



SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Kos Unico

QUESTIONARIO

Cliniche Psichiatriche

LOCATION

Villa Armonia

DEVICE

Villa Armonia

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/01/2025 Al 01/01/2026

DATA ESPORTAZIONE REPORT

07-01-2026 13:25



Struttura del questionario

Il questionario è composto da 30 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Accoglienza	Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?	Valutazione da 1 a 5
Accoglienza	Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura?	Valutazione da 1 a 5
Accoglienza	Come valuta la cortesia del personale?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia della camera?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia del bagno?	Valutazione da 1 a 5
Pulizia	Come valuta la pulizia degli altri ambienti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la qualità dei pasti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la quantità dei pasti?	Valutazione da 1 a 5
Food & Beverages	Come valuta la possibilità di scelta del menù?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della stanza?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort degli ambienti comuni?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta l'organizzazione degli arredi?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?	Valutazione da 1 a 5

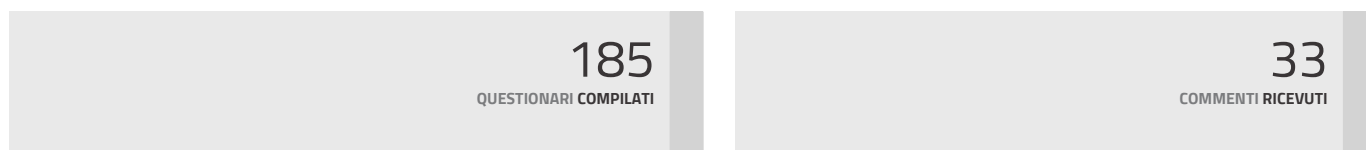
Comunicazione	Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?	Valutazione da 1 a 5
As-Is	In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?	Valutazione da 1 a 5
Soddisfazione complessiva	Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	Valutazione da 1 a 5
NPS	Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?	Valutazione nps da 1 a 10
Profilazione	Indichi il reparto dove è stato ricoverato:	Risposta libera
Profilazione	Il questionario è compilato:	a) dal paziente b) con l'aiuto di familiari e conoscenti c) con l'aiuto di un operatore della struttura d) da un parente e) Altro Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci chi?
Profilazione	È la prima volta che si rivolge a questa struttura?	a) Sì b) No

As-Is	Per quale motivo ha scelto questa struttura?	a) Me l'ha consigliato il medico b) Me l'hanno consigliata amici/familiari c) È vicina a casa d) Conosco gli operatori e ho fiducia in loro e) Altro Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci perchè?
As-Is	Il suo ricovero è avvenuto in regime:	a) Ordinario b) Day Hospital
Profilazione	Indichi la provincia di provenienza	a) Frosinone b) Latina c) Rieti d) Roma e) Viterbo f) Altro Per la risposta f) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?
Profilazione	Qual è il suo titolo di studio?	a) Nessuno b) Scuola elementare c) Scuola media inferiore d) Scuola media superiore e) Laurea f) Preferisco non rispondere g) Altro Per la risposta g) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?

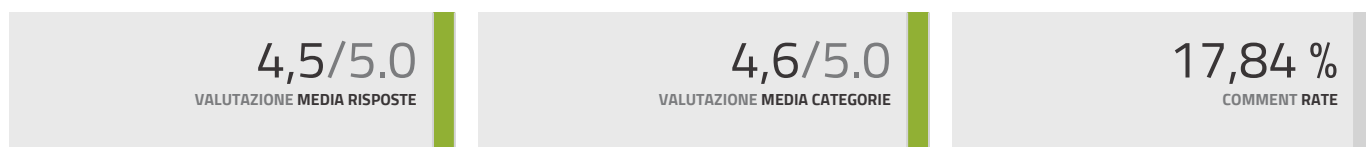
Profilazione	Quale professione svolge?	a) Casalinga b) Pensionato/a c) Studente/ssa d) Disoccupato/a e) Operaio/a f) Impiegato/a g) Libero Professionista h) Preferisco non rispondere i) Altro Per la risposta i) Altro verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quale?
Profilazione	I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione. Qual è il suo sesso/genere?	a) Maschile b) Femminile c) Preferisco non specificare
Profilazione	I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione. Qual è la sua fascia d'età?	a) Dai 18 ai 25 anni b) Dai 26 ai 35 anni c) Dai 36 ai 50 anni d) dai 51 ai 65 anni e) Oltre i 65 anni f) Preferisco non rispondere

KPI e indicatori di sintesi

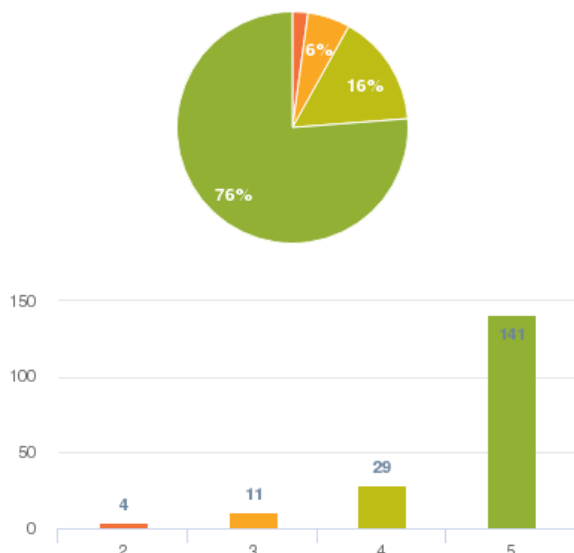
Principali KPI



Media Valutazioni

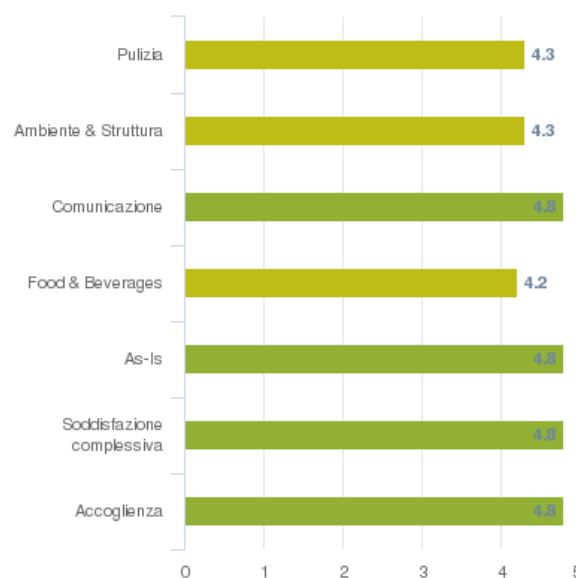


Valutazione Generale



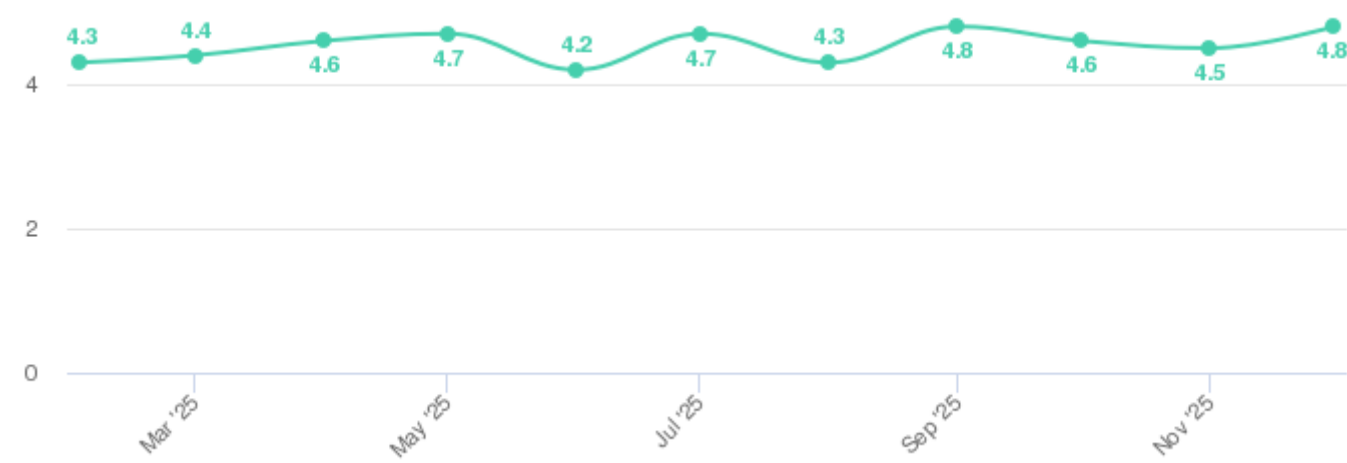
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	0	0%
2	4	2,2%
3	11	5,9%
4	29	15,7%
5	141	76,2%

Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
PULIZIA	4,3/5.0
AMBIENTE & STRUTTURA	4,3/5.0
COMUNICAZIONE	4,8/5.0
FOOD & BEVERAGES	4,2/5.0
AS-IS	4,8/5.0
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	4,8/5.0
ACCOGLIENZA	4,8/5.0

Andamento temporale della valutazione



Net Promoter Score

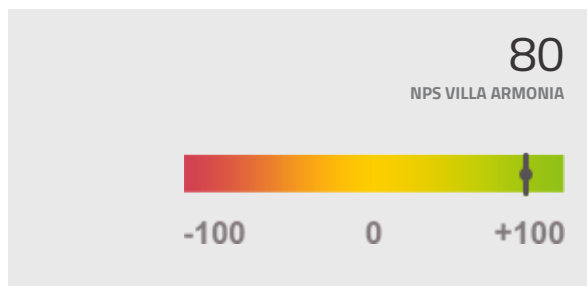
Questo indice misura la propensione dei clienti a raccomandare la location a colleghi o clienti.



Il Net Promoter o Net Promoter Score o in acromino NPS è uno strumento di gestione che può essere usato per valutare la fedeltà in una relazione impresa-cliente. Il Net Promoter Score (NPS) è un numero che misura la proporzione di 'promotori' di un prodotto, marca o servizio, rispetto ai 'detrattori'. Il numero può andare da -100 (tutti sono detrattori) a +100 (tutti sono promotori)

DOMANDA NPS

Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?



(N.B. le location senza compilazioni vengono contrassegnate con il valore "N.D.")

(N.B. le location con un numero di compilazioni insufficiente al calcolo del benchmark vengono contrassegnate con il valore "N.V.")

CSAT Score

Il CSAT è un indicatore di performance specifico per misurare il livello di soddisfazione cliente.

Per valutare correttamente l'indagine CSAT, occorre calcolare qual'è la percentuale delle singole opzioni, insieme alla quota dei clienti soddisfatti, rispetto al totale dei clienti intervistati. Nello specifico, la Customer Satisfaction Formula prevede che si divida il numero delle risposte positive per il totale delle risposte raccolte, per poi moltiplicare per 100 il valore ottenuto.

DOMANDA CSAT Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	94,6% CSAT SCORE	185 NUMERO RISPOSTE
---	---	--

Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
CATEGORIA Accoglienza	0,9 %	0,9 %	4,7 %	8,1 %	85,4 %	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Pulizia	4,0 %	2,3 %	6,7 %	35,9 %	51,2 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Food & Beverages	3,8 %	4,3 %	8,8 %	33,3 %	49,7 %	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	1,3 %	2,0 %	7,4 %	42,0 %	47,4 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Comunicazione	0,8 %	1,7 %	2,9 %	5,9 %	88,6 %	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Soddisfazione complessiva	1,1 %	2,2 %	2,2 %	7,0 %	87,6 %	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA As-Is	1,1 %	1,1 %	1,1 %	7,6 %	89,2 %	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Valutazione per singola domanda

DOMANDE	1	2	3	4	5	
Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?	0,5 %	0,5 %	5,9 %	7,6 %	85,4 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura?	1,6 %	0,5 %	4,9 %	8,6 %	84,3 %	4,7/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la cortesia del personale?	0,5 %	1,6 %	3,2 %	8,1 %	86,5 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia della camera?	3,8 %	2,7 %	6,5 %	31,9 %	55,1 %	4,3/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia del bagno?	4,9 %	1,1 %	8,1 %	36,2 %	49,7 %	4,2/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia degli altri ambienti?	3,2 %	3,2 %	5,4 %	39,5 %	48,6 %	4,3/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la qualità dei pasti?	4,3 %	4,9 %	8,1 %	30,3 %	52,4 %	4,2/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la quantità dei pasti?	3,2 %	3,2 %	9,2 %	34,1 %	50,3 %	4,2/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la possibilità di scelta del menù?	3,8 %	4,9 %	9,2 %	35,7 %	46,5 %	4,2/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort della stanza?	1,1 %	1,1 %	7,0 %	38,4 %	52,4 %	4,4/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort degli ambienti comuni?	0,5 %	3,2 %	5,4 %	43,8 %	47,0 %	4,3/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Come valuta l'organizzazione degli arredi?	2,2 %	1,6 %	9,7 %	43,8 %	42,7 %	4,2/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?	0,5 %	2,7 %	2,7 %	5,4 %	88,6 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?	1,1 %	1,1 %	2,7 %	7,6 %	87,6 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	0,5 %	1,6 %	4,3 %	6,5 %	87,0 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?	0,5 %	1,1 %	0,5 %	5,9 %	91,9 %	4,9/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?	1,1 %	2,2 %	4,3 %	4,3 %	88,1 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?	1,1 %	1,1 %	1,1 %	7,6 %	89,2 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	1,1 %	2,2 %	2,2 %	7,0 %	87,6 %	4,8/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Il questionario è compilato:

dal paziente	99,5 %
con l'aiuto di familiari e conoscenti	0 %
con l'aiuto di un operatore della struttura	0,5 %
da un parente	0 %
Altro	0 %

È la prima volta che si rivolge a questa struttura?

Sì	77,3 %
No	22,7 %



Per quale motivo ha scelto questa struttura?

Me l'ha consigliato il medico	97,3 %
Me l'hanno consigliata amici/familiari	0 %
È vicina a casa	0,5 %
Conosco gli operatori e ho fiducia in loro	0 %
Altro	2,2 %

Il suo ricovero è avvenuto in regime:

Ordinario	97,3 %
Day Hospital	2,7 %

Indichi la provincia di provenienza	
Frosinone	6,5 %
Latina	3,8 %
Rieti	1,1 %
Roma	86,5 %
Viterbo	1,1 %
Altro	1,1 %

Qual è il suo titolo di studio?	
Nessuno	2,7 %
Scuola elementare	2,7 %
Scuola media inferiore	30,8 %
Scuola media superiore	51,4 %
Laurea	12,4 %
Preferisco non rispondere	0 %
Altro	0 %

Quale professione svolge?	
Casalinga	2,2 %
Pensionato/a	18,9 %
Studente/ssa	16,8 %
Disoccupato/a	39,5 %
Operaio/a	3,8 %
Impiegato/a	9,2 %
Libero Professionista	2,2 %
Preferisco non rispondere	2,2 %
Altro	5,4 %

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è il suo sesso/genere?

Maschile	41,6 %
Femminile	56,2 %
Preferisco non specificare	2,2 %

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è la sua fascia d'età?

Dai 18 ai 25 anni	23,8 %
Dai 26 ai 35 anni	17,3 %
Dai 36 ai 50 anni	17,3 %
dai 51 ai 65 anni	29,2 %
Oltre i 65 anni	6,5 %
Preferisco non rispondere	5,9 %

Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

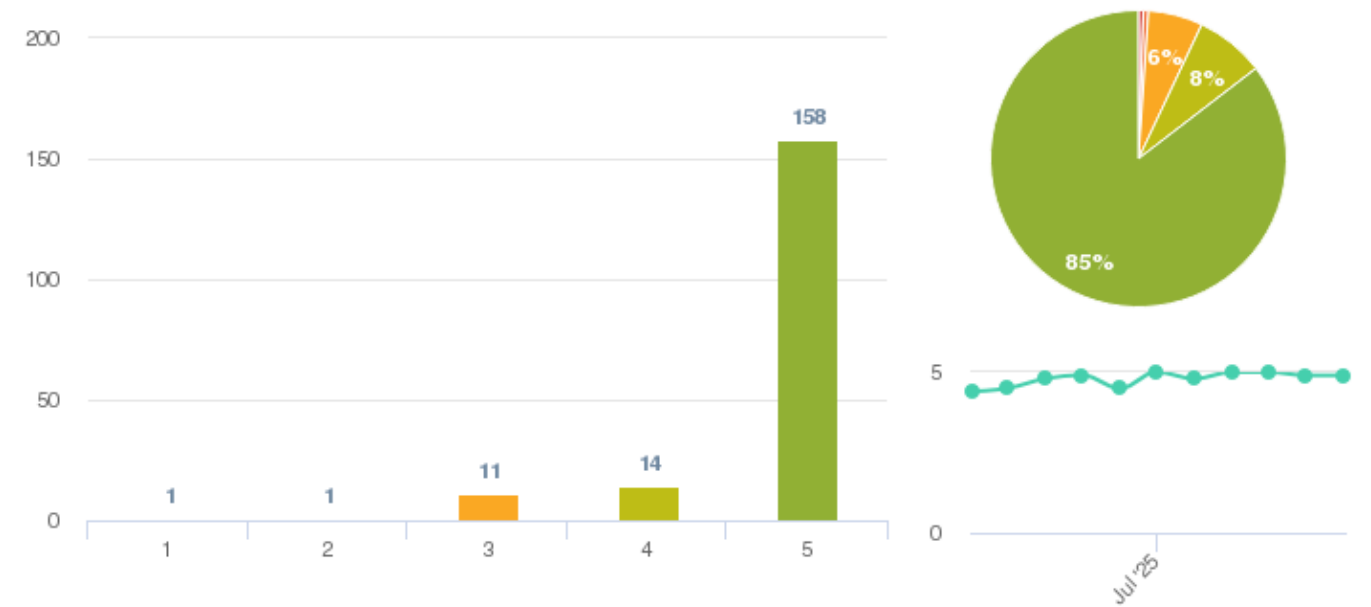
Accoglienza

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO
Come valuta i tempi di attesa per ottenere il ricovero?

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE

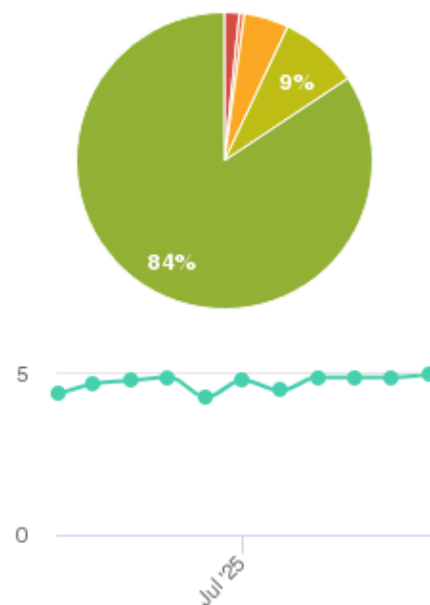
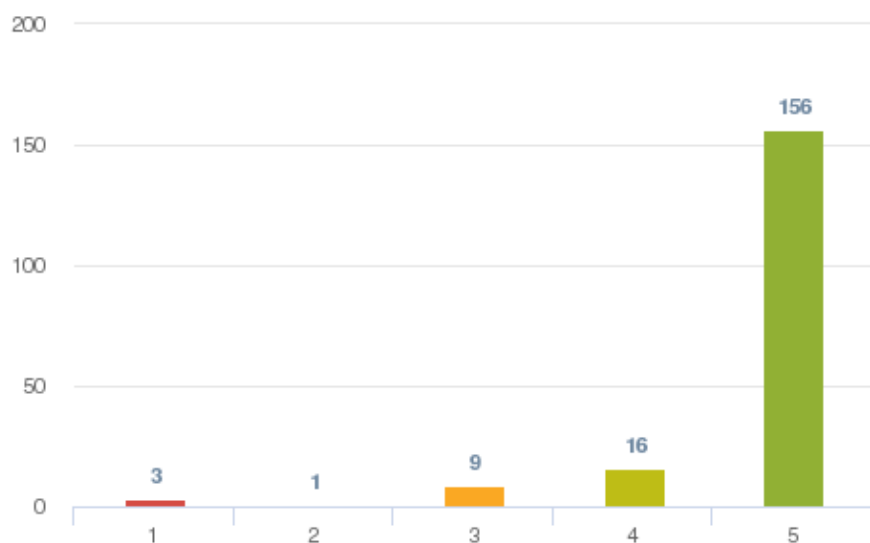


DOMANDA DI GRADIMENTO

**Come valuta l'accoglienza e le informazioni ricevute
sull'organizzazione della struttura?**

4,7/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE

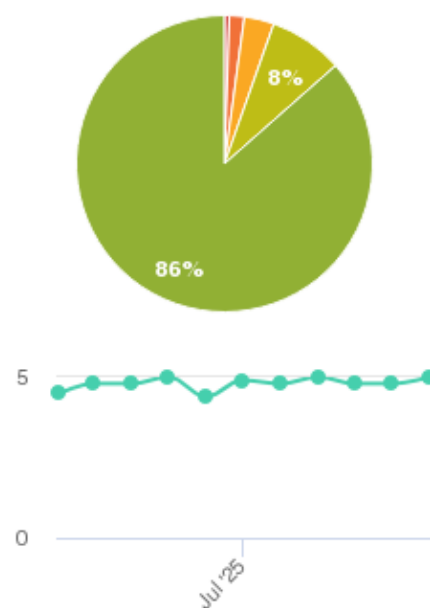
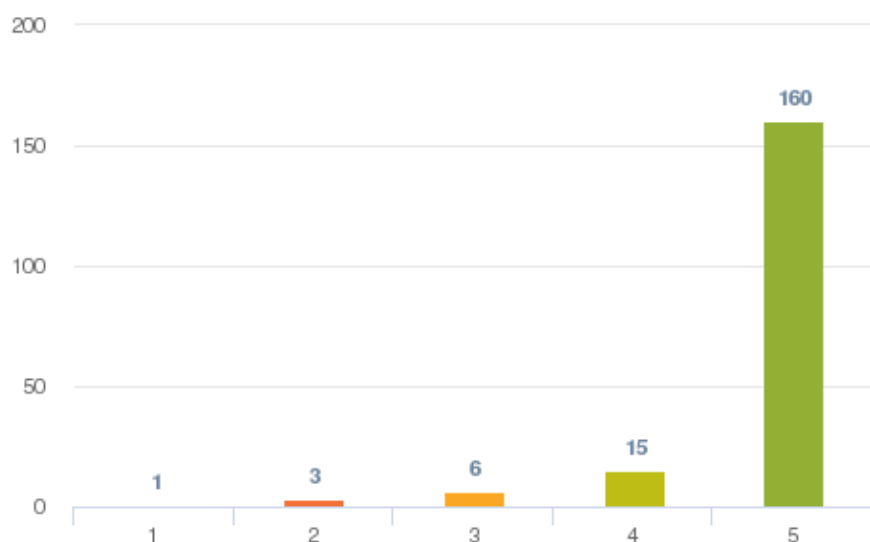


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la cortesia del personale?

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE



Pulizia

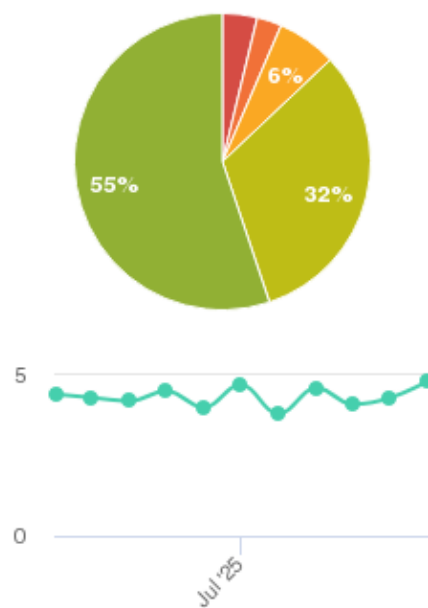
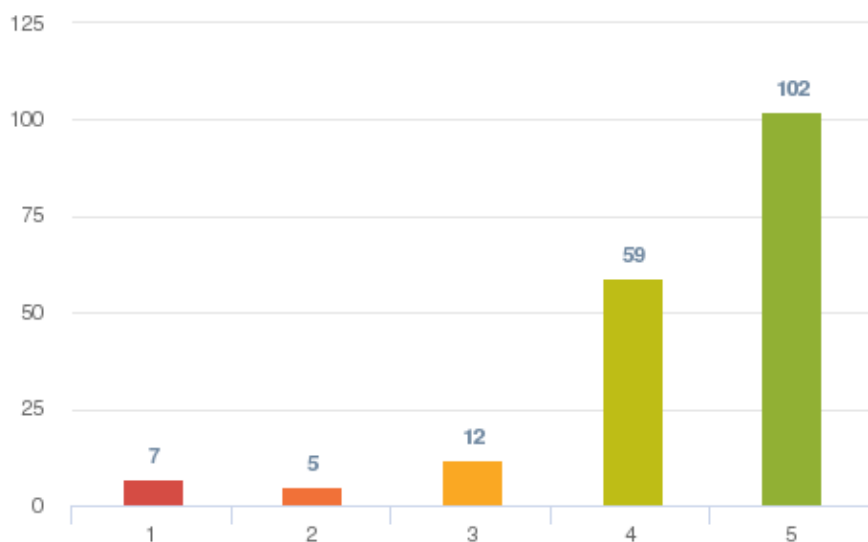
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia della camera?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE

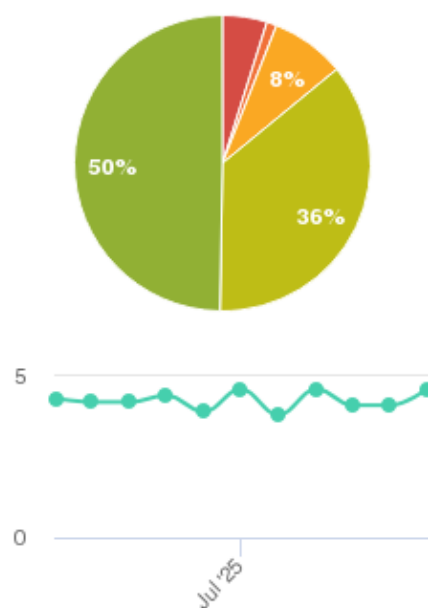
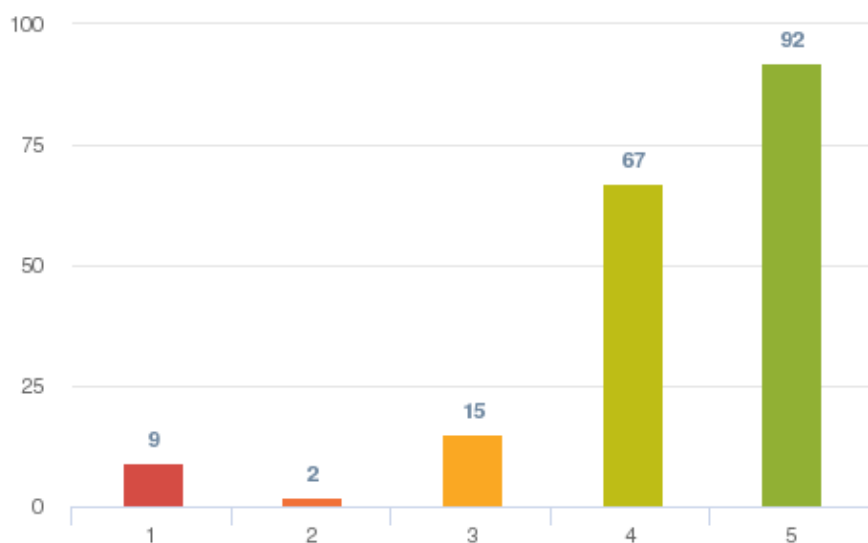


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia del bagno?

4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

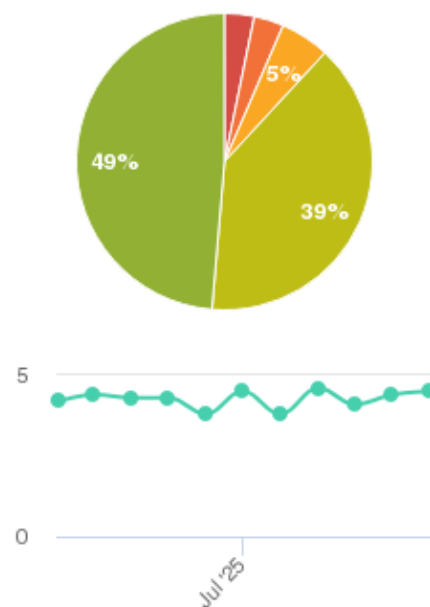
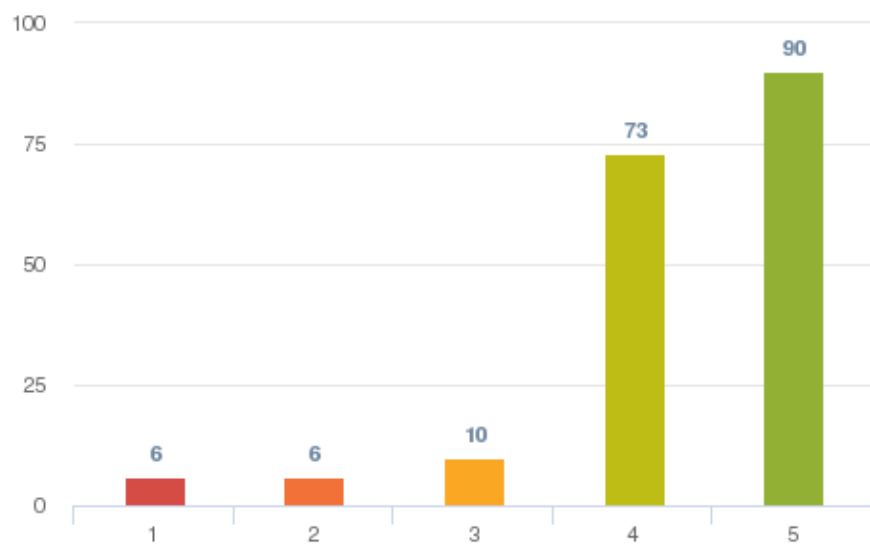
Come valuta la pulizia degli altri ambienti?

4,3/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

185

NUMERO RISPOSTE



Food & Beverages

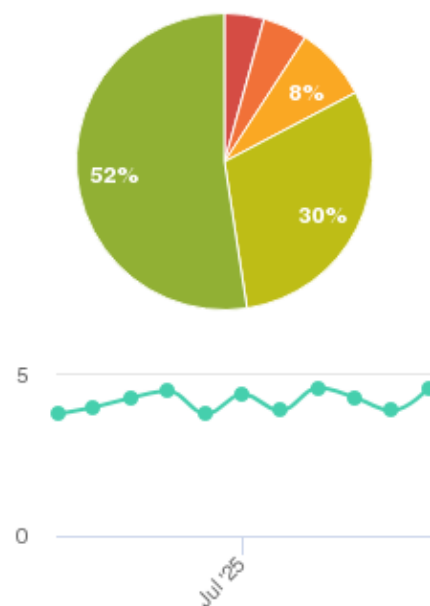
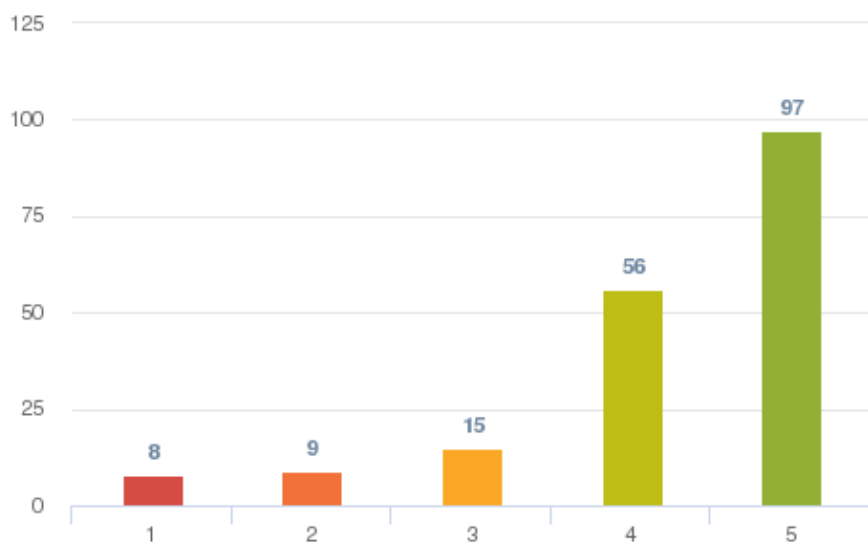
4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la qualità dei pasti?

4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE

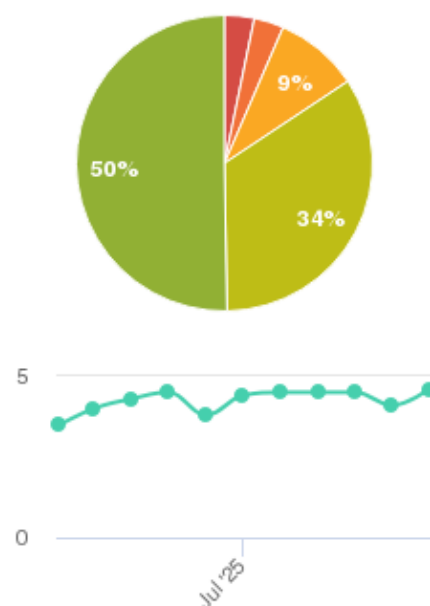
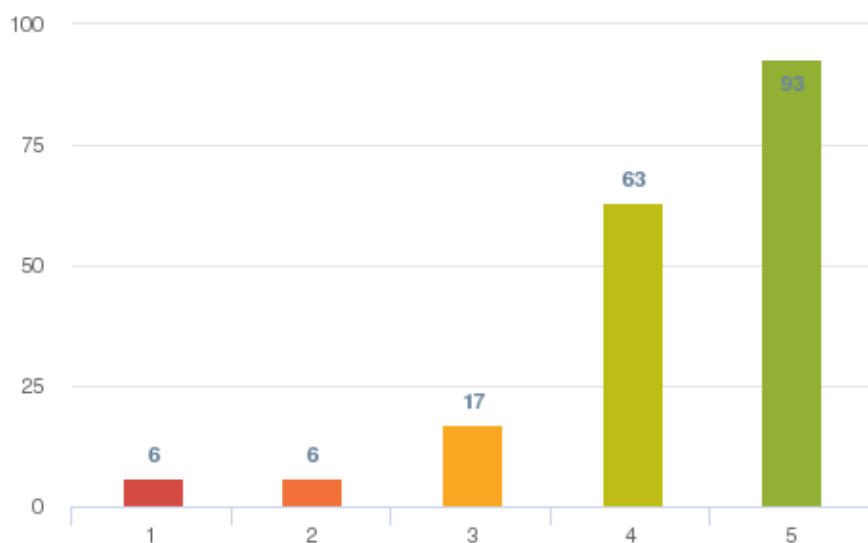


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la quantità dei pasti?

4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

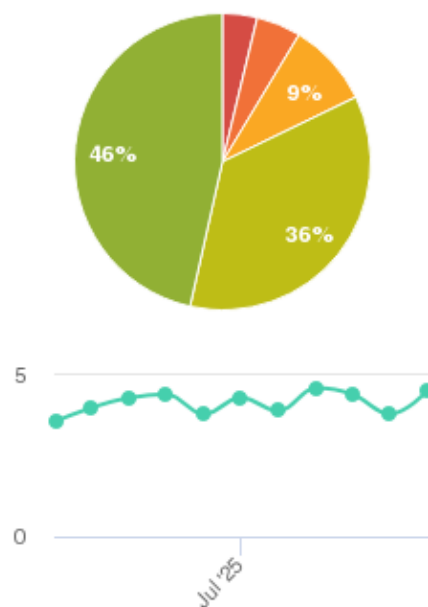
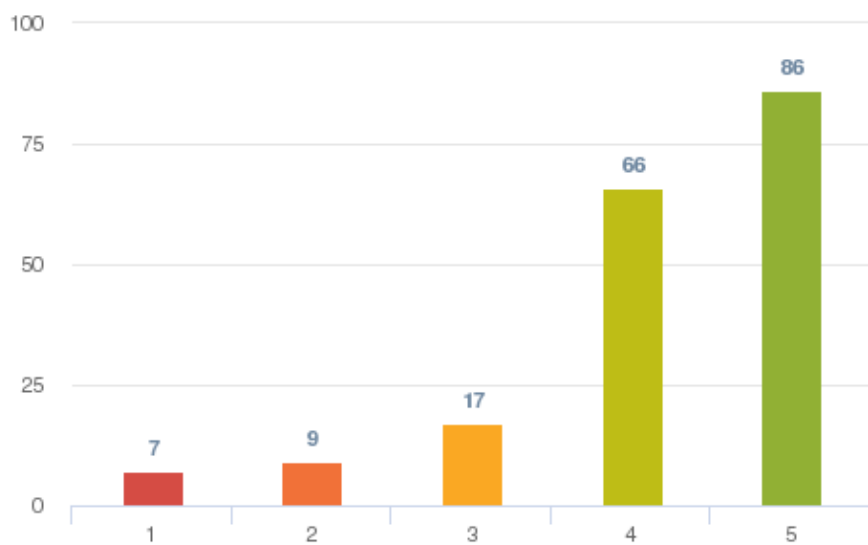
Come valuta la possibilità di scelta del menù?

4,2/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

185

NUMERO RISPOSTE



Ambiente & Struttura

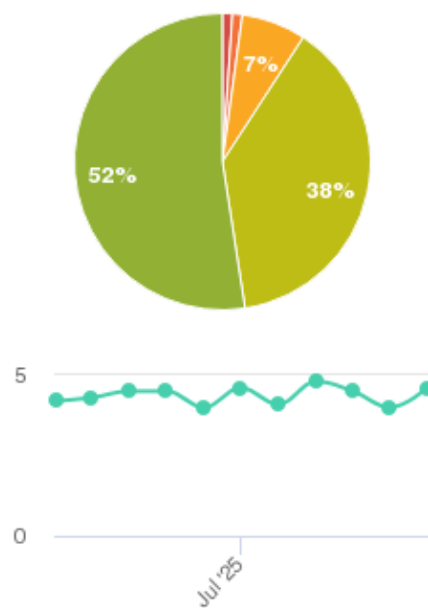
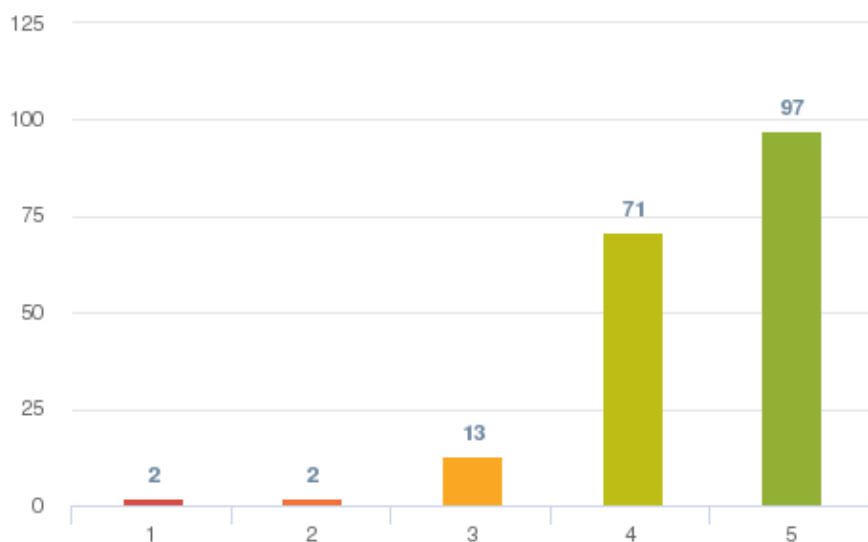
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della stanza?

4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE

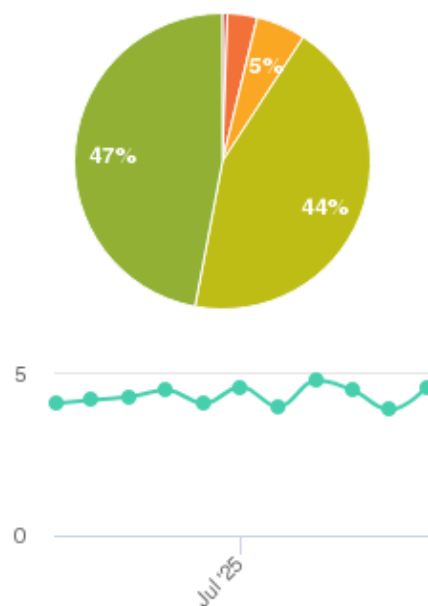
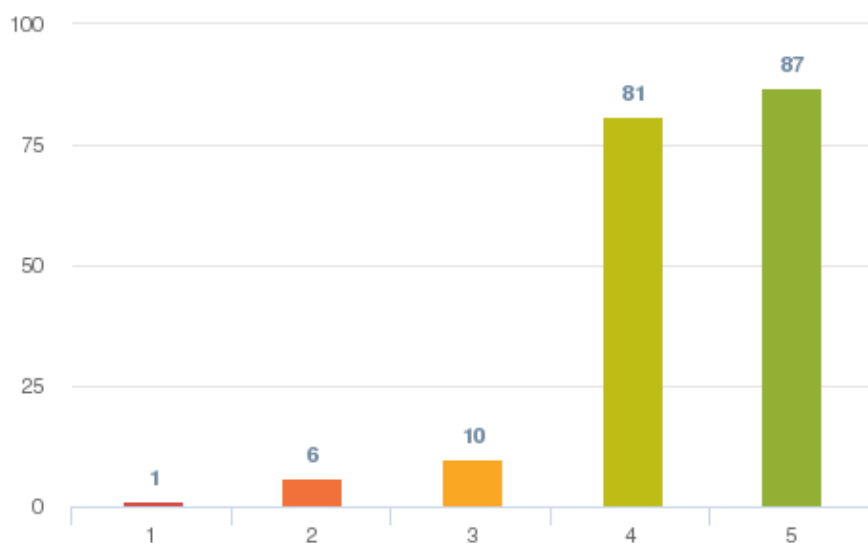


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort degli ambienti comuni?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE

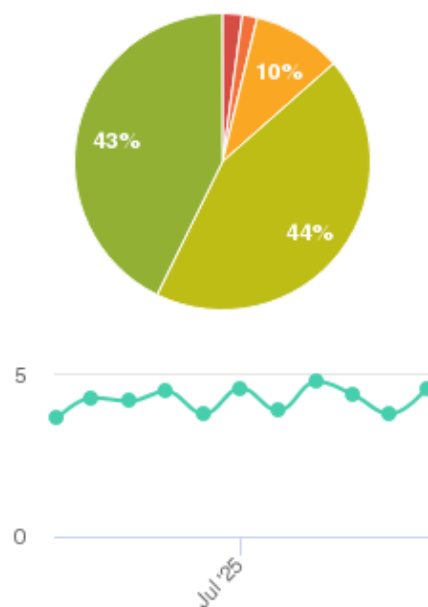
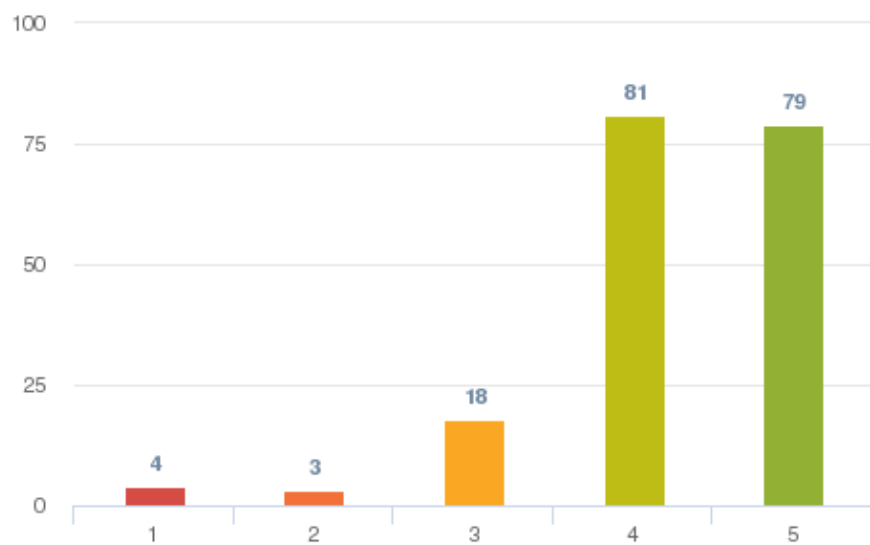


DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta l'organizzazione degli arredi?

4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE



Comunicazione

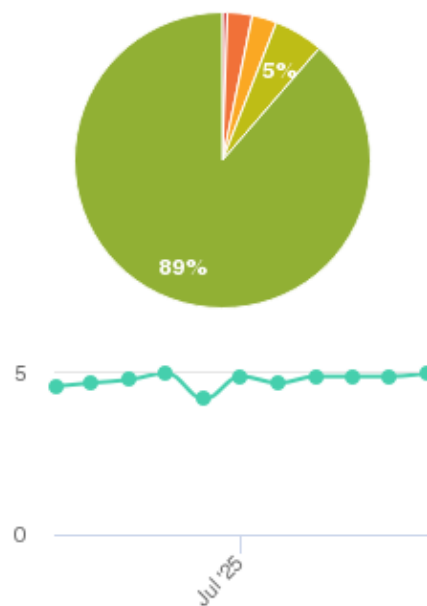
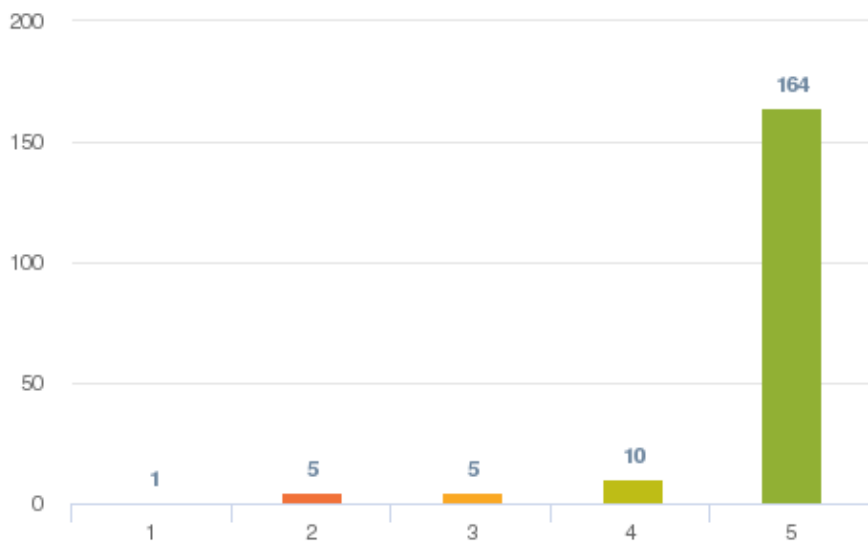
4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la nostra disponibilità ad ascoltarLa e a rispondere alle Sue richieste?

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

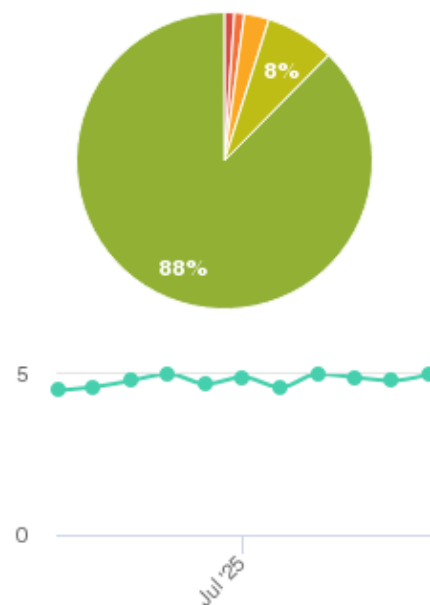
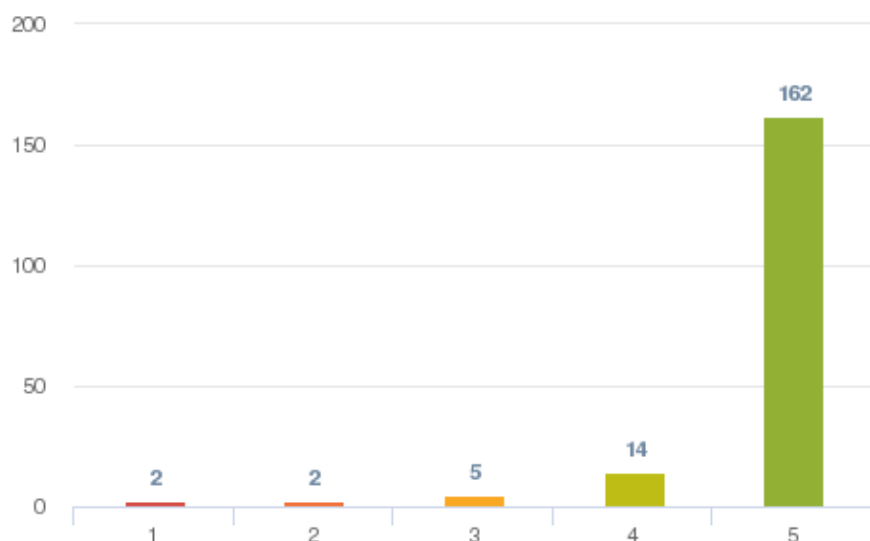
Ha ricevuto adeguate informazioni e spiegazioni rispetto al suo stato di salute?

4,8/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

185

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

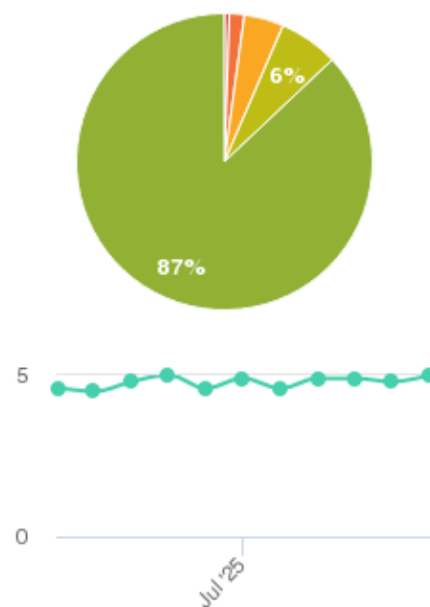
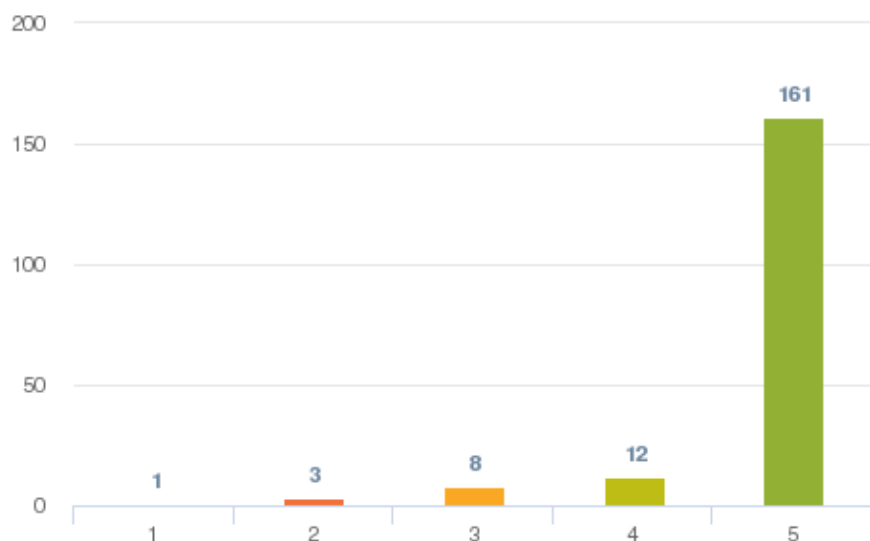
Come valuta la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?

4,8/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

185

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

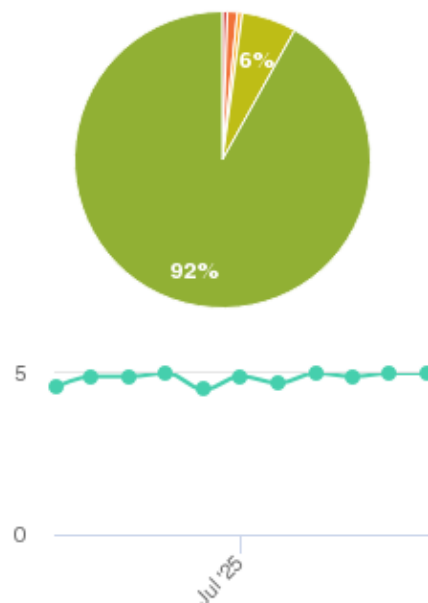
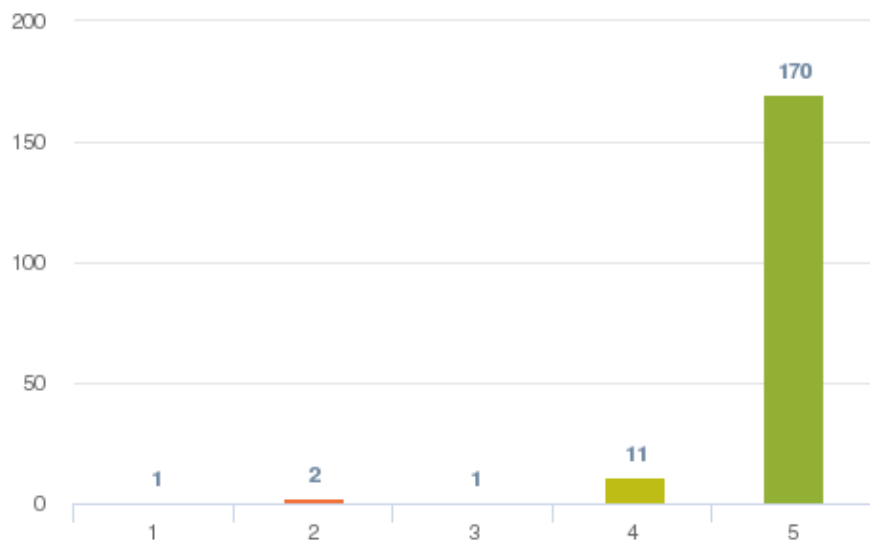
In che misura è stata rispettata la sua riservatezza?

4,9/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

185

NUMERO RISPOSTE



DOMANDA DI GRADIMENTO

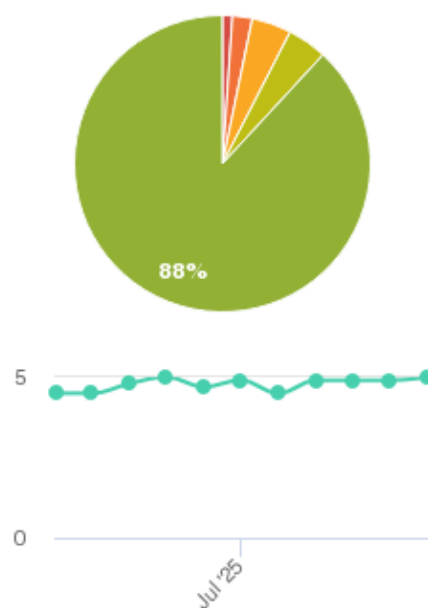
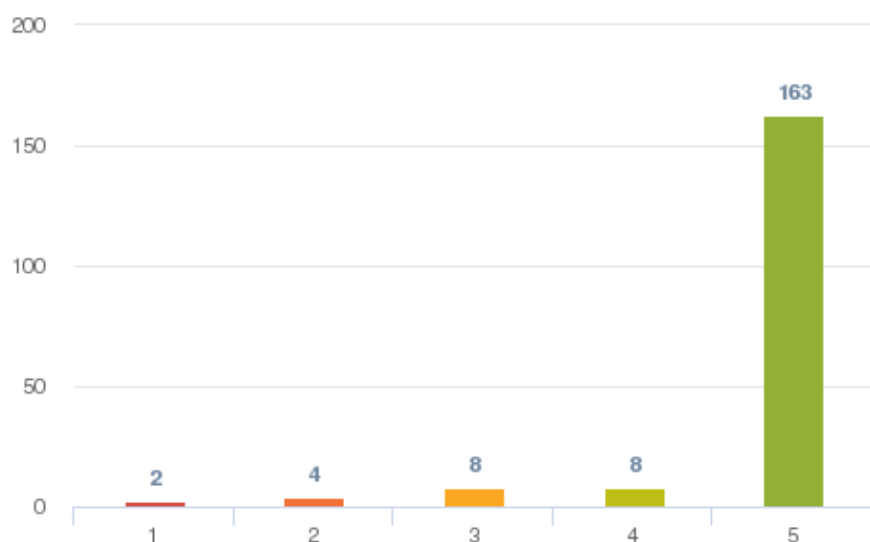
È soddisfatto della completezza e chiarezza delle indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione?

4,8/5.0

VALUTAZIONE MEDIA

185

NUMERO RISPOSTE



Soddisfazione complessiva

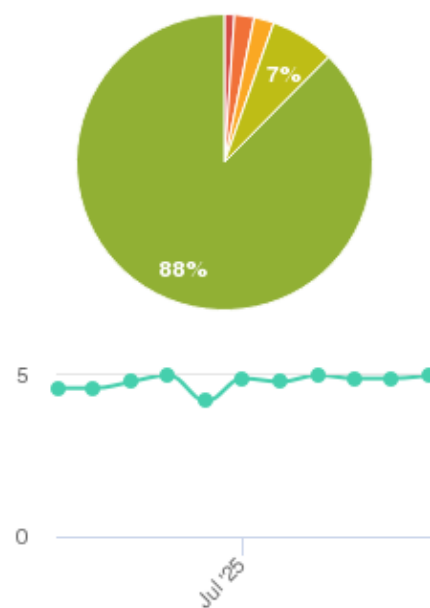
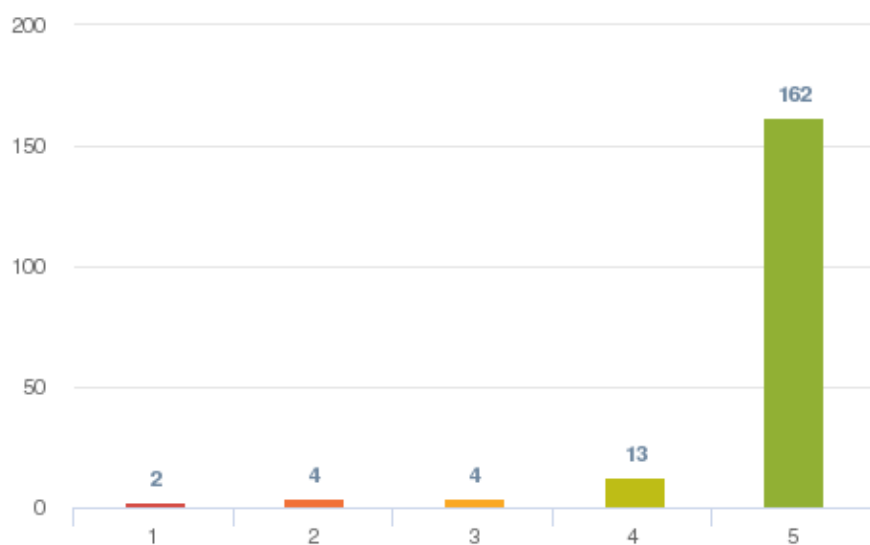
4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

185
NUMERO RISPOSTE



As-Is

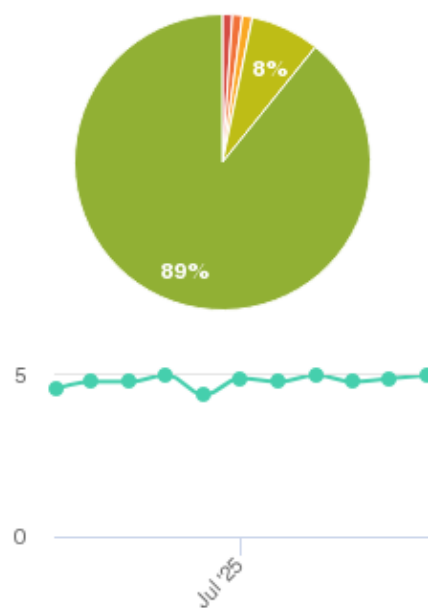
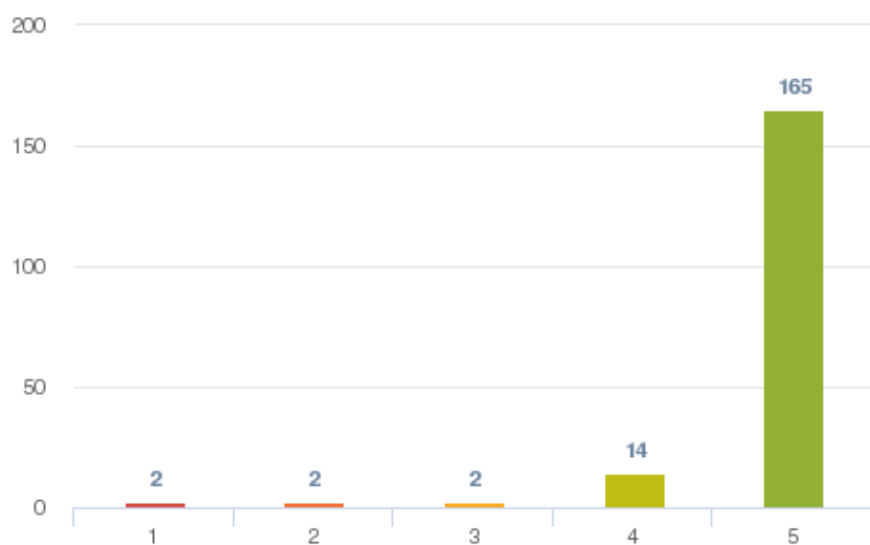
4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

In base alla Sua esperienza, che opinione ha maturato sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata?

4,8/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

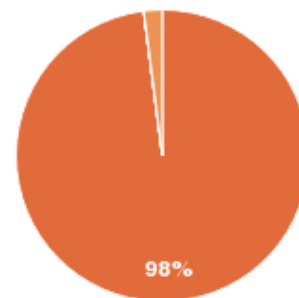
185
NUMERO RISPOSTE



Per quale motivo ha scelto questa struttura?

185

NUMERO RISPONDENTI



a) Me l'ha consigliato il medico	97,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Me l'hanno consigliata amici/familiari	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) È vicina a casa	0,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	2,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Conosco gli operatori e ho fiducia in loro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Altro	2,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci perchè?

Mercoledì 19 Novembre 2025 - 20:24 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Ospedale "

4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 09 Giugno 2025 - 09:33 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Mi ci hanno mandato i curanti dell'ospedale Gemelli"

1,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 28 Marzo 2025 - 08:25 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Era tra quelle conosciute dalla mia psichiatra "

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 04 Marzo 2025 - 11:36 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Inviata dall'ospedale Gemelli"

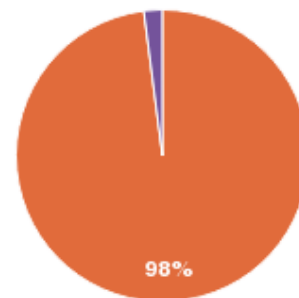
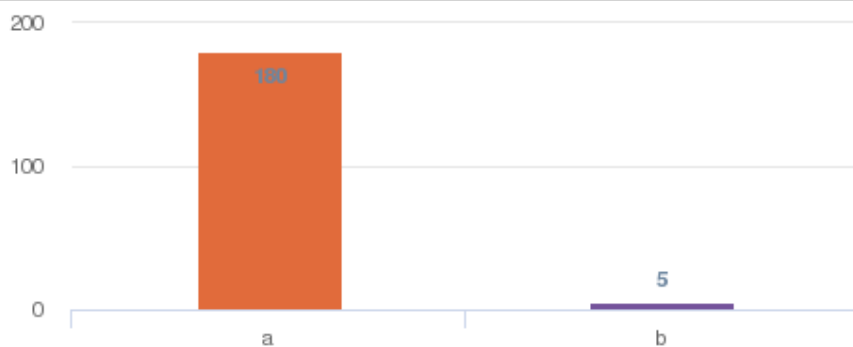
3,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Il suo ricovero è avvenuto in regime:

185

NUMERO RISPONDENTI



a) Ordinario

97,3 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,5 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Day Hospital

2,7 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,7 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA



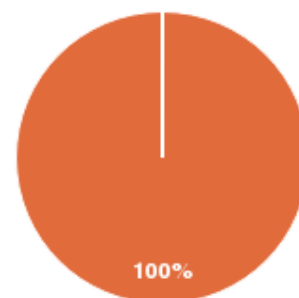
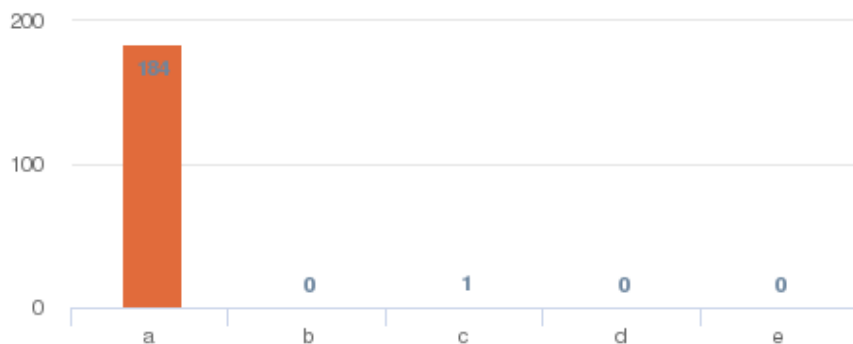
Profilazione

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Il questionario è compilato:

185

NUMERO RISPONDENTI



a) dal paziente	99,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) con l'aiuto di familiari e conoscenti	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) con l'aiuto di un operatore della struttura	0,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,9 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) da un parente	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta e) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci chi?

Nessuna risposta data.

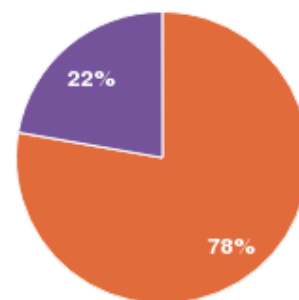
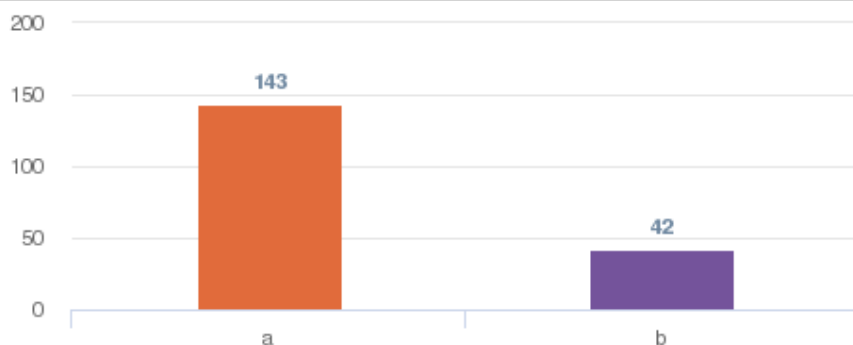


DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

È la prima volta che si rivolge a questa struttura?

185

NUMERO RISPONDENTI

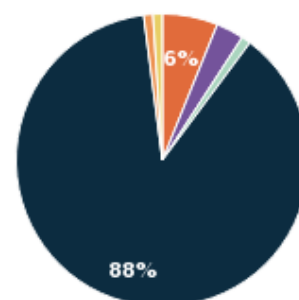
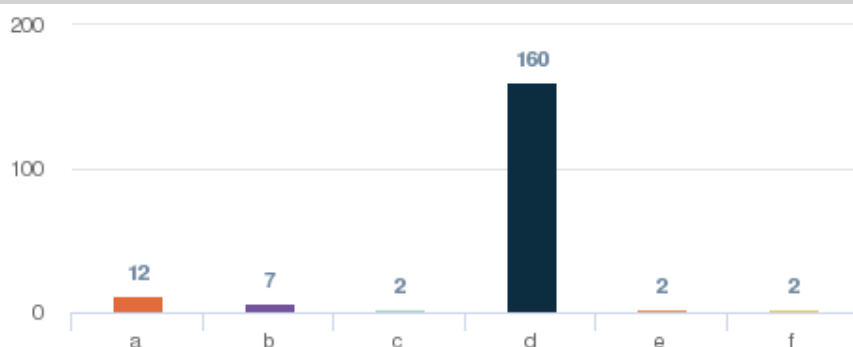
**a) Sì**77,3 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,5 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA**b) No**22,7 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,8 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Indichi la provincia di provenienza

185

NUMERO RISPONDENTI

**a) Frosinone**6,5 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,3 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA**b) Latina**3,8 %
PERCENTUALE RISPOSTE3,8 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA**c) Rieti**1,1 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,9 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA**d) Roma**86,5 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,6 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA**e) Viterbo**1,1 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,7 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA**f) Altro**1,1 %
PERCENTUALE RISPOSTE4,8 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta f) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci quale?

Venerdì 09 Maggio 2025 - 08:53 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Russia"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 18 Aprile 2025 - 08:20 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Genova"

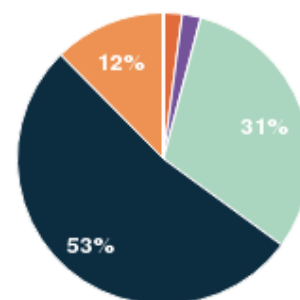
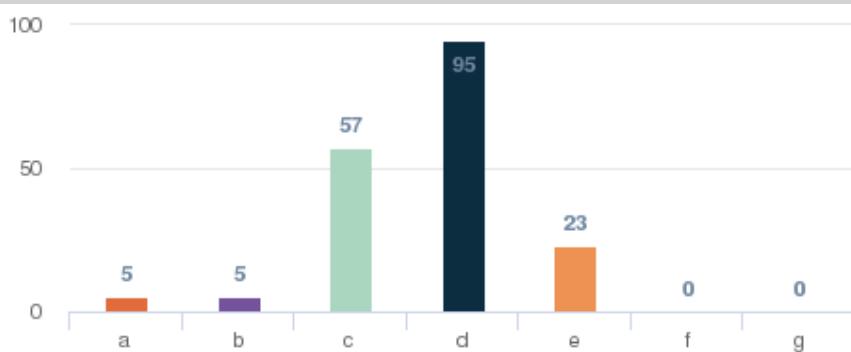
4,7 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Qual è il suo titolo di studio?

185

NUMERO RISPONDENTI



a) Nessuno	2,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Scuola elementare	2,7 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Scuola media inferiore	30,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Scuola media superiore	51,4 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Laurea	12,4 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Preferisco non rispondere	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g) Altro	0 % PERCENTUALE RISPOSTE	- /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

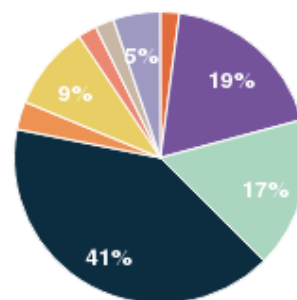
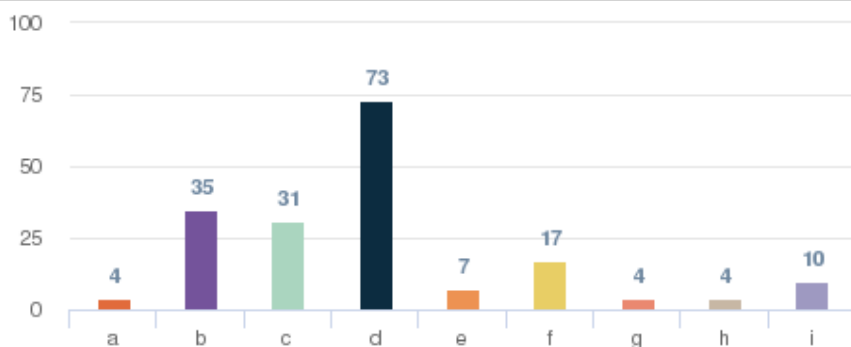
Per la risposta g) Altro verrà mostrata la domanda:
Vuole dirci quale?

Nessuna risposta data.

Quale professione svolge?

185

NUMERO RISPONDENTI



a) Casalinga	2,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Pensionato/a	18,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Studente/ssa	16,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) Disoccupato/a	39,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Operaio/a	3,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Impiegato/a	9,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g) Libero Professionista	2,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
h) Preferisco non rispondere	2,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
i) Altro	5,4 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Per la risposta i) Altro verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci quale?

Martedì 11 Novembre 2025 - 08:13 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Invalidità 100%"

4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 28 Ottobre 2025 - 17:02 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"studente"

3,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 14 Ottobre 2025 - 08:27 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Lavori saltuari"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Martedì 23 Settembre 2025 - 08:46 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"No"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 08 Agosto 2025 - 14:39 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Artigiano"

4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 08 Agosto 2025 - 14:38 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Studente"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 08 Agosto 2025 - 14:38 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"parrucchiera"

4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 09 Giugno 2025 - 09:33 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Istruttore di nuoto "

1,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 25 Febbraio 2025 - 07:35 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Lavori saltuari vari"

4,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

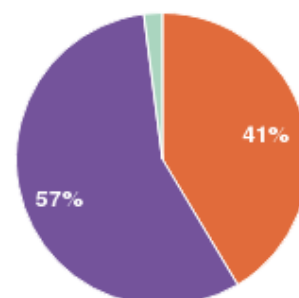
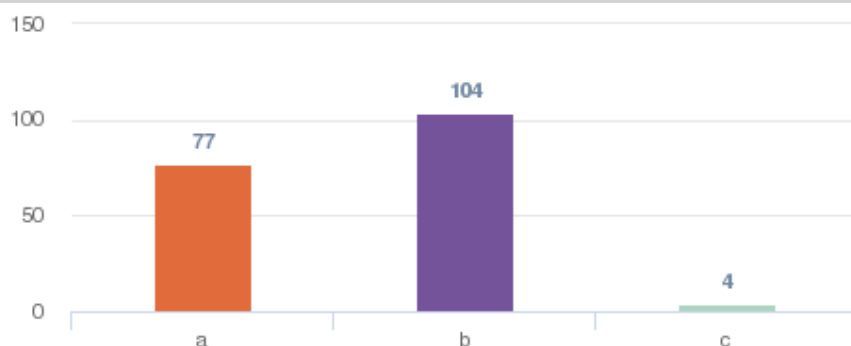
Martedì 11 Febbraio 2025 - 07:56 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Invalidità 100%"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è il suo sesso/genere?

185
NUMERO RISPONDENTI



a) Maschile

41,6 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,7 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

b) Femminile

56,2 %
PERCENTUALE RISPOSTE

4,5 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA

c) Preferisco non specificare

2,2 %
PERCENTUALE RISPOSTE

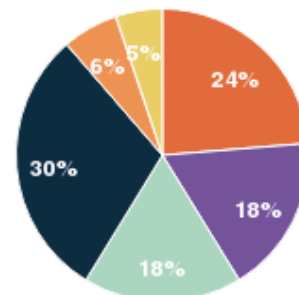
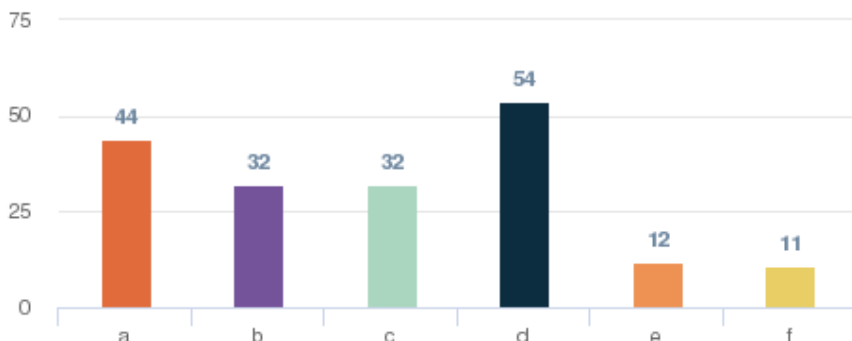
3,6 /5.0
VALUTAZIONE MEDIA



DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

I dati anagrafici non sono obbligatori, ma utili a fini statistici. Se il questionario è compilato da altri, saranno riportati i dati di chi effettua la compilazione.
Qual è la sua fascia d'età?

185
NUMERO RISPONDENTI



a) Dai 18 ai 25 anni	23,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Dai 26 ai 35 anni	17,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Dai 36 ai 50 anni	17,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d) dai 51 ai 65 anni	29,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e) Oltre i 65 anni	6,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f) Preferisco non rispondere	5,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA TESTUALE

Indichi il reparto dove è stato ricoverato:

Martedì 23 Dicembre 2025 - 09:00 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit"

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 23 Dicembre 2025 - 08:58 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit "

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 11 Dicembre 2025 - 08:30 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 12 Novembre 2025 - 18:06 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Minori"

3,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 08 Agosto 2025 - 14:39 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Alimentazione centro diurno"

4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Venerdì 08 Agosto 2025 - 14:38 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"DCA DIURNO"

4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 05 Agosto 2025 - 08:12 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 31 Luglio 2025 - 10:03 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit "

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 08 Luglio 2025 - 08:43 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 24 Giugno 2025 - 08:05 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit"

4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 09 Maggio 2025 - 07:59 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stipit"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 05 Maggio 2025 - 13:31 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"villa sant'alessandro"

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 09 Aprile 2025 - 13:12 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"disturbi alimentari"

3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 28 Marzo 2025 - 08:25 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stpit psichiatria"

4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Domenica 23 Marzo 2025 - 11:27 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Villa Armonia"

2,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Domenica 23 Marzo 2025 - 09:58 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Stoio"

3,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 24 Febbraio 2025 - 08:55 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"MINORI"

4,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 17 Febbraio 2025 - 08:08 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Minori"

2,1 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 10 Febbraio 2025 - 16:52 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"minori"

5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

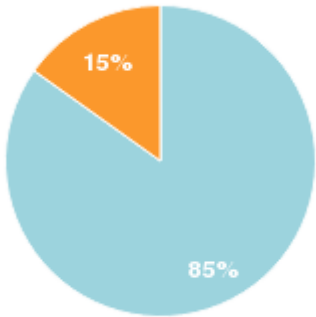
Lunedì 10 Febbraio 2025 - 09:08 - Anonimo
Location: Villa Armonia PSICHIATRIA - Device: Villa Armonia
"Minori"

3,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Statistiche dei suggerimenti

33 SUGGERIMENTI RICEVUTI	17,84% COMMENT RATE
28 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	5 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



Parole chiave più frequenti dal 01/01/2025 al 01/01/2026

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Cibo	4.4/5.0	14	1 7%
Scelta	4.6/5.0	9	0 0%
Pulizia	4.5/5.0	8	0 0%
Qualità	4.4/5.0	7	0 0%
Arredi	4.6/5.0	4	0 0%

Parole chiave più frequenti degli ultimi 6 mesi

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Cibo	4.6/5.0	10	0 0%
Pulizia	4.5/5.0	8	0 0%
Scelta	4.7/5.0	5	0 0%
Arredi	4.6/5.0	4	0 0%
Qualità	4.5/5.0	3	0 0%

Commenti non categorizzati

Giovedì 04 Dicembre 2025 - 09:01 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Migliorare arredi, pulizia, cibo"



4,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 02 Dicembre 2025 - 08:47 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Arredamento più moderno, cibo più abbondante e di qualità migliore. "



4,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 12 Novembre 2025 - 18:06 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Migliorare la cucina, avere più iniziative e fare gruppi di diverso genere più interattivi, fare almeno 2 uscite a settimana una durante e una nel weekend"



3,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 11 Novembre 2025 - 11:42 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Arredi, pulizia, cucina"



4,6 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 11 Novembre 2025 - 08:13 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Pasti e pulizia"



4,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 04 Novembre 2025 - 09:00 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Cibo più scelta e arredi più confortevoli"



4,7 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 30 Ottobre 2025 - 09:07 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Va tutto benissimo. "



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 14 Ottobre 2025 - 08:30 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Cibo: quantità, qualità, scelta. Rinnovare arredi. Più pulizia"



4,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 08 Ottobre 2025 - 19:50 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Aumentare la varietà degli alimenti senza glutine"



4,3 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 07 Ottobre 2025 - 08:13 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Più scelta menù e arredamento nuovo "



4,7 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 25 Settembre 2025 - 08:16 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Cibo più scelta e piatti più abbondanti. "



4,8 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 25 Settembre 2025 - 08:13 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Pulizia e cibo"



4,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 29 Agosto 2025 - 09:40 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Tutto perfetto "



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 20 Agosto 2025 - 21:07 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Avere più cura degli ambienti "



3,6 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE



Mercoledì 20 Agosto 2025 - 15:44 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"pulite la struttura "



2,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 08 Agosto 2025 - 14:39 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Continuate con questo approccio accogliente e positivo"



4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 05 Agosto 2025 - 08:19 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Il mangiare più qualità e quantità "



4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 31 Luglio 2025 - 10:03 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Cibo e pulizia"



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 29 Luglio 2025 - 08:30 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Pulizia e cibo."



4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 22 Luglio 2025 - 08:35 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Cibo e pulizia"



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 08 Luglio 2025 - 08:43 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Scelta cibo, cuoco migliore. "



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 24 Giugno 2025 - 08:05 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Più quantità e qualità del cibo. Maggiore scelta.nel meù."



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 09 Giugno 2025 - 09:33 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Mettere personale adeguato e meno irrispettoso nei confronti dei pazienti "



1,9 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 27 Maggio 2025 - 08:54 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Tutto perfetto. "



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 15 Aprile 2025 - 13:36 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Il personale deve essere più empatico, il cibo di una varietà e preparazione migliori, camere e bagni vanno fatti pulire."



2,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 15 Aprile 2025 - 08:45 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Più scelta nel menù"



4,5 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 08 Aprile 2025 - 08:06 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Più scelta per il cibo."



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Domenica 23 Marzo 2025 - 11:27 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Consiglierei più umanità e rispetto verso i pazienti da alcuni infermieri, più accuratezza verso la cura mentale della persona. Più precisione e organizzazione."



2,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Domenica 23 Marzo 2025 - 09:36 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"La quantità e la qualità dei pasti. Le pulizie delle stanze e dei bagni."



4,3 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Venerdì 21 Marzo 2025 - 07:37 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Più qualità nel vitto"



4,4 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 14 Marzo 2025 - 07:51 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Più scelta dei menù"



4,5 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 24 Febbraio 2025 - 08:55 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Migliorare la qualità del cibo... Grazie "



4,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 17 Febbraio 2025 - 08:08 - Anonimo - Villa Armonia PSICHIATRIA - Villa Armonia

"Mettete un appoggio per il doccia. "



2,1 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

