

Customer Satisfaction

2025 Villa Azzurra



Questionario	NPS	Compilazioni	Gradimento
Cliniche Psichiatriche	52	50	4.4

NPS Gruppo (su 50 compilazioni)



NPS



N° strutture con NPS ≥ 30 e < 30

Gradimento generale	4.4
Pulizia	4.3
Ambiente & Struttura	4.1
Comunicazione	4.6
Food & Beverages	4.1
As-Is	4.6
Soddisfazione complessiva	4.5
Accoglienza	4.4

Customer Satisfaction Psichiatria

2025 Villa Margherita Vicenza



Questionario	NPS	Compilazioni	Gradimento
Cliniche Psichiatriche	14	14	3.9

NPS Gruppo (su 14 compilazioni)



Gradimento generale	3.9
Pulizia	3.9
Ambiente & Struttura	3.9
Comunicazione	4.3
Food & Beverages	3.4
As-Is	4.4
Soddisfazione complessiva	4.1
Accoglienza	3.8