
	Procedura Operativa	PO-RUO-16
	Rispetto dei diritti umani	Rev. 0 Pag. 1 di 6

Procedura Operativa


RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Rev.	Data	Redazione	Verifica	Approvazione
n. 0	01/10/2024	Direzione Risorse Umane	Qualità	Amministratore Delegato
Natura della modifica: Prima Emissione: 01/10/2024				

	Procedura Operativa	PO-RUO-16
	Rispetto dei diritti umani	Rev. 0 Pag. 2 di 6

SOMMARIO

1. Scopo e campo di applicazione	3
2. Riferimenti normativi	3
3. I diritti umani	3
3.1 Rispetto e dignità	3
3.2 Opposizione allo sfruttamento	4
3.3 Pari opportunità	4
3.4 Condizioni di lavoro	4
3.5 Salute e Benessere	4
3.6 Riservatezza e Privacy	4
3.7 Libertà di Espressione e Partecipazione	5
3.8 Responsabilità Ambientale	5
3.9 Educazione e Formazione Continua	5
3.10 Trasparenza e Responsabilità	5
4. Responsabilità	5
4.1 Direzione Aziendale	5
4.2 Dipendenti e collaboratori	6
4.3 Fornitori e partner	6
5. Disposizioni transitorie	6

	Procedura Operativa	PO-RUO-16
	Rispetto dei diritti umani	Rev. 0 Pag. 3 di 6

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Gruppo Kos, primario gruppo sanitario italiano operante nei settori Residenze Socio Assistenziali, Riabilitazione, Cure psichiatriche e assistenza non residenziale ed acuti, svolge la propria attività sia nel territorio nazionale, con una concentrazione nelle Regioni del Centro – Nord, che all'estero, in Germania, attraverso la controllata Charleston Holding GmbH.

Il Gruppo Kos riconosce e sostiene i diritti umani fondamentali come definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite. Questa procedura è stata sviluppata per assicurare che tutti i dipendenti e collaboratori rispettino e promuovano i diritti umani in tutte le attività aziendali.

Scopo della procedura, pertanto, è:

- Definire gli impegni del Gruppo nel rispettare i diritti umani.
- Stabilire le responsabilità di dipendenti, collaboratori e della Direzione.
- Fornire linee guida per prevenire, identificare e gestire le violazioni dei diritti umani.

Inoltre il Gruppo si impegna a contribuire ai *Sustainable Development Goals (SDGs)* delle Nazioni Unite per favorire il raggiungimento di valori fondamentali come la pace, la prosperità e la giustizia per tutti.

In particolare, tramite gli obiettivi ESG previsti dal piano di Sostenibilità del Gruppo ed i servizi erogati, Kos pone particolare attenzione sugli obiettivi 3 “Buona salute e benessere per le persone”, 5 “Uguaglianza di Genere” e 12 “Consumo e produzione responsabile”.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI


La presente procedura si rifà ai principi ispiratori ed ai contenuti della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, nonché della Costituzione Italiana, con particolare riferimento al diritto al lavoro (art. 4) ed alla guida emanata dall'OCSE sul dovere di diligenza per la condotta d'impresa responsabile.

3. I DIRITTI UMANI

Il Gruppo ha definito 10 pilastri su cui fondare il rispetto dei Diritti Umani, in particolare:

3.1 Rispetto e dignità

Nella convinzione che tutte le persone debbano essere trattate con rispetto e dignità, Il Gruppo è impegnato a creare un ambiente di lavoro inclusivo dove ogni individuo è valorizzato e rispettato. Non sono quindi tollerati atti di discriminazione, bullismo, molestie o qualsiasi forma di abuso, verbale o

	Procedura Operativa	PO-RUO-16
	Rispetto dei diritti umani	Rev. 0 Pag. 4 di 6

fisico, garantendo che ogni dipendente e collaboratore possa lavorare in un ambiente libero da intimidazioni e vessazioni.

In particolare, il Gruppo Kos adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violenza e molestia, sia essa fisica, verbale, psicologica o sessuale, trattando ogni incidente con la massima serietà e riservatezza e fornendo canali sicuri e anonimi per la segnalazione di tali episodi, come descritto al paragrafo 4 della presente procedura.

3.2 Opposizione allo sfruttamento

Rifiutando tutte le forme di lavoro forzato, schiavitù moderna, sfruttamento del lavoro minorile e tratta di esseri umani, il Gruppo Kos garantisce che tutte le pratiche di assunzione e impiego siano volontarie e conformi agli standard legali e internazionali, impegnandosi a vigilare sulla catena di fornitura per assicurare che fornitori e partner rispettino gli stessi principi.

3.3 Pari opportunità

Il Gruppo Kos promuove pari opportunità e non discrimina sulla base di razza, colore, genere, religione, opinioni politiche, origine nazionale o sociale, età, disabilità, orientamento sessuale, l'identità di genere o qualsiasi altra possibile forma discriminatoria, considerando la diversità fonte di forza e innovazione e promuovendo un ambiente di lavoro equo e inclusivo. Il Gruppo si impegna inoltre a garantire parità di retribuzione per un lavoro di pari valore a prescindere dal genere o da altri elementi non inerenti la mansione, le responsabilità e le attività assegnate.

3.4 Condizioni di lavoro


Garantire condizioni di lavoro sicure, sane e dignitose per tutti i dipendenti è una priorità assoluta: per questo il Gruppo Kos si impegna a rispettare tutte le normative locali e internazionali riguardanti la sicurezza sul lavoro, il salario minimo, l'orario di lavoro e il diritto all'associazione sindacale, offrendo formazione continua sulla sicurezza e la salute e promuovendo una cultura della prevenzione dei rischi.

3.5 Salute e Benessere

Il Gruppo Kos si impegna a promuovere il benessere fisico e mentale di dipendenti e collaboratori attraverso programmi di assistenza, iniziative di promozione della salute ed un ambiente di lavoro che favorisca l'equilibrio tra vita lavorativa e privata.

3.6 Riservatezza e Privacy

Il Gruppo Kos garantisce il diritto alla privacy di tutti i dipendenti e delle parti interessate, trattando le informazioni raccolte in modo confidenziale e utilizzandole esclusivamente per fini legittimi e specifici, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati.

	Procedura Operativa	PO-RUO-16
	Rispetto dei diritti umani	Rev. 0 Pag. 5 di 6

3.7 Libertà di Espressione e Partecipazione

Il Gruppo Kos favorisce e supporta la libertà di espressione e il diritto di dipendenti e collaboratori a partecipare attivamente alle decisioni che influenzano il loro lavoro, promuovendo un dialogo aperto e trasparente all'interno dell'azienda, incoraggiando il feedback e la partecipazione a tutti i livelli.

3.8 Responsabilità Ambientale

Considerando la protezione dell'ambiente come valore di tutela e rispetto dei diritti umani, il Gruppo Kos si impegna a ridurre l'impatto ambientale dei propri servizi e attività attraverso pratiche sostenibili, l'uso efficiente delle risorse e la promozione di energie rinnovabili.

3.9 Educazione e Formazione Continua

Considerato il ruolo cruciale che la formazione e l'aggiornamento professionale riveste nell'erogazione dei servizi del Gruppo e nello sviluppo di tutti i dipendenti e collaboratori, il Gruppo Kos favorisce opportunità di educazione e formazione continua come strumenti volti a contribuire alla crescita individuale e collettiva.

3.10 Trasparenza e Responsabilità

Il Gruppo Kos opera con la massima trasparenza e responsabilità in tutte le attività, rendendo conto del proprio operato agli stakeholder e comunica apertamente i progressi e le sfide nel rispetto dei diritti umani.


4. RESPONSABILITÀ

La procedura definisce ruoli e responsabilità nella promozione e garanzia del rispetto dei diritti umani.

4.1 Direzione Aziendale

La Direzione Generale del Gruppo Kos e l'Amministratore Delegato sono responsabili di promuovere il rispetto dei diritti umani, di garantire l'applicazione della presente procedura e di monitorare le segnalazioni di violazione eventualmente pervenute tramite i canali preposti.

In particolare, in caso di segnalazioni, la Direzione si impegna ad indagare tempestivamente e, se necessario, ad applicare azioni correttive, anche tramite il ricorso a misure disciplinari proporzionate alla gravità della violazione.

	Procedura Operativa	PO-RUO-16
	Rispetto dei diritti umani	Rev. 0 Pag. 6 di 6

4.2 Dipendenti e collaboratori

Tutti i dipendenti e collaboratori devono rispettare la presente procedura, oltre ad essere incoraggiati a segnalare qualsiasi violazione o preoccupazione riguardante i diritti umani tramite i canali preposti (es: whistleblowing), tenendo presente che tali segnalazioni possono essere fatte anonimamente e che saranno trattate con la massima riservatezza.

4.3 Fornitori e partner

I fornitori e i partner sono tenuti a rispettare gli stessi standard di diritti umani stabiliti dal Gruppo Kos, la cui violazione comporterà la sospensione o la cessazione della collaborazione in essere.

5. DISPOSIZIONI TRANSITORIE

Il rispetto di questa procedura è richiesta a tutti i dipendenti, collaboratori e partner commerciali di tutte le società del gruppo. La stessa è resa disponibile tramite pubblicazione sui siti istituzionali e nella intranet aziendale. Poiché le problematiche relative ai diritti umani sono di natura sistemica, ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali adottino misure e provvedimenti adeguati per identificare e contrastare eventuali impatti negativi sui diritti umani che possono aver causato o contribuito a causare o a cui possono essere ricondotti per i rapporti commerciali in essere.