioni | 215 |

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Gradimento generale                    | 3.8 |
| Accoglienza                            | 3.9 |
| Aspetti Alberghieri - Pulizia          | 3.9 |
| Aspetti Alberghieri - Camere           | 3.8 |
| Aspetti Alberghieri - Food & Beverages | 3.4 |

# Customer Satisfaction 2025

## Area Poliambulatoriale - CUP



Dettaglio Location

| Struttura                   | NPS | Compilazioni | Gradimento |
|-----------------------------|-----|--------------|------------|
| Villa dei Pini - CUP        | 17  | 81           | 3.8        |
| Survey Kos Poli Diagnostici | 17  | 81           | 3.8        |

Dati di sintesi

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| NPS                        | 17  |
| Compilazioni               | 81  |
| Gradimento generale        | 3.8 |
| Servizio                   | 3.8 |
| Ambiente & Struttura       | 4.0 |
| Rispetto delle Tempistiche | 3.4 |
| Accoglienza                | 4.0 |